

УДК 316.77

DOI: 10.17277/voprosy.2017.01.pp.131-135

**ИЗУЧЕНИЕ ВЛИЯНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ И РАБОЧИХ МЕСТ
НА ЭТИКУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

А. В. Авдеева, Н. П. Хитрова

*ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический
университет», г. Тамбов, Россия*

Рецензент д-р техн. наук, доцент А. Г. Дивин

Ключевые слова: оснащение; планировка; профессиональная этика; рабочее место; рабочий процесс; служебное помещение.

Аннотация: Дано описание влияния организации служебных помещений и рабочих мест на этику профессиональной деятельности. Отмечено, что состояние служебного помещения и рабочего места сотрудника влияет на эффективность его работы. Организация служебных помещений, размещение в них рабочих мест оказывает влияние на уровень этичности, проявляющийся в поступках, характере взаимоотношений, поведении отдельных сотрудников и коллектива в целом.

Профессиональная этика – это нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу [1]. Безусловно, на формирование этики профессиональной деятельности влияют личностные качества человека. Однако немалое воздействие оказывают внешние факторы, к которым можно отнести организацию служебных помещений и рабочих мест.

Важнейшим условием эффективности труда является грамотная организация рабочего места. В комплексе мер, обеспечивающих эффективность труда в сфере управления, важная роль отводится рационализации

Авдеева Анна Владимировна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Связи с общественностью», начальник отдела лицензирования и аккредитации Учебно-методического управления, e-mail: avdeeva.tmb75@yandex.ru; Хитрова Надежда Павловна – магистрант, ТамбГТУ, г. Тамбов, Россия.

рабочих мест и созданию благоприятных условий труда. Рабочим местом назовем систему взаимосвязанных элементов, размещенных в ограниченном пространстве и предназначенных для выполнения работником своих производственных задач.

Понятие «организация рабочих мест» охватывает:

- 1) устройство и планировку служебных помещений, а также размещение в них рабочих мест;
- 2) планировку рабочих мест сотрудников;
- 3) оснащение рабочих мест необходимой мебелью и современными техническими средствами.

Планировка служебных помещений включает в себя распределение структурных подразделений по комнатам и такое размещение в них мебели и различного оборудования, которое позволяет предотвратить потерю времени на лишние перемещения, обеспечивает экономное использование площади и сохранение здоровья работающих.

Существуют две концепции устройства и планировки служебных помещений – кабинетная система планировки и зальная. *Зальная структура* допускает размещение большого числа рабочих мест в одном помещении. К ее преимуществам можно отнести то, что она более выгодна экономически, чем кабинетная, а также позволяет руководителю осуществлять визуальный контроль за подчиненными. К недостаткам данной структуры относят более тяжелые условия работы персонала и невозможность эффективной работы с посетителями. *Кабинетная структура* организации рабочих мест предусматривает помещения двух видов – кабинеты для сотрудников и кабинеты для руководителей.

В кабинете для сотрудников ставятся 5 – 8 столов. Такие условия неудобны при работе с клиентами и коллегами, потому что разговоры не будут носить конфиденциального характера, что может вызвать дискомфорт у посетителей. Данный вид расположения выбирают в государственных структурах, поскольку обеспечивается контроль начальника отдела за работой своих подчиненных.

Помещение для одного человека – руководителя – признак власти, высокого положения и значительной занятости хозяина кабинета. Расположение одного человека в кабинете призвано сделать максимально удобным прием его коллег и начальства, обсуждение сложных проблем и проведение совещаний [2].

В настоящее время служебное помещение принято делать не только эффективным и функциональным, но и создавать благоприятную атмосферу для работы. Сотрудники предпочитают удобную и безопасную для здоровья рабочую среду, чего можно достичь при помощи косметического ремонта, согласно которому стены в офисе принято красить или обклеивать обоями светлых тонов.

Организация рабочих мест, соблюдение требований безопасности, гигиены труда являются предметом правового регулирования. Можно выделить три уровня регламентации требований к организации рабочего места.

Первый уровень регламентации включает элементы системы (рабочего места), которые довольно жестко нормируются в соответствии с [3, 4]. Роспотребнадзор разрабатывает санитарные правила и нормативы для ши-

рокого круга изделий, входящих в структуру рабочего места (мебель, компьютеры, вспомогательное оборудование). Ряд требований предъявляется к санитарно-гигиеническим условиям помещений: освещенности, влажности, температуре. При организации рабочего места нужно руководствоваться и [5], где подробно расписан комплекс характеристик, которым должно удовлетворять рабочее место.

