

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
ЧЕРЕЗ ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ
ПОДГОТОВКИ КАДРОВ**

К. Н. Савин, В. А. Сыщиков

ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов

*Рецензент д-р экон. наук, д-р техн. наук,
профессор Б. И. Герасимов*

Ключевые слова и фразы: жилищно-коммунальное хозяйство; качество; паспорт программы; профессиональное образование; целевая региональная программа.

Аннотация: Затронуты вопросы подготовки специалистов в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Постоянные изменения нормативно-законодательной базы, информатизация всех направлений ЖКХ и многие другие проблемы требуют поиска и внедрения инновационных подходов к подготовке специалистов более высокого уровня в области ЖКХ.

На фоне благоприятной для нас экономической конъюнктуры мы пока лишь фрагментарно занимаемся модернизацией экономики. И это неизбежно ведет к росту зависимости России от импорта товаров и технологий, закреплению за нашей страной роли сырьевого придатка мировой экономики, что в дальнейшем может повлечь за собой отставание от ведущих экономик мира, вытеснение России из числа мировых лидеров. Следуя этому сценарию, мы не добьемся необходимого прогресса в повышении качества жизни российских граждан. Единственной реальной альтернативой такому ходу событий является стратегия инновационного развития страны, опирающаяся на одно из наших главных конкурентных преимуществ – реализацию человеческого потенциала, наиболее эффективное применение знаний и умений людей для постоянного улучшения технологий, экономических результатов, жизни общества в целом. Пере-

Савин Константин Николаевич – доктор технических наук, доктор экономических наук, профессор кафедры «Экономический анализ и качество», e-mail: kon-savin@yandex.ru; Сыщиков Владимир Александрович – аспирант кафедры «Экономический анализ и качество», ТамбГТУ, г. Тамбов.

ход на инновационный путь развития связан, прежде всего, с масштабными инвестициями в человеческий капитал. Развитие человека – это и основная цель, и необходимое условие прогресса современного общества. Сегодня и в долгосрочной перспективе – абсолютный национальный приоритет [1].

Последние исследования показали, что доля работников жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) с высшим профильным профессиональным образованием к 2012 году составила всего 7 %, тогда как дефицит профессиональных кадров в этой отрасли достиг почти 50 %.

В настоящее время в сфере ЖКХ трудится свыше 2 млн человек. Такое большое число людей (примерно 1 % от всех работающих в РФ) в отрасли является признаком устаревших технологий и низкой производительности труда. Ни в одной стране мира нет такого огромного числа людей, занятых в этой отрасли. Сегодня никто из управленческого звена не имеет никакого понятия о ЖКХ, поэтому необходим проект подготовки кадров в этой сфере. Среди работников ЖКХ, занимающих руководящие должности, 80 % ни разу не проходили программу повышения квалификации после получения базового образования. Как правило, специалистов для коммунальной сферы готовят в строительных вузах. При этом полученное образование в основном имеет уклон в техническую эксплуатацию, что является в определенной степени недостатком, так как чаще всего трудности возникают не в технических вопросах, а в области правоотношений: между управляющими, ресурсными компаниями и собственниками жилья [2]. Подготовка специалистов для ЖКХ должна соответствовать тем современным требованиям, которые постоянно возникают. На сегодняшний день она разрознена и этот недостаток необходимо преодолеть. Только на правительственном уровне что-то возможно сделать. Следует отметить, что для решения сложившейся ситуации, необходимо сформировать образовательные стандарты. По мнению экспертов, во всех действующих образовательных учреждениях следует обновить не только оборудование, но и преподавательский состав. Кроме того, важно образовательную среду сделать конкурентоспособной.

