

*Психология и педагогика*

УДК 81

DOI10.17277/voprosy.2017.04.pp.122-126

**КОГНИТИВНЫЙ ДИССОНАНС  
В ИНТЕРПРЕТАЦИИ КОНЦЕПТА «УМНЫЙ ДОМ»**

**О. Н. Апраксина, Н. Ю. Бородулина,  
Е. А. Гуляева, М. Н. Макеева**

*ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический  
университет», г. Тамбов, Россия*

*Рецензент д-р филол. наук, профессор И. М. Попова*

**Ключевые слова:** когнитивный диссонанс; концепт «умный дом»; лингвистический анализ; лингвистический мониторинг; профессиональная коммуникация.

**Аннотация:** Проанализирован когнитивный диссонанс в формировании концепта «умный дом» при современной актуализации такой характеристики, как предназначение «умного дома» для людей с ограниченными возможностями. Проведен лингвистический анализ концепта «умный дом» и его характеристик на материале Национального корпуса русского языка. Сделан вывод о значении лингвистического мониторинга для преодоления когнитивного диссонанса.

Понятие когнитивного диссонанса пришло в лингвистику из социальной психологии и связано с именем Леона Фестингера, автором теории когнитивного диссонанса, который имеет место в том случае, если человек, познающий мир, располагает двумя взаимосвязанными когнитивными элементами, противоречащими друг другу. Перейти от диссонанса к консонансу можно, по мнению ученого, уменьшив значимость диссонантных элементов, либо изменить один из них, что должно привести к согласованности [1].

---

Апраксина Ольга Николаевна – аспирант кафедры «Иностранные языки»; Бородулина Наталия Юрьевна – доктор филологических наук, профессор, доцент кафедры «Иностранные языки», e-mail: nat-borodulina@yandex.ru; Гуляева Евгения Аркадьевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Иностранные языки»; Макеева Марина Николаевна – доктор филологических наук, профессор, заведующая кафедрой «Иностранные языки», ТамбГТУ, г. Тамбов, Россия.

Словарь бизнес-терминов характеризует когнитивный диссонанс как «состояние, характеризующееся столкновением в сознании индивида противоречивых знаний, убеждений, поведенческих установок относительно некоторого объекта или явления. Человек стремится преодолеть когнитивный диссонанс путем изменения одного из противоречивых знаний и установления соответствия между знанием и поведенческими установками» [2]. С точки зрения прагматической лингвистики, осознание когнитивного диссонанса в процессе коммуникации, в том числе профессиональной, и поиск средств к его разрешению должно свидетельствовать о высокой степени ответственности коммуникантов за исход коммуникации, а также о кооперативности и приоритетности компромиссности.

Остановимся более подробно на аспектах профессиональной коммуникации строительного бизнеса, в частности, связанного с проектированием «умного дома» для людей с ограниченными возможностями. Специфика данного вида коммуникации связана с тем, что в нее вовлечены, *во-первых*, специалисты из области промышленного и гражданского строительства, архитекторы, дизайнеры, то есть создатели продукта профессиональной деятельности; *во-вторых*, возможные пользователи данным продуктом. Ими могут быть заказчики, часто не относящиеся к категории людей высокого достатка. Речь идет об инвалидах с поражением опорно-двигательного аппарата, с нарушением зрения и слуха, о лицах преклонного возраста, временно нетрудоспособных и т.п. Чтобы люди с ограниченными возможностями чувствовали себя полноценными членами общества, необходимо создавать условия для преодоления ограничений, возникших в их жизни, предоставлять им равные со здоровыми людьми возможности участия в жизни общества. Именно данной цели должны придерживаться разработчики проекта строительства «умного дома».

Следует сказать, что концепт «умный дом» начал формироваться задолго до его вербального оформления. Об «умном доме» стали задумываться в середине прошлого столетия в США. Уже тогда американцы мечтали сделать свой дом более комфортным, и в начале 1970-х годов появился термин «Smart Home», проект, осуществление которого требовало огромных капиталовложений.

В настоящее время под системой «умный дом» подразумевается комплекс технических устройств, управляемый единым центром для поддержания заданных параметров и обеспечивающий максимум комфорта живущим в доме людям. В таком доме за безопасностью, энергосбережением и комфортом следит программное обеспечение [3].

Далее на примерах, полученных методом сплошной выборки из Национального корпуса русского языка (НКРЯ) [4], проиллюстрирован когнитивный диссонанс, возникающий при интерпретации сформированного концепта «умный дом» и формирующегося сегодня важного элемента данного концепта – его назначение для людей с ограниченными возможностями.