На *второй уровень* требований к рабочему месту приходится ряд вопросов, решение которых поддается формальному регулированию в значительно меньшей степени. Второй уровень учитывает антропометрические данные конкретного работника, рекомендации физиологии, психологии и гигиены, требования эргономики, инженерной психологии и технической эстетики, в отношении которых допускается весьма широкая трактовка (как в случае с цветом служебного помещения) [6].

Регулирование *третьего уровня* предполагает решение целого ряда вопросов, которые обусловлены спецификой функционирования предприятия и относятся в большей мере к организационной культуре: ограничения по числу размещаемых в одной комнате сотрудников; сравнительное обустройство кабинета начальника и рабочих помещений рядовых сотрудников; разрешение–запрет на прием пищи на рабочих местах; на украшение стен служебных помещений; отношение руководителя к беспорядку на рабочем столе и т.д.

Комфорт и удобство офисного пространства являются одним из важнейших элементов мотивации сотрудников. Проведенные исследования группой компаний HeadHunter совместно с компанией «Здоровый офис» показывают, что 86 % опрошенных отмечают прямую связь между удобством рабочего места и качеством выполняемой работы. При этом 35 % респондентов отметили, что в комфортных условиях улучшается самочувствие, и качественнее выполняются рабочие задачи; 43 % сотрудников выделили удобство рабочего места, способствующее повышению настроения, и позволяет лучше концентрироваться и решать профессиональные задачи; 39 % опрошенных указали, что комфортные условия свидетельствуют о заботе начальства о работниках. И только 5 % респондентов не считают данный фактор значимым (рис. 1, а). В опросе принимали участие 3888 человек со всей России.

Для комфортного рабочего процесса респондентам представляется важной организация удобного пространства кабинета, которая имеет большую важность для офисных работников, нежели такие факторы, как освещение, вентиляция и кондиционирование воздуха, обеды в офисе и прочее (см. рис. 1, б).

На сегодняшний день, к сожалению, в России не существует официального документа по стандартизации рабочего места. Недостаточно заниматься локальным исправлением рабочих мест в заинтересованных компаниях, необходимо принципиальное решение данного вопроса на государственном уровне. Создавая стандарты, опирающиеся на результаты научных разработок, использующие накопленный практический опыт, российским компаниям необходимо заботиться не только о собственной выгоде, но и о состоянии здоровья своих сотрудников [7].

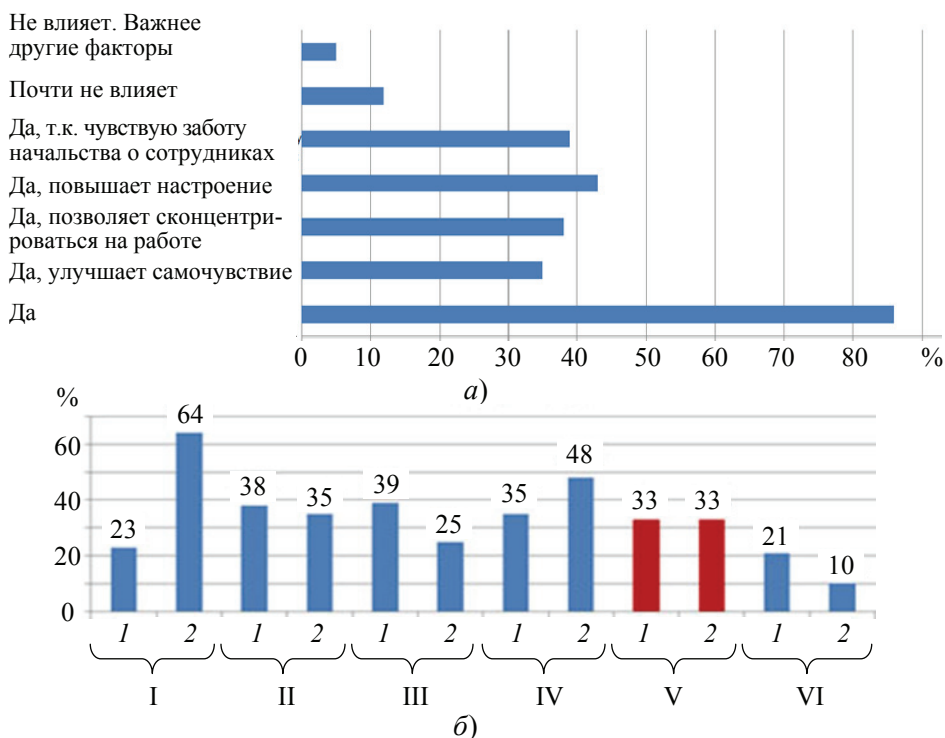


Рис. 1. Влияние удобства рабочего места на качество, эффективность работы (а) и на работоспособность (б):

1 – влияет; 2 – сильно влияет; I – состояние здоровья; II – температурный режим в офисе; III – освещенность рабочего помещения; IV – вентиляция воздуха в помещении; V – удобство кресла; VI – цвет мебели, другие эстетические характеристики офиса

Одним из главных залогов успешной и эффективной работы организации для руководителя является создание комфортного и удобного рабочего места персонала, что позволит повысить уровень этичности, приведет к уменьшению числа конфликтов, снятию психологической напряженности и сокращению коммуникативных барьеров (неблагоприятная окружающая обстановка, влияющая на процесс и результат общения).

