

ПРОБЛЕМЫ ОХРАНЫ ТРУДА В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ В СРАВНЕНИИ МЕЖДУ РОССИЕЙ И ЕВРОПОЙ (НА ПРИМЕРЕ ГЕРМАНИИ)

О. А. Виноградова

ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов

Рецензент д-р экон. наук, профессор Л. В. Пархоменко

Ключевые слова и фразы: безопасность труда; зарубежный опыт; качество строительства; охрана труда; проблемы охраны труда; система менеджмента качества.

Аннотация: Выявлены, проанализированы и систематизированы проблемы охраны труда в системе менеджмента качества на предприятиях строительной отрасли в сравнении между Россией и Европой (на примере Германии). С вступлением России во Всемирную торговую организацию, проблемы в сфере отечественного строительства стали серьезнее в связи с необходимостью приведения российских нормативных документов по охране труда в соответствие с международными стандартами. На основе проведенного анализа решения проблем охраны труда в строительной отрасли Германии, предложены рекомендации по улучшению состояния условий безопасности труда в системе менеджмента качества на аналогичных предприятиях в России.

Строительная сфера является наиболее опасной отраслью экономики. Проблемы охраны труда в строительстве являются актуальными в течение многих десятилетий не только в нашей стране, но также во многих странах мира. Данные проблемы можно объяснить недостаточно разработанной системой менеджмента качества в области строительства.

Среди объективных причин высокого травматизма в данной сфере экономики специалисты называют следующие: отсутствие надзора за правильным и безопасным ведением работ – до 30 % случаев; недостатки в организации обучения и проверки знаний по охране труда – 11,9 %; эксплуатация неисправного оборудования – до 23 %; грубое нарушение правил техники безопасности – до 16 %; нарушение технологических регламентов, отсутствие проектов организации строительства, проектов произ-

Виноградова Оксана Александровна – аспирант кафедры «Менеджмент», e-mail: vinogradova20.842@mail.ru, ТамбГТУ, г. Тамбов.

водства работ и другой документации или их некачественная разработка – до 14 % [1].

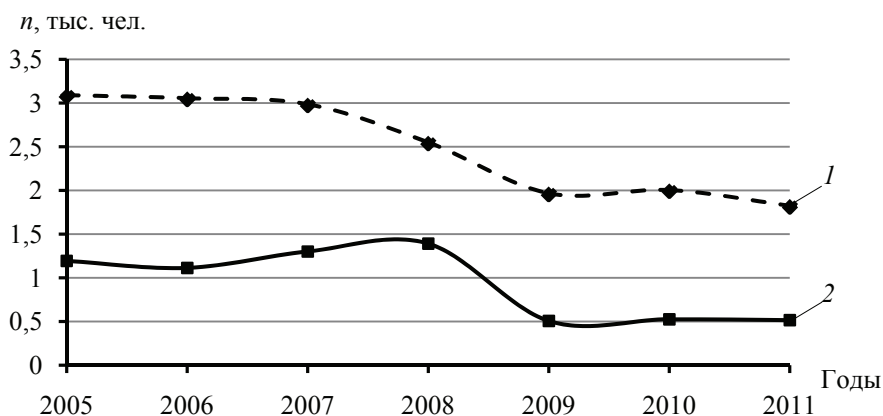
Известно, что наиболее высокий уровень производственного травматизма зарегистрирован в строительных организациях малого бизнеса, где наблюдается более низкий уровень производственной дисциплины и контроля со стороны руководителей за соблюдением законодательства о труде и его охране [2].

Федеральная инспекция труда и социального развития Российской Федерации в отношении несчастных случаев с летальным исходом приводит данные, согласно которым наша страна в 3 – 6 раз опережает европейские страны (рисунок). По статистике, Россия занимает первое место в мире по несчастным случаям на производстве, в частности, в строительстве [3].

Эти проблемы стали более острыми в связи с вступлением России во Всемирную торговую организацию, одним из условий которого является приведение российских нормативных документов по охране труда в строительстве в соответствие с международными стандартами, где основное внимание уделяется культуре труда, повышению социальной ответственности работников, а не особенностям машин и механизмов.

