

ТГТУ – БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС И КАЧЕСТВО ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Н.П. Пучков

Тамбовский государственный технический университет

Рецензент Н.В. Молоткова

Ключевые слова и фразы : Болонский процесс; качество образования; образовательная деятельность; система подготовки специалистов; стратегическое планирование.

Аннотация: Рассмотрены вопросы, связанные с последствиями присоединения России к Болонскому процессу. Это происходит по следующим направлениям: 1) переход к двухуровневой системе подготовки специалистов; 2) введение для студентов кредитной системы оценки трудозатрат на освоение образовательной программы; 3) создание системы менеджмента качества образовательных услуг. Ориентация на Болонский процесс призвана содействовать более глубокому осмыслению ее эволюционирования, ее «примерке» на европейских критериях и стандартах. Комплексное решение обозначенных проблем позволит Тамбовскому государственному техническому университету занять достойное место не только в Российском, но и Европейском образовательном пространстве.

В настоящее время в системах высшего образования Европейских стран происходят значительные изменения, направленные на интеграцию этих систем в единое образовательное пространство. Будучи (географически и экономически) составной частью Европы, Россия заинтересована в позитивных результатах процесса интеграции, поэтому подписала в 2003 г. Болонское соглашение.

Мы считаем, что Болонский процесс – это не операция вторжения в нашу образовательную систему, а источник информации о наиболее эффективных и адекватных современным условиям путях развития высшего образования, это процесс узнавания друг друга, одной образовательной системой другой.

Присоединение России к Болонскому процессу поставило перед ее системой высшего профессионального образования дополнительные задачи, требующие соответствующих решений. Мы выделяем три базовые составляющие Болонского процесса, по реализации которых ведется основная работа. Это:

- переход к двухуровневой системе подготовки специалистов;
- введение для студентов кредитной системы оценки трудозатрат на освоение образовательной программы;
- создание системы менеджмента качества образовательных услуг.

Методология решения этих задач существенным образом связана с миссией конкретного вуза, так как вуз зависит от окружающей социокультурной среды. В связи с этим возникает проблема: в каких социокультурных условиях оптимальной является модель либерального образования (бакалавр, магистр), а в каких профессионального, ориентированного на подготовку специалистов. Если не ре-

шить эту проблему, то разговоры об эквивалентности документов об образовании бессмысленны, так как эквивалентность подразумевает соответствие не столько кредитов, сколько качеств человека. Качество же это определяется степенью возможной его самореализации, что, в свою очередь, предполагает некоторую социокультурную среду, вне которой любая самореализация утрачивает смысл.

Переход на систему «бакалавр-магистр» не является простым, так как образовательная модель влияет не только на организационную структуру учебного заведения, содержание учебного процесса и практику преподавания, но и на спрос на рынке труда. Но если структуру вуза можно изменить достаточно быстро (сложнее практику преподавания), то структуру рынка, связанную с социальной структурой общества – весьма сложно.

В Европе работодатели задолго до Болоньи столкнулись с проблемами, на решение которых направлена структурная реформа высшей школы. Поэтому, на наш взгляд, переход на двухуровневую систему подготовки должен сопровождаться одновременным решением проблемы, – когда осуществлять трудоустройство: после первой или второй ступени обучения.

Государственная стандартизация высшего профессионального образования в том виде, в котором она существует в России, по существу четко реализует действующую систему кредитования, единую для всей страны. Она создает механизм, обеспечивающий академическую мобильность студента, позволяя ему перемещаться из вуза в вуз с зачетом пройденного материала, при этом условия перезачета дисциплин строго регламентированы. Нормативные трудоемкости ГОСов – это те же кредиты, выраженные в академических часах общей нагрузки. В то же время эта система в определенной степени громоздка. Требуется разработка системы, достаточно простой в применении, полностью сочетающейся с ГОСами ВПО и соответствующей существующим в странах Европы системам начисления и накопления кредитов. Основными задачами при разрешении этой проблемы, на наш взгляд, являются: определение исходных условий для перевода в кредиты нормативов ГОС, разработка методики перевода показателей учебного плана в кредиты и выработка рекомендации для разработки ГОСов третьего поколения.

Каковы бы не были технические детали и требования, вытекающие из принятого Россией решения об участии в Болонском процессе, главным показателем на складывающемся Международном образовательном рынке мы считаем качество российского образования. Понятие «качество образования» выражает на наш взгляд, степень удовлетворения потребности людей в образовании и его (это понятие) целесообразно трактовать как меру социальной полезности.

В борьбе за качество Российского образования мы опираемся на принципы всеобщего управления качеством, достаточно хорошо зарекомендовавшие себя в экономике. Своих целей мы хотим достичь путем внедрения системы менеджмента качества и, в первую очередь, применения процессного подхода, включающего в себя:

- систематическое определение видов деятельности, необходимых для достижения желаемого результата;
- установление четкой ответственности и подотчетности по основным видам деятельности;
- анализ и измерение возможностей по основным видам деятельности;
- концентрацию внимания на таких факторах, как ресурсы, методы и материалы, которые улучшат основные виды деятельности.

