

## **ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРИНИМАЕМЫХ РЕШЕНИЙ В ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ**

**Р.В. Буруханова**

*ООО «УНИВЕР Капитал», г. Москва*

*Рецензент А.Л. Денисова*

**Ключевые слова и фразы:** инвестиционно-строительная компания; качество принимаемых решений; механизмы управления качеством; управление качеством.

**Аннотация:** Рассматривается система управления качеством принимаемых решений как подсистема системы всеобщего (комплексного) управления качеством в инвестиционно-строительной компании, которая призвана обеспечить согласованность всех уровней управления и направлений ее деятельности на основе оптимизации структуры стратегического потенциала и эффективности использования возможностей, что позволит сохранять адаптивную устойчивость на рынке в условиях изменений рыночной конъюнктуры.

В современных российских условиях, под влиянием рыночных отношений, происходит трансформация управления в сфере инвестиционно-строительной деятельности и создаваемых в результате этой деятельности объектов недвижимости. Основными звеньями в управлении строительством на первый план выдвигаются организации-застройщики, концентрирующие в себе функции проектировщиков, заказчиков, подрядчиков, а также отдельные функции поставщиков, фактически превращаясь в интегрированного корпоративного застройщика, создающего и реализующего объекты недвижимости. Таким образом, осуществляется тесная взаимосвязь между инвестиционно-строительной деятельностью, созданием объектов недвижимости и последующей их реализацией, свободой обмена и рыночной торговли. Формирование такой интегрированной формы управления создает благоприятные условия для повышения качества инвестиционно-строительного бизнеса.

---

Буруханова Р.В. – заместитель начальника клиентского отдела ООО «УНИВЕР Капитал», г. Москва.

Строительство, как отрасль материального производства, занимает одно из ведущих мест в индустриальном комплексе страны, вносит значительный вклад в развитие других отраслей экономики, в повышение благосостояния и удовлетворение основных потребностей человека. С этих позиций, процессы хозяйственной деятельности фирм данной отрасли предъявляют новые требования к содержанию, методологии и организации системы информационно-методического обеспечения. Прежде всего, это связано с их переориентацией на внешних потребителей информации, и на удовлетворение внутренних потребностей управления, что обуславливает необходимость повышения качества информационного обеспечения процессов принятия решений, исходя из нужд системы менеджмента.

При организации производственно-коммерческой деятельности фирм наиболее остро встает вопрос о перспективных направлениях развития и создании механизма их реализации, что позволит фирме при решении стратегических и тактических задач гибко маневрировать имеющимися информационными, материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, обеспечивая конкурентные преимущества на рынке.

Современные трансформационные процессы, новый стиль и тип экономических и других отношений потребовали изменения структуры, содержания и технологии информационного обеспечения системы менеджмента организации. Это особенно актуально для строительного комплекса как межотраслевой социально-экономической системы.

С этих позиций формирование системы управления качеством принимаемых решений, ориентированной на учет как текущих, так и перспективных потребностей рынка в инвестиционно-строительных услугах приобретает особую значимость.

Однако приходится констатировать, что информационное обеспечение бизнеса, призванное удовлетворять растущие информационные потребности, предоставляя возможность принимать оптимальные решения и соответственно получать лучшие результаты деятельности, не отвечает в полном объеме требованиям современной рыночной экономики. Это проявляется в отсутствии соответствующей степени:

- открытости и доступности информации;
- ее достоверности;
- своевременности поступления;
- уровня удовлетворения потребностей пользователей и др.

Таким образом, под управлением качеством принимаемых решений нами понимается целенаправленное, комплексное, целостное воздействие на систему отношений, возникающих в процессе проектирования, производства и реализации инвестиционно-строительных услуг в целях достижения наибольшего соответствия параметров качества инвестиционно-строительных услуг ожиданиям потребителя. Это предполагает системное взаимодействие субъектов и объекта управления и требует формирования системы управления качеством принимаемых решений.

Качество принимаемых решений определяется эффективностью использования возможностей и оптимальностью структуры стратегического потенциала инвестиционно-строительной компании, что позволяет обес-

печить ее адаптивную устойчивость на рынке в условиях изменения рыночной конъюнктуры. Оценка оптимальности стратегического потенциала определяется качеством позиционирования инвестиционно-строительной компании на рынке услуг. С этих позиций система управления качеством принимаемых решений рассматривается автором как совокупность подсистем, взаимодействующих в контексте оптимизации структуры стратегического потенциала инвестиционно-строительной компании:

- система мониторинга внешней среды;
- система коммуникаций и ресурсобеспечения;
- система распределения функций, полномочий и ответственности между структурными подразделениями;
- система мониторинга качества предоставляемых услуг.

Это потребовало от нас разработки механизмов управления качеством принимаемых решений с учетом включения и активизации всех видов ресурсов: финансовых, организационно-программных, кадровых, материально-технических и информационных, что, в свою очередь, обеспечивается сформированностью системы управления качеством.

С этих позиций, система управления качеством принимаемых решений рассматривается нами как подсистема системы всеобщего (комплексного) управления качеством в инвестиционно-строительной компании, призванная обеспечить согласованность всех уровней управления и направлений ее деятельности на основе оптимизации структуры стратегического потенциала и эффективности использования возможностей, что позволит сохранять адаптивную устойчивость на рынке в условиях изменений рыночной конъюнктуры. С этих позиций качество принимаемых решений определяется эффективностью использования возможностей и оптимальностью структуры стратегического потенциала инвестиционно-строительной компании, что позволяет обеспечить ее адаптивную устойчивость на рынке в условиях изменения рыночной конъюнктуры и определяется способностью организационной структуры системы управления инвестиционно-строительной компании гибко реагировать на изменения потребностей рынка.

#### *Список литературы*

1. Денисова, А.Л. Качество информационных услуг: теория и методология : дис. ... д-ра экон. наук : 08.00.05 / Денисова Анна Леонидовна. – Ростов н/Д, 2001. – 566 с.
2. Портер, М.Е. Международная конкуренция : пер. с англ. / М.Е. Портер ; под ред. В.Д. Щетинина. – М. : Международные отношения, 1993. – 896 с.
3. Рахман, И.А. Развитие рынка недвижимости в России: теория, проблемы, практика / И.А. Рахман. – М. : Экономика, 2000. – 294 с.
4. Шагиахметова, Э.И. Методы оценки конкурентоспособности строительных предприятий : автореф. дис. ... канд. экон. наук / Э.И. Шагиахметова. – М., 2002. – 16 с.

#### **Prerequisites for Forming of the System of Quality Management of Decision-Making in Investment Construction Companies**

**R.V. Burukhanova**

*UNIVER Kapital, Ltd., Moscow*

**Key words and phrases:** investment construction company; quality of the taken decision; mechanisms of quality management; quality management.

**Abstract:** The paper deals with the system of quality management of the taken decisions as the sub-system of the TQM system in investment construction company, which is supposed to coordinate the work of all levels of management as well as the directions of its activity on the basis of optimization of the strategic potential structure and effectiveness of using its possibilities, thus enabling to maintain adaptive stability on the market in terms of changing market conditions.

---

© Р.В. Буруханова, 2008