

## СОСТАВЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

**В.В. Тен**

*ОАО «Промсвязьбанк», г. Тамбов*

*Рецензент д-р техн. наук, д-р экон. наук,  
профессор Б.И. Герасимов*

**Ключевые слова и фразы:** менеджмент организации; оптимизация структуры управления; процессный подход; стратегические задачи; управление организацией.

**Аннотация:** Рассмотрены составляющие качественного управления организацией в процессе ее постоянного улучшения. Проанализированы существующие подходы к управлению. Предложены рекомендации по совершенствованию управления.

В настоящее время в России доля предприятий малого и среднего бизнеса достаточно высока. Основной проблемой для успешного ведения бизнеса, с которой сталкиваются руководители, является поиск эффективных методов управления и разработка надежной системы управления организацией. Управление организацией сегодня – это команда, в которой каждый имеет свою долю ответственности и прав в управлении ею, подчиняясь решениям руководителя организации. Руководитель определяет цель организации, результат, который надо достичь, и пути продвижения к этому. Такой подход обеспечивает максимальную эффективность управления организацией.

Процесс управления организацией – это один из главных бизнес-процессов организации, в основе которого лежит система сбора, обработки информации, ее анализ и принятие управленческого решения.

Процесс управления организацией обычно состоит из нескольких компонентов, таких как оперативное управление и контроль производства, кадровая политика, управление персоналом, обеспечение организации необходимыми ресурсами, изучение рынка, организация успешного сбыта продукции и услуг, продвижение на новые рынки, внедрение новых технологий, учет и анализ финансовых результатов.

Однако в настоящее время выяснилось, что одной из основных причин, из-за которых руководству компаний не удается эффективным способом управлять организацией, является то, что модель оценки управления

---

Тен Валерий Валентинович – доктор экономических наук, региональный директор операционного офиса «Тамбовский» Ярославского филиала ОАО «Промсвязьбанк», e-mail: ed@mail.jesby.tstu.ru, г. Тамбов.

деятельностью компании строится, основываясь на финансово-экономических показателях. Данный подход обладает существенным недостатком – отсутствием оперативности. В большинстве случаев менеджеры получают указанные показатели, когда работа уже выполнена, и вложенный в создание единицы продукции труд мог оказаться как результативным, так и не результативным. Поэтому менеджеры дополнительно должны использовать для самоанализа деятельности организации такие показатели, как результативность процесса, и его ход; пригодность и адекватность системы менеджмента качества; удовлетворенность потребителя. Изучив показатели пригодности, адекватности, результативности и удовлетворенности потребителей вместе с финансовыми показателями, руководство должно осуществлять оперативное управление и разрабатывать стратегию организации.

Для того чтобы эту ситуацию переломить, менеджерам необходимо осознать следующее:

- информация – основной ресурс;
- физический труд – затратная часть, а умственный – основной ресурс, обеспечивающий прибыль;
- стратегические задачи – это первоочередные задачи для успешного управления;
- оптимизация структуры управления с выделением «точек ответственности» – это основа для снижения затрат;
- стратегические решения – прерогатива руководителя организации;
- расход финансов на восстановление изношенных ресурсов – затраты, которые необходимо сконцентрировать их на внедрении новейших технологий, разработке новых видов продукции, освоении новых рынков.

Чаще всего система управления организацией состоит из следующих основных элементов: метод (способ воздействия); задача (проблема, следующая из цели); цель (желаемое, необходимое, возможное); закон (отношения между явлениями); коммуникации (процесс взаимодействия или противодействия с помощью передачи информации); решение; система документооборота; функция, принцип, которые необходимо удерживать в заданных параметрах. Это возможно, только если созданная в организации система управления будет взаимосвязана и согласована с системой производства организации.

Сама по себе система управления является совокупностью подсистем, элементов, коммуникации систем и подсистем, а также процессов, которые обеспечивают необходимое, качественное функционирование организации, эта система должна постоянно и качественно совершенствоваться.

Качественное совершенствование возможно через рассмотрение управления деятельностью организации как совокупности различных подсистем, например, подсистемы методологии управления, представляющей собой совокупность задач, целей, принципов управления, законов, функций, методов, средств, школ управления; подсистемы процесса управления, включающего в себя разработку и реализацию управленческих решений, формирование системы коммуникаций, создание системы информационного обеспечения управления. Как следствие из данных двух подсистем

тем можно сформировать третью подсистему, отражающую систему связей между объектами и субъектами управления организации, то есть структуру управления. И, конечно, все эти подсистемы не возможны без такой подсистемы, как техника управления, которая включает в себя, как минимум, сети связи, офисное оборудование и систему документооборота.

Анализируя вышесказанное, можно сделать следующий вывод, – чтобы иметь качественную систему управления организацией, необходимо:

- выбрать и установить порядок взаимодействия работников;
- установить последовательность выполняемых работниками функций;
- распределить задания между работниками;
- модернизировать технологию производства;
- распределить функции управления и производства;
- наладить систему сбыта, снабжения;
- продумать миссию организации.
- организовать деятельность компании.

#### *Список литературы*

1. Харингтон, Дж. Совершенство управления процессами / Дж. Харингтон ; пер. с англ. А.А. Раскина ; под. науч. ред. В.В. Брагина. – М. : Стандарты и качество, 2007. – 192 с.

2. Нив, Г. Пространство доктора Деминга. Принципы построения устойчивого бизнеса / Г. Нив ; пер. с англ. Ю. Рубаника, Ю. Адлера, В. Шпера. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. – 376 с.

---

## **Elements of Organization Quality Management**

**V.V. Ten**

*Tambov State Technical University, Tambov*

**Key words and phrases:** company management; optimization of management structure; organization management; process approach; strategic goals.

**Abstract:** The elements of organization quality management in the process of its continuous improvement have been studied. The existing approaches to management have been analyzed. Recommendations on management improvement have been made.

---

© В.В. Тен, 2012