В Германии за исполнением правил по охране труда следят компетентные земельные органы – службы производственного контроля. Профессиональные объединения, такие как общества государственного страхования от несчастных случаев, отвечают за разработку дополнительных предписаний по предотвращению аварий на производстве. Профессиональные сообщества страны объединены в Ассоциацию профессиональных сообществ Германии. Эта организация выделяет средства на решение общих задач и контролирует соблюдение интересов своих членов. Предписания профобъединений имеют в Германии такую же силу, как и государственные, и работодатель несет ответственность за их соблюдение. Органами дополнительного контроля выступают наблюдательные службы профессиональных объединений [4].

Согласно постановлению правительства Российской Федерации от 1 сентября 2012 года № 875 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре за соблюдением трудового законодательства



Производственный травматизм с летальным исходом в России и Германии:
1 – Россия; 2 – Германия

и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права», в России надзор за соблюдением трудового законодательства проводит федеральная инспекция труда, состоящая из Федеральной службы по труду и занятости (Роструд) и ее территориальных органов [5].

Надзор проходит в форме плановых и внеплановых проверок, выдачи предписаний об устранении нарушений, составления протоколов об административных правонарушениях. Плановая ревизия идет не чаще чем раз в три года, но поводом для внепланового визита может стать и жалоба сотрудника. Проверка не должна длиться дольше 20 рабочих дней. Исключение сделано для малого бизнеса (не более 50 часов в год) и микропредприятий (15 часов в год).

Инспекторы вправе потребовать через суд ликвидировать организацию или закрыть ее структурное подразделение по причине нарушения требований охраны труда.

В Германии, в случае нарушения правил охраны труда, выяснением обстоятельств занимаются государственный строительный надзор или полиция. Например, если работающий не воспользовался защитной каской, которая обязательно выдается перед началом работ, то виноват он сам. В этом случае страховая система не оплатит работнику, получившему травму, медицинское обслуживание.

Функции подрядчика в области охраны труда состоят в обеспечении рабочих всеми необходимыми средствами индивидуальной и коллективной защиты и в контроле соблюдения порядка на своем объекте. Если прораб не исполнил эти обязанности, он также признается виновным. Если же прораб отреагировал на нарушение, а работающий не выполнил его указания, то штрафные санкции применяются к последнему.

Система охраны труда Германии основана на понятии «свободный человек». В стране существуют законы, согласно которым при нарушении установленных правил каждый работник отвечает исключительно сам за себя. Например, если в ходе работ на высоте произошло падение рабочего, то комиссия, в первую очередь, проверяет состояние лесов. Если несчастный случай произошел по причине некачественной установки лесов, то все расходы по компенсационным выплатам и штрафные санкции понесет фирма-производитель. Если же установлено, что леса в удовлетворительном состоянии, то следующий этап работы комиссии – выяснить, в каком состоянии находился рабочий в момент несчастного случая. Если работающий пребывал на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения, то виновником будет признан он. Причем, если у работника имеются претензии к руководителю, он высказывает их только через адвоката, обращаясь в суд.

Все стройки в Германии контролируются вышестоящими организациями. Немецкие строительные организации сами заинтересованы в качественном выполнении и своевременной сдаче работ. Они не нуждаются в государственном контроле, самостоятельно проектируют объекты и следят за работами на них. Государственный контроль может в любое время прийти на объект, однако, как правило, проверки проводятся в двух случаях: когда утверждаются начало строительства или изменения, внесенные в проект, и когда по окончании работ составляется акт. Государство не вмешивается в процесс строительства – это вопросы строительной фирмы,

которые согласовываются с архитектором. Но подрядчик всегда стремится завершить возведение объекта в установленный срок, так как действуют установленные требования. Если работа не закончена вовремя, договор прерывается. Кроме того, подрядчик выплачивает штраф в размере до 5 % от остаточной стоимости объекта плюс сумму недополученной прибыли (утраченных возможностей), например, за аренду. Тем не менее, прораб следит не за сроками строительства, а за его качеством, так как на каждый вид работ дается пять лет гарантии и в случае обнаружения брака строительная фирма устраняет его за свой счет [4].

Строительный контроль в России также проводится лицом, осуществляющим строительство. В случае осуществления строительства, реконструкции, капитального ремонта на основании договора строительный контроль проводится застройщиком или техническим заказчиком, либо привлекаемым ими на основании договора физическим или юридическим лицом. Застройщик или технический заказчик по своей инициативе может привлекать лицо, осуществляющее подготовку проектной документации, для проверки соответствия выполняемых работ проектной документации. В России контроль подразделяется на внутренний и внешний.

