

## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

**Д.В. Бычков**

*ГОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет», г. Воронеж*

*Рецензент д-р техн. наук, д-р экон. наук,  
профессор Б.И. Герасимов*

**Ключевые слова и фразы:** линейный руководитель; системный подход; функциональная подсистема.

**Аннотация:** Рассмотрены и проанализированы системные подходы при организации транспортного обслуживания предприятия, и сделаны выводы, которые позволят повысить эффективность работы транспортного цеха предприятия за счет повышения качества надежности внешних и внутрипроизводственных перевозок, что обеспечит повышение конкурентоспособности предприятия в целом.

Под организацией транспортного обслуживания мы понимаем комплекс организационных мероприятий, направленных на выполнение своевременной и бесперебойной доставки сырья, материалов на предприятие, перемещения грузов внутри его, доставки готовой продукции покупателям и вывоза производственных отходов.

Выполнение данного комплекса мероприятий вызывает необходимость применения системного подхода к организации транспортного обслуживания предприятия, предусматривающего учет и использование всех факторов, оказывающих влияние на решение поставленных перед транспортным подразделением задач.

Системный подход – не набор каких-то руководств или принципов для управляющих, это способ мышления по отношению к организации и управлению.

Системный подход является одной из главных особенностей современного научного познания объектов исследования как систем, включающих взаимосвязанную совокупность входящих в их состав элементов, сгруппированных в подсистемы по классификационным признакам.

Система – это совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях между собой и объединяющихся для решения конкретной задачи.

---

Бычков Д.В. – аспирант кафедры «Экономика, производственный менеджмент и организация машиностроительного производства», e-mail: [turovets@epm.vorstu.ru](mailto:turovets@epm.vorstu.ru), ВГТУ, г. Воронеж.

Откуда следует, что из окружающей среды отбираются те объекты, свойства которых можно использовать для достижения определенной цели и решения поставленной задачи.

В экономике под системным подходом понимают систематизированный способ мышления, в соответствии с которым процесс обоснования решений базируется на определении общей цели системы и последовательном подчинении этой цели множества подсистем, планов их развития, а также показателей и стандартов работы [1]. В этом случае любая система рассматривается, с одной стороны как элемент (подсистема) системы более высокого порядка, находящийся в особом единстве с окружающей средой, а с другой – как совокупность составляющих ее элементов – подсистем, пребывающих во взаимной неразрывной связи.

*Система организации транспортного обслуживания* промышленных предприятий представляет собой совокупность взаимосвязанных и интегрированных в единое целое процессов доставки сырья и материалов на предприятие, внутрипроизводственной транспортировки и сбыта готовой продукции, в основе которой лежит форма организации работы транспортного цеха, направленная на обеспечение своевременности, комплектности и экономичности доставки грузов с целью повышения конкурентоспособности предприятия.

Основными свойствами, характеризующими организацию транспортного обслуживания как систему в современных условиях, на наш взгляд, являются: открытый характер транспортного хозяйства по отношению к внешней среде, его комплексность, динамизм и гибкость процессов транспортировки, саморегулирование.

Автор определил ряд взаимосвязанных аспектов, которые в совокупности и единстве составляют системный подход:

- элементный, отвечающий на вопрос, из чего образована система;
- структурный, раскрывающий внутреннюю организацию системы, способ взаимодействия образующих ее компонентов;
- функциональный, показывающий какие функции выполняет система и образующие ее компоненты;
- коммуникационный, раскрывающий взаимосвязь данной системы с другими как по горизонтали, так и по вертикали;
- интеграционный, показывающий механизмы, факторы сохранения, совершенствования и развития системы.

Следуя логике, предложенной Афанасьевым, наиболее полно и всесторонне система организации транспортного обслуживания может быть рассмотрена как объективное единство подсистем, сгруппированных по элементному, структурному, функциональному, коммуникационному и интеграционному признакам. Рассмотрим состав подсистем организации транспортного обслуживания в каждой группе.