Потребность в соответствующих специалистах, возможно, вскоре будет законодательно закреплена. Сегодня в Государственной Думе проходит стадию утверждения закон о саморегулировании в сфере управления жилой недвижимостью, при этом вводится принцип обязательного профессионального управления – для работы в этой сфере сегодня необходимо иметь профильное образование. По существу, это объективная необходимость, что подтверждает резкий рост аварийности в сфере ЖКХ. Сегодня на 100 км тепловых сетей приходится 200 аварий в год, и проблема заключается не только в техническом износе оборудования или сетей: значительная часть аварий в сетях, на объектах происходит из-за отсутствия подготовленных кадров. Это не значит, что работники ЖКХ недобросовестно относятся к своим обязанностям – к сожалению, они просто не обладают должными профессиональными знаниями.

В настоящее время в связи с проведением реформ в жилищно-коммунальном комплексе подготовка специалистов для данной отрасли должна соответствовать всем современным требованиям, возникающим в связи с ее модернизацией.

Жилищно-коммунальное хозяйство в новых рыночных условиях предполагает предоставление современных и качественных услуг высококвалифицированными и компетентными специалистами. Дефицит профессионально подготовленных руководителей и специалистов и общая кадровая необеспеченность являются одной из причин низкого качества предоставления жилищно-коммунальных услуг и медленного и не всегда последовательного хода модернизации и реформирования ЖКХ.

По данным государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, в регионах России значительную часть кадрового состава составляют специалисты без профильного образования. Например в Республике Татарстан 40 % работающих в отрасли имеют образование, не соответствующее должности. Аналогичная ситуация складывается практически во всех субъектах Российской Федерации. Кроме того, есть регионы, где вообще нет учебных заведений по подготовке специалистов для ЖКХ, один из них – Республика Адыгея [3].

Катастрофическая ситуация в связи с дефицитом квалифицированных кадров наблюдается во всей отрасли и требует незамедлительного принятия решений, причем одной из самых острых проблем ЖКХ является отсутствие специалистов с профильным образованием в сфере управления многоквартирными домами (МКД). За последние 4 года число частных организаций, чья деятельность связана с управлением МКД, выросло почти в 2 раза, создано более 57 тыс. объединений собственников жилья. Правительством Российской Федерации поставлена задача повысить требования к квалификации лиц, оказывающих услуги ЖКХ, в том числе одним из обязательных требований к членам саморегулируемых организаций в сфере управления МКД является подтверждение квалификации их работников, что невозможно без специальной профессиональной подготовки.

Но при этом ЖКХ сегодня – это наукоемкая отрасль экономики, однако, мы пока даже не институцировали эту профессию и специалистов готовим совершенно недостаточно. Ситуация парадоксальная: сфера деятельности и звание почетного работника ЖКХ есть, а профессии нет. В целом, образованных, профессиональных специалистов ЖКХ для нашей огромной страны готовится крайне мало.

Поэтому отсутствие системной подготовки кадров для сферы ЖКХ – весьма актуальная проблема. Необходимо подготовить таких специалистов, которые, работая в коммунальном хозяйстве, сделали бы отрасль эффективной, доходной и прозрачной [4].

Первые шаги необходимо делать в регионах уже сейчас несмотря на отсутствие образовательного стандарта и начинать нужно с разработки программ дополнительного профессионального образования.

В настоящее время подготовлен проект целевой региональной программы «Подготовка и переподготовка, повышение квалификации кадров в сфере жилищно-коммунального хозяйства Тамбовской области на 2014 – 2016 годы». Проект паспорта программы приведен ниже.

1. *Наименование программы:* «Подготовка, переподготовка и повышение квалификации кадров в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Тамбовской области на 2014 – 2016 годы».

2. *Цель:* повышение качества оказания услуг и эффективности управления в сфере ЖКХ путем создания системы подготовки специализированных кадров в этой отрасли.

3. *Задачи программы:*

– создание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере ЖКХ на базе ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет»;

– переподготовка специалистов, работающих в сфере ЖКХ;

– повышение качества оказания услуг и эффективности управления в сфере ЖКХ в Тамбовской области.

