

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ИНВЕСТИЦИОННОЙ СРЕДЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

О.В. Коробова, С.Б. Овчаренко

ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов

Рецензент д-р экон. наук, профессор В.В. Быковский

Ключевые слова и фразы: инвестиционная среда; качество; качество инвестиционной среды; процессный подход; система.

Аннотация: Рассмотрены основные понятия, характеризующие процесс управления качеством инвестиционной среды. Введены такие понятия, как качество инвестиционной среды, уровень качества инвестиционной среды, оценка качества инвестиционной среды, процесс оценки качества инвестиционной среды, система оценки качества инвестиционной среды. Исследована применимость процессного подхода к оценке качества инвестиционной среды.

В настоящее время в России наблюдается недостаточная инвестиционная активность в различных отраслях предпринимательской деятельности [1]. Одной из причин этого может быть отсутствие системы при анализе качества инвестиционной среды предприятия.

Поэтому, на наш взгляд, следует сформировать систему оценки качества инвестиционной среды. Это позволит упорядочить методологию анализа инвестиционной среды как государства, так и регионов, муниципалитетов и отдельных предприятий, а также улучшит качество инвестиционного климата в нашей стране.

Рассмотрим теоретические положения формирования системы оценки качества инвестиционной среды.

Прежде всего, говоря о системе оценки качества инвестиционной среды, следует ввести некоторые понятия: качество инвестиционной среды, управление качеством инвестиционной среды, уровень качества инвестиционной среды, процесс управления качеством инвестиционной среды, оценка качества инвестиционной среды, система оценки качества инвестиционной среды, процесс оценки качества инвестиционной среды.

Коробова Ольга Викторовна – кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент организаций», e-mail: ovk77@list.ru; Овчаренко Сергей Борисович – аспирант кафедры «Менеджмент организаций», ТамбГТУ, г. Тамбов.

На основе понятия «качество», определенного международным стандартом ISO 9000:2000, можно сформулировать следующее определение: качество инвестиционной среды (КИС) – это совокупность свойств и характеристик экономических, правовых, социальных и экологических условий, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности субъектов инвестиционной деятельности, что, в свою очередь, оказывает влияние на приток внутренних и внешних инвестиций в экономику страны или конкретного региона [2].

Исходя из определения понятия «качество», данного международным стандартом ISO 9000:2001, качество инвестиционной среды можно определить как степень соответствия присущих характеристик экологическим, правовым, социальным и экономическим условиям, которые установлены и являются обязательными для эффективного развития предпринимательской инфраструктуры, инвестирования и избежания возможных рисков при вложении капитала.

Определение понятия «качество», данное в книге «Управление качеством» Ю.И. Ребрина [5], позволяет рассматривать КИС как совокупность свойств инвестиционной среды, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности субъектов и объектов инвестирования в соответствии с ее назначением.

По-нашему мнению, все предложенные категории «качество инвестиционной среды» дополняют друг друга и должны использоваться в совокупности.

Введем определение уровня качества инвестиционной среды. На основе определения «управление качеством продукции» [4] сформулируем определение понятия «управление качеством инвестиционной среды» – это методы и деятельность, используемые для достижения необходимого уровня качества инвестиционной среды, удовлетворяющего требованиям инвесторов.

Одной из важнейших категорий управления качеством является уровень качества. Применительно к продукции, услуге, процессу, работе в соответствии с отечественным стандартизованным определением уровень качества представляет собой относительную характеристику, основанную на сравнении совокупности показателей качества продукции, услуг, процесса, работ с соответствующей совокупностью базовых показателей.

На основе определения уровня качества, которое дано выше, сформулируем определение «уровня качества инвестиционной среды» – это относительная характеристика, основанная на сравнении фактических показателей качества инвестиционной среды, с соответствующей совокупностью базовых показателей.

Учитывая значимость влияния уровня качества на результаты всей деятельности любого предприятия, остановимся подробнее на этом понятии. В формальном смысле уровень качества носит сравнительный характер, то есть во многом является относительным, показывающим отклонение оцениваемых объектов от базы сравнения. Однако сравнительный уровень качества следует воспринимать как более общее понятие, чем относительный уровень.

Содержание уровня качества может состоять также в его абсолютном понимании. Например, значения показателей ресурса, удельной мощности прибора, интегрального показателя и т.п. определяют абсолютный уровень качества, что может в дальнейшем восприниматься как база для сравнения.

По-нашему мнению, управление качеством инвестиционной среды следует рассматривать с точки зрения процессного подхода – систематической идентификации и менеджмента применяемых организацией процессов, и особенно взаимодействия таких процессов. Желаемый результат достигается более эффективно, когда соответствующими ресурсами и видами деятельности управляют как процессами.