Основными элементами транспортного процесса являются орудия труда (подвижной состав), предметы труда (грузы), труд рабочих, занятых транспортировкой, и информация, сопровождающая процессы доставки грузов. Организация транспортного обслуживания предприятия должна обеспечить согласованное и эффективное функционирование этих элементов в рамках производственной системы и вне ее. Для решения этой организационной задачи в системе организации транспортного

обслуживания следует выделить четыре взаимосвязанные *элементные подсистемы организации*:

- работы подвижного состава;
- транспортировки грузов;
- труда рабочих, занятых транспортировкой;
- движения информационного потока.

Согласованное взаимодействие представленных подсистем достигается формированием структуры транспортного процесса, которая выражает количественный и качественный составы элементов, способ организации их связей, особенности совершающихся между ними процессов.

Следует отметить, что все процессы транспортного обслуживания предприятия укрупненно можно разделить на две группы: процессы, непосредственно связанные с перемещением грузов внутри и вне предприятия, а также процессы, обеспечивающие нормальное функционирование транспортной инфраструктуры. Таким образом, структурно систему организации транспортного обслуживания следует разделить на основные процессы, выполняемые транспортной службой предприятия, и вспомогательные процессы, реализуемые ремонтными, инструментальными и прочими подразделениями производственной инфраструктуры, без которых невозможно нормальное протекание основных процессов. Следовательно, можно выделить следующие *структурные подсистемы организации транспортного обслуживания*:

- основные процессы;
- вспомогательные процессы.

В составе транспортного обслуживания на каждом предприятии выделяются группы процессов, разнохарактерных по содержанию, принципам и методам организации: процессы, связывающие промышленное предприятие и внешних контрагентов (поставщиков сырья, материалов, комплектующих и т.д., и потребителей готовой продукции) и внутрипроизводственные процессы, обеспечивающие транспортную связь внутренних подразделений предприятия. Соответственно, в составе системы организации транспортного обслуживания необходимо выделить *функциональные подсистемы организации*:

- доставки сырья, материалов и комплектующих на предприятие;
- перемещения грузов внутри предприятия;
- доставки готовой продукции потребителям.

Для обеспечения нормального встраивания системы организации транспортного обслуживания в производственную систему предприятия необходимо выделение подсистем, отвечающих за формирование взаимосвязей транспортного хозяйства с управленческими службами, формирующими рабочее задание транспортного хозяйства, с другими подразделениями и отделами предприятия, являющимися внутренними потребителями услуг транспортного хозяйства, с контрагентами рынка, являющимися внешними потребителями услуг транспортного хозяйства. Таким образом, в системе транспортного обслуживания необходимо выделить *коммуникационные подсистемы организации*: вертикальные, горизонтальные и сетевые взаимосвязи.

С целью интеграции всех элементов и процессов, составляющих активное единство системы организации транспортного обслуживания

предприятия, необходимо выделение подсистем, обеспечивающих объединение выделенных элементов и процессов в пространстве (формирование организационной структуры транспортного хозяйства), во времени (оперативное планирование перевозок) и по экономическому признаку (организация экономических отношений в системе транспортного обслуживания). Следовательно, необходимо формирование следующих *интеграционных подсистем*:

- формирования организационной структуры транспортного хозяйства;
- организации оперативного планирования транспортного обслуживания;
- организации экономических отношений.

Система организации транспортного обслуживания представлена на рис. 1.

Систему транспортного обслуживания предприятия следует рассматривать как открытую систему, которая тесно взаимодействует с другими сферами деятельности промышленного предприятия. Субъектом коммуникаций в сфере транспортного обслуживания на предприятии выступает транспортный цех. Объектами коммуникаций выступают отделы сбыта, материально-технического снабжения, бухгалтерия, отдел маркетинга, экономическая служба, юридическая служба. Предметом взаимосвязи транспортного цеха с указанными подразделениями предприятия является обмен информацией, связанной с организацией нормального функционирования транспортного обслуживания на предприятии. *Связь транспортного цеха с отделами предприятия* при организации транспортного обслуживания представлена в табл. 1.