Внутренний контроль осуществляется представителями организации, которая осуществляет строительство, и проходит тоже по двум видам. Первым из них является приемный контроль, который реализуется по средствам проверки строительного-монтажной организацией паспорта и другой необходимой документации изделий и элементов, которые поступают на строительную площадку.

Вторым видом внутреннего контроля является операционный контроль, по которому принимаются уже возведенные конструкции. Операционный контроль осуществляется в соответствии со СНиП, технологическими картами и схемами.

Контроль над строительным процессом с внешней стороны осуществляется несколькими видами надзора, к которым можно отнести:

- технический надзор со стороны организации, которая является заказчиком строительства;
- авторский надзор со стороны проектной организации;
- надзор и контроль комиссий, которые осуществляют приемку построенного объекта при передаче его в эксплуатацию;
- надзор со стороны государственной архитектурно-строительной организации.

Применение в строительстве Германии самых современных и сертифицированных технологий и средств защиты людей позволяет немецкой фирме бороться с высокой конкуренцией среди строительных фирм, поскольку заказчик обращает внимание на все, что поможет строительной компании выполнить работу качественно, при минимальных затратах времени и средств.

Те же принципы действуют и в отношении строительной техники. Фирма-изготовитель отвечает за качество и следит за исправностью своих механизмов. При этом принимаются все меры для того, чтобы свести к минимуму вероятность несчастных случаев по причине некачественной или неисправной техники. Например, на стрелах всех башенных кранов устанавливаются освещение, маяки для самолетов, сенсорные датчики.

Одним из важнейших мероприятий профилактики травматизма как в России, так и в Германии, является пропаганда техники безопасности. Вновь поступающие рабочие могут быть допущены к работе только после прохождения ими:

- вводного (общего) инструктажа по технике безопасности и производственной санитарии;
- инструктажа по технике безопасности непосредственно на рабочем месте, который должен проводиться при каждом переходе на другую работу или при изменении условий работы [6].

Повторный инструктаж проводится для всех рабочих не реже 1 раза в 3 месяца. Проведение инструктажа регистрируется в специальном журнале.

К работе с механизированным инструментом допускаются лица, прошедшие производственное обучение и имеющие соответствующее удостоверение на право пользования им. Все рабочие подлежат обязательному обучению правилам техники безопасности не позднее месяца со дня поступления на работу. Сегодня в Германии, впрочем как и в России, наблюдается тенденция к снижению количества несчастных случаев с летальным исходом на строительных площадках (см. рисунок). Главным фактором уменьшения травматизма является обучение и повышение уровня знаний рабочих строительной отрасли. Одним из главных мероприятий в Германии по предупреждению несчастных случаев является посещение строительных площадок представителями службы технического надзора. Большую работу в этой области охраны труда проводят общества профессионального страхования строителей, консультирующие руководителей организаций. Опыт Германии показывает, что профилактические меры полностью себя оправдывают и дают видимые результаты.

В настоящее время в России Министерством здравоохранения и социального развития РФ используется новый подход в сфере охраны труда. Суть этого подхода заключается в предупреждении несчастных случаев, а не реагировании на уже произошедшие несчастные случаи, как это было раньше. Предусматривается реализация комплекса предупреждающих мер, направленных на сохранение здоровья рабочих:

- создание системы оценки качества каждого рабочего места;
- срочное принятие мер по снижению, или полному исключению, риска жизни и здоровья работников с помощью обучения безопасным методам работы и обеспечения эффективными современными средствами защиты;
- совершенствование страховых механизмов в целях повышения экономической заинтересованности работодателей в постоянном улучшении условий труда работников;
- совершенствование системы административной ответственности, с помощью которой работодатели будут обязаны строго соблюдать требования охраны труда;
- создание и развитие современной системы медицинского обслуживания и профилактического обследования строителей.

Отсюда заметно, что Российская Федерация уже «позаимствовала» политику Германии в области охраны труда в строительстве. Анализ данной статьи позволяет сделать следующие выводы.

1. Совершенствуются страховые механизмы: в европейских странах страхование строительного-монтажных рисков является обязательным условием участия в тендерах и заключения строительных контрактов; в нашей стране это пока является добровольным делом.

2. Создаются системы медицинского обслуживания работников: в Германии на сегодняшний день существуют ассоциации профессиональных сообществ Германии, которые состоят из профессиональных сообществ страны. Данная система выделяет средства на решение общих задач, в том числе на медицинское обслуживание.