4. *Сроки и этапы реализации программы:* 2014 – 2016 гг.

5. *Разработчик программы:* Управление топливно-энергетического комплекса (ТЭК) и ЖКХ Тамбовской области, ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет».

6. *Исполнитель программы:* органы местного самоуправления (ОМСУ), Управление ТЭК и ЖКХ Тамбовской области, ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», предприятия и организации, работающие в сфере ЖКХ всех форм собственности.

7. *Объемы и источники финансирования программы:* всего – 10 млн р., в том числе:

– федеральный бюджет – 0 р.,

– региональный бюджет – 3,5 млн р.,

– местные бюджеты (ОМСУ) – 3,5 млн р.,

– внебюджетные источники (управляющие компании) – 3 млн руб.

8. *Контроль за исполнением программы и расходованием бюджетных средств:* администрация Тамбовской области, уполномоченные контрольные органы.

Органы государственного управления в сотрудничестве с научным потенциалом должны подготовить ответы, как системно решать вопросы не только технологий, но и разрабатывать экономические модели в сфере ЖКХ, в том числе и модели государственно-частного партнерства, включая мероприятия по подготовке и переподготовке кадров.

На примере Тамбовской области мы хотим предложить построение модели государственного и частного партнерства в сфере подготовки кадров ЖКХ для экономики региона.

В целях реализации образовательных программ среднего профессионального образования по подготовке специалистов для сферы ЖКХ администрацией Тамбовской области, фондом ЖКХ, ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет» и НП «ЖКХ-Развитие» 5 апреля 2013 года было заключено соглашение о сотрудничестве. Университетом подготовлен и сдан пакет документов в Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки для лицензирования специально-

сти 100126 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» по программе среднего профессионального образования.

Представленный выше проект целевой региональной программы позволит консолидировать усилия на привлечение дополнительных финансовых средств в целях обеспечения реализации программ обучения (в том числе бюджетных источников и средств будущих работодателей).

Список литературы

1. Савин, К. Н. Качество – главный приоритет России в ее будущем // Нац. интересы: приоритеты и безопасность / К. Н. Савин. – 2011. – № 7 (100). – С. 8 – 10.
2. Савин, К. Н. Устойчивое развитие жизнеобеспечения населения как основа оценки качества жизни / К. Н. Савин // Стандарты и качество. – 2011. – № 5. – С. 80 – 82.
3. Савин, К. Н. Проблема российского ЖКХ – отсутствие цивилизованного бизнеса и баланса интересов / К. Н. Савин // Стандарты и качество. – 2011. – № 12. – С. 74 – 76.
4. Савин, К. Н. Региональный подход к формированию и развитию СМК в ЖКХ / К. Н. Савин // Механизация строительства. – 2011. – № 1 (799). – С. 2 – 3.

References

1. Savin K.N. *Natsional'nye interesy: priority i bezopasnost'*, 2011, no. 7 (100), pp. 8-10.
2. Savin K.N. *Standarty i kachestvo*, 2011, no. 5, pp. 80-82.
3. Savin K.N. *Standarty i kachestvo*, 2011, no. 12, pp. 74-76.
4. Savin K.N. *Mekhanizatsiya stroitel'stva*, 2011, no. 1 (799), pp. 2-3.

Improving the Quality of Housing and Communal Services through Training of Specialists

K. N. Savin, V. A. Syshchikov

Tambov State Technical University, Tambov

Key words and phrases: housing and communal services; passport of the programme; professional education; quality; target regional programme.

Abstract: The paper deals with the issues of training specialists in housing and communal services. Constant changes in the regulatory and legislative framework, computerization of all areas of housing and communal services and many other problems require searching and implementing innovative approaches to training specialists of higher level in housing and communal services.

© К. Н. Савин, В. А. Сыщиков, 2014

Статья поступила в редакцию 02.10.2013 г.