Информационная связь транспортного цеха с другими подразделениями и службами промышленного предприятия позволяет учесть особенности организации производственного процесса и продукции этого предприятия, а также особенности организации транспортных работ.

Рассмотрим характеристику функций линейных руководителей в организации транспортного обслуживания.

Организация транспортного обслуживания на предприятиях относится к сфере деятельности линейного руководителя–директора, начальника транспортного цеха. Линейный руководитель несет всю полноту ответственности за состояние и надлежащий уровень организации транспортного обслуживания.

На уровне транспортного цеха в сферу деятельности руководителя входит руководство работой по непрерывному совершенствованию организации транспортного обслуживания; утверждению организационных проектов транспортного обслуживания и контролю за их выполнением; руководству работой по подготовке и переподготовке кадров транспортного обслуживания по направлению организации.

На уровне подразделений транспортной службы предприятия линейные руководители должны решать задачи постоянного совершенствования организации производства в подразделениях и обеспечения деятельности по эффективному использованию всех видов ресурсов.

Таким образом, организация транспортного обслуживания промышленного предприятия выступает как часть системы организации производства.



**Рис. 1. Система организации транспортного обслуживания промышленного предприятия**

Таблица 1

**Связь транспортного цеха с отделами предприятия  
при организации транспортного обслуживания**

Отделы и службы предприятия	Характеристика связи транспортного цеха с прочими отделами и службами предприятия
Сбыта	Получение инструкций и требований к перевозке продукции различными видами транспорта
Материально-технического снабжения	Получение инструкций и требований к перевозке материально-технических средств различными видами транспорта
Экономический	Получение утвержденного штатного расписания, положения об оплате и нормировании труда, расчетных показателей по труду и представления проектов тарифов на перевозки сторонних организаций, справок о перевезенных грузах в целом по предприятию
Бухгалтерия	Получение инструкций о ведении учета в транспортном цехе и о приемке грузов и представлении транспортно-сопроводительной документации, отчетов о расходовании ГСМ, запчастей, средств на содержание парка транспортных средств, погрузочно-разгрузочных механизмов и их ремонт, а также документов, необходимых для списания транспортных средств
Маркетинга	Получение заявок на выделение транспортных средств для перевозки продукции, рекламных материалов, оборудования для участия в выставках, ярмарках, предложений по размещению на транспортных средствах рекламы и предоставления, в свою очередь, транспортных маршрутов, транспортных затрат
Юридический	Получение согласованных условий договоров по перевозке продукции, заявок на поиск необходимых нормативно-правовых документов и на разъяснение действующего законодательства и представления проектов

В то же время это самостоятельная система, которая может рассматриваться, на наш взгляд, в элементном, структурном, функциональном, коммуникационном и интеграционном аспектах (см. рис. 1). По нашему мнению, представленная система организации транспортного обслуживания предприятия позволит в значительной степени повысить эффективность работы транспортного цеха за счет повышения качества и надежности внешних и внутривыпускных перевозок и, следовательно, обеспечит повышение конкурентоспособности предприятия в целом.

*Список литературы*

1. Организация производства и управление предприятием : учеб. для техн. вузов / О.Г. Туровец [и др.]. Под ред. О.Г. Туровца. – М. : ИНФРА-М, 2002. – 527 с.

---

**System Approach to Organization of Transport Service  
of Industrial Enterprise**

**D.V. Bychkov**

*Voronezh State Technical University, Voronezh*

**Key words and phrases:** functional subsystem; line manager; system approach.

**Abstract:** The paper studies and analyzes the system approaches to the organization of transport service of enterprise and draws conclusions which enable to improve the productivity of the transport plant by the quality improvement of external and internal transportation reliability.

---

© Д.В. Бычков, 2010