Лексическая единица (ЛЕ) «умный дом», вербализующая соответствующий концепт, имеет в НКРЯ 31 вхождение в основном корпусе и 47 вхождений в газетном корпусе. Во всех примерах названных корпусов речь идет об инновациях, доме будущего, доме-мечте, использовании высоких технологий и, соответственно, высоких затратах, обеспечении

повышенной комфортности и защиты (ЛЕ, объективирующие данные концептуальные характеристики, *выделены авторами*):

*Город Грез* – это апартаменты, террасные дома и виллы с полностью оборудованными комнатами и кухнями, широкополосным Интернетом и системой «умный дом»;

Экологичный, «умный дом» вместе с ветряком, специальными стенами, стеклами и со всеми делами *будет стоить таких денег, каких у нас никто не зарабатывает*;

Но на самом деле мой замок – это всего лишь дом, построенный в виде замка. *Высоко технологичный* – «умный дом». Отопление, вентиляция, освещение – все это сделано если не по последним, то по предпоследним *веяниям техники*;

«Умный дом», в котором все электронные бытовые приборы и инженерные системы объединены в домашнюю сеть и контролируются с одного пульта, уже реальность и в будущем сделает нашу жизнь еще более *комфортной и приятной*;

*Охранные системы* класса «умный дом» не только надежно защищают собственность, но и контролируют работу всех бытовых коммуникаций;

*Новая технология* представляет собой *охранный комплекс*, который не только обеспечит *защиту* от несанкционированного проникновения на территорию частной собственности, будь то автомобиль, квартира или дача, но и возмет на себя обязанности, выполняемые получающими все большее распространение системами «умный дом»;

Специалисты заявляют, что «умный» дом способен *охранять сам себя*, поливать сад, а также включать в саду подсветку и музыку, которая будет звучать даже из придорожных камней.

Лишь в одном примере просматривается такая характеристика как предназначение «умного дома» для людей с ограниченными возможностями:

Робота зовут Companionable, он подключается к системе «умный дом», а кроме этого умеет говорить, слушать, самостоятельно подзарядиться, *следить, принял ли его хозяин лекарства*.

В другом примере речь идет о необходимости проведения социальных программ для проектирования «умного дома». Предположим, что эта программа предназначена для малообеспеченных слоев населения, в том числе людей с ограниченными возможностями:

*Для социального жилья будут прописаны жесткие требования, будем массово внедрять технологию «умный дом».*

Лексическая единица «люди с ограниченными возможностями» имеет шесть вхождений в основном корпусе и 71 вхождение в газетном корпусе НКРЯ.

В некоторых примерах перечисляются проблемы невозможности свободного передвижения по городу, посещения магазинов, кинотеатров, музеев, проезда в общественном транспорте и т.д. И только в одном случае есть намек на строительство «умного дома»:

Здание оснащено видеонаблюдением, оборудовано лифтами, которыми *могут пользоваться и люди с ограниченными возможностями здоровья*.

Если же ввести в поиск слово «инвалид», то получим 1211 вхождение в основном корпусе НКРЯ и 1679 в газетном. Среди перечисляемых проблем много жилищных, но с понятием «умный дом» пересечений по-прежнему нет. Только в одном случае усматривается право на пользование

высокотехнологичными устройствами, к которым может быть причислен «умный дом»:

Дело в том, что Дуняшев как инвалид второй группы, согласно приказу Минздрава от 2005 года, относится к категории граждан, которые могут воспользоваться медицинскими услугами, в том числе *высокотехнологичными...*

На наш взгляд, проведенный лингвистический анализ говорит о наличии когнитивного диссонанса (несоответствие между двумя когнитивными элементами концепта «умный дом»), который, к счастью, сегодня начал разрешаться на практике путем принятия соответствующих распоряжений на различных уровнях, а также появления конкретных проектов и разработок. В них четко обозначены концептуальные характеристики в развитии концепта «умный дом», связанные с обеспечением уюта, комфорта и безопасности людей с ограниченными возможностями, в частности проектирование с учетом потребностей инвалида-калясочника:

*Чтобы инвалидная коляска могла беспрепятственно проехать из одной комнаты в другую, дверные проемы имеют ширину 100 см, а двери устанавливаются раздвижные с «карманом». Решена проблема максимального пространства при минимуме мебели с помощью учета пространственного минимума – диаметра разворота коляски 1500 мм [5].*

Конкретные проекты создаются для людей с нарушением зрения или слуха, с поражением опорно-двигательного аппарата:

