

## **ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ**

**М.М. Висков**

*ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический  
университет», г. Тамбов*

*Рецензент д-р экон. наук, профессор К.Н. Савин*

**Ключевые слова и фразы:** практические аспекты; система менеджмента качества; управление рисками.

**Аннотация:** Рассмотрены практические аспекты формирования механизма управления рисками в системе менеджмента качества организации.

Отметим, что существование риска как неотъемлемого процесса управленческой деятельности привело к тому, что управление риском в ряде случаев стало выступать в качестве самостоятельного вида профессиональной деятельности. С рискованной ситуацией сталкивается любой руководитель на разных этапах развития организации. Следовательно, возникает потребность в специальной реакции руководителя на действие «механизма» риска, которая бы позволила анализировать и измерять риск, наилучшим образом учитывать его особенности при принятии управленческих решений. Для этого принятием решений, сопряженных с риском, нужно управлять [1, с. 104; 5, с. 40].

Нет никаких сомнений, что управление рисками, как процесс выбора новых направлений деятельности, уровней рискованности и распределения ресурсов (откликов на риски) в деятельности организации, является неотъемлемой частью единого процесса повышения конкурентоспособности и прибыльности [1, с. 142]. Но этого недостаточно. В большинстве случаев конкурентоспособность товара (услуги) на рынке обеспечивается за счет высокого качества производимого продукта. Для общего и оперативного управления качеством в деятельность организации внедряется система менеджмента качества (СМК) организации, целью которой является обеспечение требуемого качества продукции, удовлетворяющего всех участников ее производства и потребления (потребителей, организацию, производителя, поставщиков, общество в целом) [3, с. 141].

---

Висков Михаил Михайлович – аспирант кафедры «Экономический анализ и качество», e-mail: viskov-mihail@rambler.ru, ТамбГТУ, г. Тамбов.

Внедрение СМК сопряжено с определенными рисками, а это ведет к трансформированию самой концепции управления [2, с. 36]. В настоящее время все больше становится понятным, что формирование механизмов управления рисками в СМК организации – это, прежде всего, необходимость, вызванная развитием различных систем управления и желанием предоставлять на быстроменяющийся рынок конкурентоспособный продукт (высокого качества и с минимальными затратами на производство).

Формирование механизма управления рисками в СМК организации – новое явление не только для российских организаций. Для лучшего понимания проблемы необходимо рассмотреть отдельно друг от друга механизм формирования стратегии управления риском и методику внедрения СМК организации.

Начнем с типичной модели управления рисками в западной практике организаций. Она предусматривает координированное руководство на всех уровнях организации. Это, прежде всего, совет директоров, исполнительный комитет (*executive committee*), ведущие менеджеры бизнес-единиц (*business unit general managers*), функциональные эксперты и специалисты (*functional experts and specialists*), а также линейные менеджеры – так называемые ключевые наблюдатели и офис-менеджеры (*key supervisors and staff*). При этом за оформление риск-политики и риск-стратегии в организации отвечает корпоративная группа управления рисками.

Менеджеры управляют рисками на вверенных им единицах. При этом их главная задача – формирование в организации культуры понимания рисков. Это означает, что каждый служащий будет отвечать за свой деловой риск. Одновременно должны быть определены обязанности по управлению рисками и критерии качества работы, чтобы сосредоточить среднее звено руководства и функциональных специалистов на целях и стратегиях управления рисками [1, с. 156]. Именно таким образом менеджмент отвечает за внедрение политики и стратегий управления рисками.

Рассматривая методические вопросы внедрения СМК организации следует отметить, что менеджмент качества продукции осуществляется путем управления процессами, формирующими качество продукции. Это возможно при реализации в организации основных управленческих функций: взаимодействия с внешней средой, формирования политики и планирования качества, обучения и мотивации персонала, организации работ по качеству, контроля качества, информации о качестве, разработки мероприятий по улучшению качества, внедрения мероприятий [3, с. 141]. Все эти функции связаны между собой и в совокупности формируют процесс управления качеством в рамках организации.