Важным аспектом управления качеством подготовки специалистов мы также считаем выбор стратегии контроля, основанной на сочетании внешнего контроля и внутреннего стимулирования. В настоящее время в нашем университете подготовлен комплекс документов, на основе которых мы сделаем заявку на сертификацию нашей системы менеджмента качества на европейском уровне.

Мы считаем, что ориентация на Болонский процесс не должна предполагать ломки российской образовательной системы, а призвана содействовать более глубокому осмыслению ее эволюционирования, ее «примерке» на европейских критериях и стандартах. Решение возникших проблем невозможно без стратегического планирования образовательной деятельности, имеющего одной из своих главных целей устранение выявленных недостатков и предполагающего разработку комплекса маркетинга специалиста как основы формирования системы обеспечения качества его профессиональной подготовки.

Практическая ценность комплекса маркетинга специалиста (мониторинг, система маркетинговых коммуникаций с потребителями, аналитические механизмы и пр.) в том, что он определяет требования к системе обеспечения качества подготовки специалиста, в том числе ко всем ее составляющим (программно-методического, дидактического, технологического, организационного и информационного обеспечения).

Реализация данного подхода выступает основой проектирования системы образования как системы управления знаниями в условиях современной конкурентной среды, при этом комплекс маркетинга специалиста рассматривается как основа формирования системы обеспечения качества профессиональной подготовки специалиста в университете. (Естественно, мы полагаем, что университет может культивировать только те типы знаний, которые имеют опору в окружающей его среде).

В процессе стратегического планирования мы используем концепцию, суть которой состоит, в частности, в том, что система обеспечения качества профессиональной подготовки проектируется на основе системного и комплексного анализов как требований к профессиональной компетентности современного специалиста, так и требований к формированию системы обеспечения качества, учета всех факторов, влияющих на качество.

Комплексность подхода к разрешению проблемы обеспечения качества означает, что формирование соответствующей системы предполагает совместное, комплексное использование идей: стандартизации, фундаментализации, информатизации, всеобщего управления качеством (TQM), обеспечения методологической направленности процесса формирования профессионально-важных качеств специалиста, повышения объективности оценки качества и согласованности этой оценки среди всех субъектов, заинтересованных в результатах образовательного процесса.

Одна из основных идей стратегического планирования образовательной деятельности состоит в том, чтобы найти комплекс средств улучшения (повышения эффективности) учебного процесса через идеальное качество и реализовать при этом целевую установку: разработать систему обеспечения качества профессиональной подготовки, позволяющую не только определять степень достижения заданного качества на выходе из образовательного процесса, но и прогнозировать ожидаемый результат образования и технологию его достижения уже на этапе вхождения в него.

Планируя процесс организации образовательной деятельности мы полагаем, что качество подготовки специалиста в университете определяется уровнем сформированности структуры саморегуляции субъектов образовательного процесса.

Планирование качества предполагает подробное описание путей и средств достижения целей обеспечения качества. Имеется в виду состав, структура этих путей и средств, последовательность действий, все виды ресурсов (кадровые, научно-методические, финансовые, материально-технические, временные, нормативно-правовые, мотивационные и пр.), субъектов осуществления намеченного, время начала и завершения планируемых мероприятий и т.п.

Результатом планирования является программа процесса обеспечения качества, удовлетворяющая требования прогностичности, рациональности, реалистичности, целостности, контролируемости, чувствительности к сбоям.

Разработку этой программы осуществляет отдел качества университета, и после ее обсуждения на факультетах она выносится на утверждение на Ученый совет университета. Утвержденная программа направляется в учебно-методическое управление университета для реализации.

Одними из основных документов стратегического планирования образовательного процесса являются документы, сопровождающие систему обеспечения качества. Это: политика в области качества, руководство по качеству, процедуры, справочники, учетная документация по качеству и первичные носители информации о качестве.

Разработка этой документации направлена на единое понимание всеми преподавателями и сотрудниками политики качества, четкое распределение ответственности, прав и обязанностей по качеству, установление порядка взаимодействия подразделений и исполнителей при осуществлении образовательного процесса.

Системное, комплексное решение обозначенных проблем позволит, на наш взгляд, Тамбовскому государственному техническому университету занять достойное место не только в Российском, но и Европейском образовательном пространстве.

TSTU – Bolon Process and Quality of High Professional Education

N.P. Puchkov

Tambov State Technical University

Key words and phrases: Bolon process; quality of education; educational activity; specialists' training system; strategic planning.

Abstract: The paper deals with the matters concerned with the consequences of Russia's joining Bolon process. It covers the following trends: 1) transition to two-stage system of specialists' training; 2) introduction of credit system of evaluation of students' work required for studying the curriculum; 3) creation of the management system of educational services quality. Orientation to Bolon process contributes to deeper understanding of its evolution, its "fitting" into European criteria and standards. Combined solution of the named problems will allow Tambov State technical university to gain the worthy place not only in Russian but in European educational continuum.

© Н.П. Пучков, 2005