В состав ассоциаций входят следующие организации [4]:

– экспертные комиссии, занимающиеся разработкой инструкций по технике безопасности, директив, правил, основных положений по безопасности труда и охране здоровья. В их структуру входит Комитет по медицине труда;

– институт безопасности труда, занимающийся изучением и контролем химических, биологических и физических производственных факторов. Для этих целей он имеет в своем распоряжении необходимые лаборатории. Также он занимается безопасностью технических средств труда и строительных сооружений, средствами индивидуальной защиты, эргономикой рабочих мест и эргономическими характеристиками оборудования;

– научно-исследовательский институт медицины труда, ведущий научную работу по диагностике функций легких, эпидемиологии, аллергологии и иммунологии, молекулярной биологии, патофизиологии и токсикологии. Институт имеет в своем составе клинику, в которой работают врачи-профпатологи различных специальностей.

3. Совершенствуются системы стимулов, обязывающих работодателей строго соблюдать требования охраны труда. Например, в Германии функции подрядчика в области охраны труда состоят в обеспечении рабочих всеми необходимыми средствами индивидуальной и коллективной защиты и в контроле соблюдения порядка на своем объекте. Если подрядчик не выполнил эти обязанности, к нему применяются жесткие штрафные санкции.

4. Происходит улучшение обеспечения рабочих современными средствами защиты. снабжение строительной фирмой рабочих в Германии самыми современными и эффективными средствами защиты является необходимостью в том плане, чтобы быть конкурентоспособной на строительном рынке, поскольку заказчики заинтересованы в принятии объекта в срок, без каких-либо проволочек со стороны подрядчика в виде несчастных случаев с рабочими.

Список литературы

1. О мерах по улучшению условий и охраны труда : постановление Правительства Российской Федерации от 26.08.1995 г. № 843 (в ред. Постановления Правительства РФ от 21.03.98 № 332) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/9013119> (дата обращения: 29.05.2014).

2. Можем и должны обеспечить безопасность в строительстве [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://stroj.mos.ru/nauka/d27dr4939m0.html> (дата обращения: 16.04.2014).

3. Виноградова, О. А. Зарубежный опыт управления качеством строительной продукции на примере Германии и его адаптация к российской действительности / О. А. Виноградова // *Вопр. соврем. науки и практики. Ун-т им. В.И. Вернадского.* – 2013. – № 1(50). – С. 153 – 159.

4. Особенности охраны труда в строительной отрасли в Германии строительстве [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://cnb.by/content/view/1786/29/lang.ru/> (дата обращения: 16.04.2014).

5. Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права : постановление правительства Российской Федерации от 1 сентября 2012 г. № 875 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=54234 (дата обращения: 16.04.2014).

6. Профилактика травматизма [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://stroyriko.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=191:profilaktika-travmatizma&catid=41&Itemid=61 (дата обращения: 20.04.2014).

References

1. <http://docs.cntd.ru/document/9013119> (accessed 29 May 2014).
2. <http://stroi.mos.ru/nauka/d27dr4939m0.html> (accessed 16 April 2014).
3. Vinogradova O.A. *Voprosy sovremennoi nauki i praktiki. Universitet imeni V. I. Vernadskogo*, 2013, no. 1(50), pp. 153-159.
4. <http://cnb.by/content/view/1786/29/lang.ru/> (accessed 16 April 2014).
5. http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=54234 (accessed 29 May 2014).
6. http://stroyriko.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=191:profilaktika-travmatizma&catid=41&Itemid=61 (accessed 20 April 2014).

The Problems of Occupational Safety in Quality Management Systems of Construction Industry: the Comparative Analysis of Russia and Europe (Case Study of Germany)

O. A. Vinogradova

Tambov State Technical University, Tambov

Key words and phrases: foreign experience; occupational safety; problems of occupational safety; quality management system; quality of construction; safety.

Abstract: The paper revealed, analyzed and systematized the problems of occupational safety in quality management system at construction enterprises in a comparative analysis of Russian and European experience (Germany). With the entry of Russia into the World Trade Organization, the problems in the domestic construction have become more serious due to the necessity of bringing Russian regulations on occupational safety in line with international standards. On the basis of the analysis of occupational safety experience in construction in Germany, the author worked out some recommendations to improve the safety conditions in the system of quality management at the enterprises of the construction industry in Russia.

© О. А. Виноградова, 2014

Статья поступила в редакцию 15.01.2013 г.