*В зависимости от особенностей состояния жильца, улучшить качество его жизни способны различные устройства. Для людей с плохим зрением или проблемами с опорно-двигательным аппаратом отличным решением станет возможность удаленного управления рядом основных устройств (осветительные приборы, отопительная система и т.д.), в частности – система голосового контроля. Если же человек имеет проблемы со слухом, проектируя систему оповещений об опасности, следует отдать предпочтение заметным и однозначно понятным визуальным оповещениям [6].*

*На каждом этапе проектирования такой системы следует учитывать все опасные ситуации, которые могут возникнуть, тщательно продумывая способы, как их избежать или минимизировать потенциальный вред [6].*

Дальнейший лингвистический мониторинг будет способствовать осознанию значения антропоцентрического принципа как наивысшей ценностной значимости высокоразвитой профессиональной коммуникации, в центре которой главной ценностью станет человек, а в нашем случае человек особенный – Homo invalidus. Рассмотрение и анализ ЛЕ, входящих в профессиональную коммуникацию инженеров-строителей и Homo invalidus, в том числе касающиеся проектирования и строительства «умного дома» для людей с ограниченными возможностями, поможет преодолеть когнитивный диссонанс между взаимосвязанными знаниями и установками относительно понимания концепта «умный дом» в его новой интерпретации применительно к нуждам людей с ограниченными возможностями.

*Статья выполнена в рамках гранта РФФИ № 17-46-680391p\_a «Разработка методов управления региональной контекстной видео рекламой и оценка ее эффективности на основе контент анализа».*

### *Список литературы*

1. Фестингер, К. Теория когнитивного диссонанса [Электронный ресурс] / К. Фестингер. – Режим доступа : <http://www.klex.ru/esp> (дата обращения: 08.11.2017).
2. Словарь бизнес-терминов [Электронный ресурс] : Академик.ру. – 2001. – Режим доступа : [http://www.finansy.ru/b/post\\_1321374900.html](http://www.finansy.ru/b/post_1321374900.html) (дата обращения: 08.11.2017).
3. Апраксина, О. Н. «Умный дом» для «людей с ограниченными возможностями»: лингвокогнитивный аспект проблемы / О. Н. Апраксина, Н. В. Молоткова, О. А. Корчагина // Антропоцентрические науки: инновационный взгляд на образование и развитие личности: материалы V Междунар. науч.-практ. конф. / под ред. Э. П. Комарова. – Воронеж : Научная книга, 2017. – С. 285 – 292. – Режим доступа : <https://elibrary.ru/item.asp?id=29141915> (дата обращения: 08.11.2017).
4. Национальный корпус русского языка [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.ruscorpora.ru> (дата обращения: 08.11.2017).
5. Дизайн-проект жилой среды для инвалида-колясочника [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://ardexpert.ru/project/2227> (дата обращения: 08.11.2017).
6. Создание системы «умный» дом для людей с особыми потребностями [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://aquagroup.ru/news/sozдание-sistemy-umnyy-dom-dlya-lyudey-s-osobymi-potrebnostyami.html> (дата обращения: 08.11.2017).

### *References*

1. <http://www.klex.ru/esp> (accessed 8 November 2017).
2. [http://www.finansy.ru/b/post\\_1321374900.html](http://www.finansy.ru/b/post_1321374900.html) (accessed 8 November 2017).
3. <https://elibrary.ru/item.asp?id=29141915> (accessed 8 November 2017).
4. <http://www.ruscorpora.ru> (accessed 8 November 2017).
5. <https://ardexpert.ru/project/2227> (accessed 8 November 2017).
6. <http://aquagroup.ru/news/sozдание-sistemy-umnyy-dom-dlya-lyudey-s-osobymi-potrebnostyami.htm> (accessed 8 November 2017).

---

## **The Cognitive Dissonance in the Interpretation of the Concept Smart Home**

**O. N. Apraksina, N. Yu. Borodulina, E. A. Gulyaeva, M. N. Makeeva**

*Tambov State Technical University, Tambov, Russia*

**Keywords:** professional communication; concept smart home; cognitive dissonance; linguistic analysis; linguistic monitoring.

**Abstract:** The article identifies the cognitive dissonance in the formation of smart home concept under actualization of such characteristic as suitability of smart home for disables people. The authors provide the linguistic analysis of the concept smart home and its characteristics using the Russian National Corpus and conclude on the importance of linguistic monitoring to overcome the cognitive dissonance.

© О. Н. Апраксина, Н. Ю. Бородулина,  
Е. А. Гуляева, М. Н. Макеева, 2017