Список литературы

1. Ботавина, Р. Н. Этика деловых отношений : учеб. пособ. / Р. Н. Ботавина. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 204 с.
2. Есикова, М. М. Основы этики : учеб. пособ. / М. М. Есикова. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2007. – 80 с.
3. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения : федер. закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ : ред. от 13.07.2015. – 25 с.
4. Об утверждении Положения о государственной санитарно-эпидемиологической службе Российской Федерации и Положения о государственном санитарно-эпидемиологическом нормировании : Постановление Правительства РФ от 24.07.2000 № 554 : ред. от 15.09.2005. – 3 с.
5. Состояние здоровья работающих в связи с состоянием производственной среды. Профилактика стрессового состояния работников при различных видах профессиональной деятельности : Методические рекомендации МР 2.2.9.2311-07 : утв. руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потре-

бителей и благополучия человека, Главным государственным санитарным врачом РФ 18.12.2007. – 33 с.

6. Денисенко, Т. Ф. Охрана труда : учеб. пособ. / Т. Ф. Денисенко. – М. : Высшая школа, 1995. – 223 с.

7. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества : учеб. пособ. / С. В. Пономарев [и др.]. – М. : РИА «Стандарты и качество», 2005. – 248 с.

References

1. Botavina R.N. *Etika delovykh otnoshenii : ucheb. пособ.* [Ethics of business relations: a tutorial], Moscow: Finansy i statistika, 2003, 204 p. (In Russ.)

2. Esikova M.M. *Osnovy etiki : ucheb. пособ.* [Fundamentals of ethics : a tutorial], Tambov: Izd-vo Tamb. gos. tekhn. un-ta, 2007, 80 p. (In Russ.)

3. The federal law, *O sanitarno-epidemiologicheskom blagopoluchii naseleniya* [On the sanitary-epidemiological welfare of population], 25 p. (In Russ.)

4. Russian Federation Government Resolution, *Ob utverzhdenii Polozheniya o gosudarstvennoi sanitarno-epidemiologicheskoi sluzhbe Rossiiskoi Federatsii i Polozheniya o gosudarstvennom sani-tarno-epidemiologicheskom normirovanii* [On approval of the State Sanitary and Epidemiological Service of the Russian Federation and the Regulation on state sanitary-epidemiological norms], 3 p. (In Russ.)

5. The head of Federal Service for Supervision of Consumer Rights Protection and Human Welfare, the chief sanitary doctor of the Russian Federation, *Sostoyanie zdorov'ya rabotayushchikh v svyazi s sostoyaniem proizvodstvennoi sredy. Profilaktika stressovogo sostoyaniya rabotnikov pri razlichnykh vidakh professional'noi deyatel'nosti : Metodicheskie rekomendatsii MR 2.2.9.2311-07* [Health workers in connection with the state of the production environment. Preventing stress state employees in various occupations], 33 p. (In Russ.)

6. Денисенко Т.Ф. *Okhrana truda : ucheb. пособ.* [Occupational Safety and Health : a tutorial], Moscow: Vysshaya shkola, 1995, 223 p. (In Russ.)

7. Ponomarev S.V., Mishchenko S.V., Belobragin V.Ya., Samorodov V.A., Gerasimov B.I., Trofimov A.V., Pakhomova S.A., Ponomareva O.S. *Upravlenie kachestvom produktsii. Instrumenty i metody menedzhmenta kachestva : ucheb. пособ.* [Quality Management. Tools and methods of quality management: a tutorial], Moscow: RIA "Standarty i kachestvo", 2005, 248 p. (In Russ.)

A Study of the Influence of Personnel Facilities and Work Stations Layout on Professional Ethics

A. V. Avdeeva, N. P. Khitrova

Tambov State Technical University, Tambov, Russia

Keywords: equipment; layout; office; professional ethics; workflow; workplace.

Abstract: The paper discusses the influence of the layout of office space and workstations to professional ethics. The condition of personnel facilities and employees' workplaces affects their productivity. The layout of the office and workstations has an impact on the level of ethics, manifested in the actions, the nature of the relationships, the behavior of individual employees and the team as a whole.

© А. В. Авдеева, Н. П. Хитрова, 2017