Процесс управления качеством начинается и заканчивается взаимодействием с внешней средой. Из внешней среды предприятие получает заказ на изготовление продукции или оказание услуг требуемого качества и получает от поставщиков необходимые материалы, ресурсы и услуги. Во внешнюю среду предприятие поставляет продукцию в соответствии с требованиями заказчиков и оттуда же получает отзывы на свою продукцию и услуги.

Формирование механизма управления рисками в СМК организации направлено на достижение баланса между получением прибыли и сокращением убытков деятельности, и вместе с тем выпуска более качественного товара (услуги) [4]. Механизм управления рисками в СМК организации должен быть интегрирован в общую политику управления организацией, ее планы и действия. Лишь при выполнении этого условия практические аспекты внедрения будут эффективными.

Базу для управления рисками в СМК организации образуют следующие основные особенности риск-менеджмента [2, с. 78]:

- определение потенциального отклонения от запланированных результатов;
- тщательный анализ условий для принятия решений;
- прогнозирование того, что может произойти (опережающее мышление);
- распределение ответственности и полномочий;
- эффективный процесс взаимодействия между участниками риск-менеджмента;
- принятие сбалансированных решений.

На практике этапы формирования механизма управления рисками в СМК организации будут примерно такими:

- оценка уровня работоспособности СМК в организации;
- выявление основных причин и факторов возникновения рисков ситуаций;
- обнаружение, анализ и оценка риска;
- принятие решений на основе произведенной оценки;
- выработка воздействий на риск;
- снижение риска до приемлемого уровня (либо его полная ликвидация);
- разработка новых методик управления рисками в СМК организации;
- организация действий по намеченным антирисковым методикам;
- контроль за выполнением разработанных действий;
- анализ и оценка результата рискованного решения.

Итак, при формировании механизма управления рисками в СМК организации руководители систематически сталкиваются с необходимостью управлять различными видами рисков. Следовательно, высшее руководство организации должно добиться того, чтобы необходимость риск-менеджмента в СМК была признана всеми менеджерами и персоналом организации в качестве одного из факторов первостепенной важности.

Опираясь на вышесказанное, необходимо заметить, что успех компании напрямую зависит от управления рисками в СМК организации. Внедрение в практику механизма управления рисками в СМК организации позволяет обеспечить стабильность развития организации, повысить обоснованность принятия решений в рискованных ситуациях, улучшить положение дел за счет осуществления всех видов деятельности в контролируемых условиях.

### *Список литературы*

1. Балдин, К.В. Риск-менеджмент : учеб. пособие / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев. – М. : Гардарики, 2005. – 285 с.
  2. Злобина, Н.В. Теория и методология управления стратегическими затратами в системе менеджмента качества организации : монография / Н.В. Злобина. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2011. – 124 с.
  3. Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учеб. пособие / М.М. Кане [и др.]. – СПб. : Питер, 2008. – 560 с.
  4. Романов, В.С. Риски предприятия как составная часть рисков / В.С. Романов, А.В. Бутуханов // Моделирование и анализ безопасности, риска и качества в сложных системах : тр. Междунар. науч. шк. МА БРК – 2001 / Ин-т проблем машиноведения Рос. акад. наук, Рос. фонд фундам. исслед. – СПб., 2001. – С. 218–221.
  5. Шапкин, А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций : учебник / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. – М. : Изд.-торговая корпорация «Дашков и К°», 2005. – 880 с.
- 

### **Practical Aspects of Risk Management Mechanism Development in Company Quality Management System**

**M.M. Viskov**

*Tambov State Technical University, Tambov*

**Key words and phrases:** practical aspects; quality management system; risk management.

**Abstract:** The article discusses the practical aspects of risk management development in the quality management system of the organization. The model of risk management and the technique of introduction of quality management system of the organization are presented to. At the same time the development stages of the of risk management mechanism in the quality management system of the organization are developed.

---

© М.М. Висков, 2012