Применение принципа «процессный подход» – это осуществление в организации деятельности, направленной:

- на определение процессов, необходимых для выпуска продукции или оказания услуги;
- установление последовательности и взаимодействия процессов в организации;
- установление четкой ответственности и полномочий для управления процессами;
- определение входов и выходов (результатов) процессов;
- определение критериев для измерения и анализа процессов;
- определение внутренних и внешних поставщиков и потребителей процессов;
- определение методов обеспечения результативности и эффективности выполнения процессов;
- определение взаимосвязей каждого процесса с функциями организации;
- определение внутренних и внешних взаимосвязей между функциями организации;
- определение и обеспечение ресурсами, методами и материалами, необходимыми для достижения целей процессов;
- оценивание рисков, последствий и воздействия процессов на потребителей, поставщиков и других заинтересованных сторон.

Суть процессного подхода заключается в том, что выполнение каждой работы рассматривается как процесс, а функционирование организации рассматривается как цепочка взаимосвязанных процессов, необходимых для выпуска продукции или оказания услуги, или выполнения какой-либо деятельности.

Процесс рассматривается как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих вход в выход.

Процессный подход обеспечивает:

- взаимосвязь всех видов деятельности, их согласованность и направленность на достижение целей организации;
- ориентирование подразделений и служб на достижение конечного результата, определенного общей целью;
- наглядность и понятность для персонала деятельности в организации;

- возможность анализа процесса, оценки влияния на другие процессы, его совершенствования и приспособления к изменениям;
- обозримость всех сфер деятельности организации и их согласованность;
- измеримость результатов числовыми характеристиками;
- облегчение управления организацией;
- объединение людей и усиление коллективной (командной) работы, мотивацию персонала для достижения целей процессов и организации.

При реализации процессного подхода особое внимание необходимо уделить обеспечению каждого процесса ресурсами для достижения поставленной цели. При таком подходе появляется возможность осуществлять контроль за использованием каждого вида ресурсов, проводить анализ и поиск возможностей для снижения затрат на производство продукции и оказание услуг [3].

Рассмотрим понятие «процесс управления качеством инвестиционной деятельности». На основе общепринятого определения «процесса», можно сказать, что процесс управления КИС – это воздействие на состояние инвестиционной среды, которое приводит к ее последовательному изменению во времени и пространстве.

На основе определения понятия «процесса», данное ISO 9000, понятие «процесс управления КИС» сформулируем другим образом. Процесс управления качеством инвестиционной среды – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов управленческой деятельности, касающихся улучшения КИС, преобразующих входы в выходы.

По нашему мнению, процесс управления КИС состоит из следующих операций:

- 1) разработка программы управления, планирования, повышения КИС;
- 2) сбор и анализ информации о состоянии любого объекта, влияющего на КИС;
- 3) выработка управленческих решений по управлению качеством и подготовка воздействий на объект;
- 4) выдача управленческих воздействий;
- 5) анализ информации об изменениях в качестве объекта, которые вызваны управленческими воздействиями.

Составной частью управления качеством является, с одной стороны, оценка качества – процесс оценивания, а с другой – ее результат. Поэтому оценку уровня качества следует рассматривать как совокупность операций, осуществляемых в зависимости от установленной цели и включающих выбор номенклатуры показателей качества оцениваемого объекта, определение значений этих показателей и сравнение их с базовыми (конкурентными, эталонными и т.п.).

Точно так же мы можем представить процесс оценки качества инвестиционной среды – это совокупность операций, осуществляемых в зависимости от установленной цели и включающих выбор номенклатуры показателей КИС, определение значений этих показателей и сравнение их с базовыми.

Процесс оценки КИС – это последовательная деятельность по оценке КИС во времени и пространстве.

Деятельность по описанию процесса оценки КИС можно разделить на две части. К первой части относится внешнее описание процесса оценки КИС, то есть представление процесса в виде функционального блока, который преобразует входы в выходы при наличии необходимых ресурсов в управляемых условиях. В описание процесса оценки КИС включается информация о входных и выходных данных, комплекте документов, описывающих процесс в целом, ресурсах, необходимых для выполнения процесса, показателей качества. Ко второй части относится определение последовательности действий внутри процесса оценки КИС, то есть описание его структуры.

Выбор того или иного подхода для описания зависит от многих факторов (например, культуры организации, принятой системы информирования, численности организации и т.д.).

В развернутом описании процесса оценки КИС (см. рисунок) укажем следующие его характеристики: название, цель, задачи, владельца и руководителя, входы и выходы, требования к входам и выходам, поставщиков и потребителей, необходимые ресурсы, измеряемые и контролируемые параметры, методы измерения параметров, показатели результативности и эффективности, а также периодичность их оценивания.

Целью процесса оценки КИС является оценка КИС государства, региона, города, отрасли, предприятия. Задачи процесса определяют основные направления достижения цели.

Основными задачами данного процесса можно считать:

1) сбор информации об инвестиционной среде государства, региона, города, отрасли, сбор информации об инвестиционной привлекательности предприятий;

2) обзор показателей, характеризующих уровень инвестиционной среды государства, региона, отрасли или предприятия, и сравнение их с базовыми значениями;

3) оценку КИС государства, региона, города, отрасли или предприятия на основе существующих методик;

4) проведение сравнительного анализа КИС отдельных регионов, городов, отраслей, предприятий;

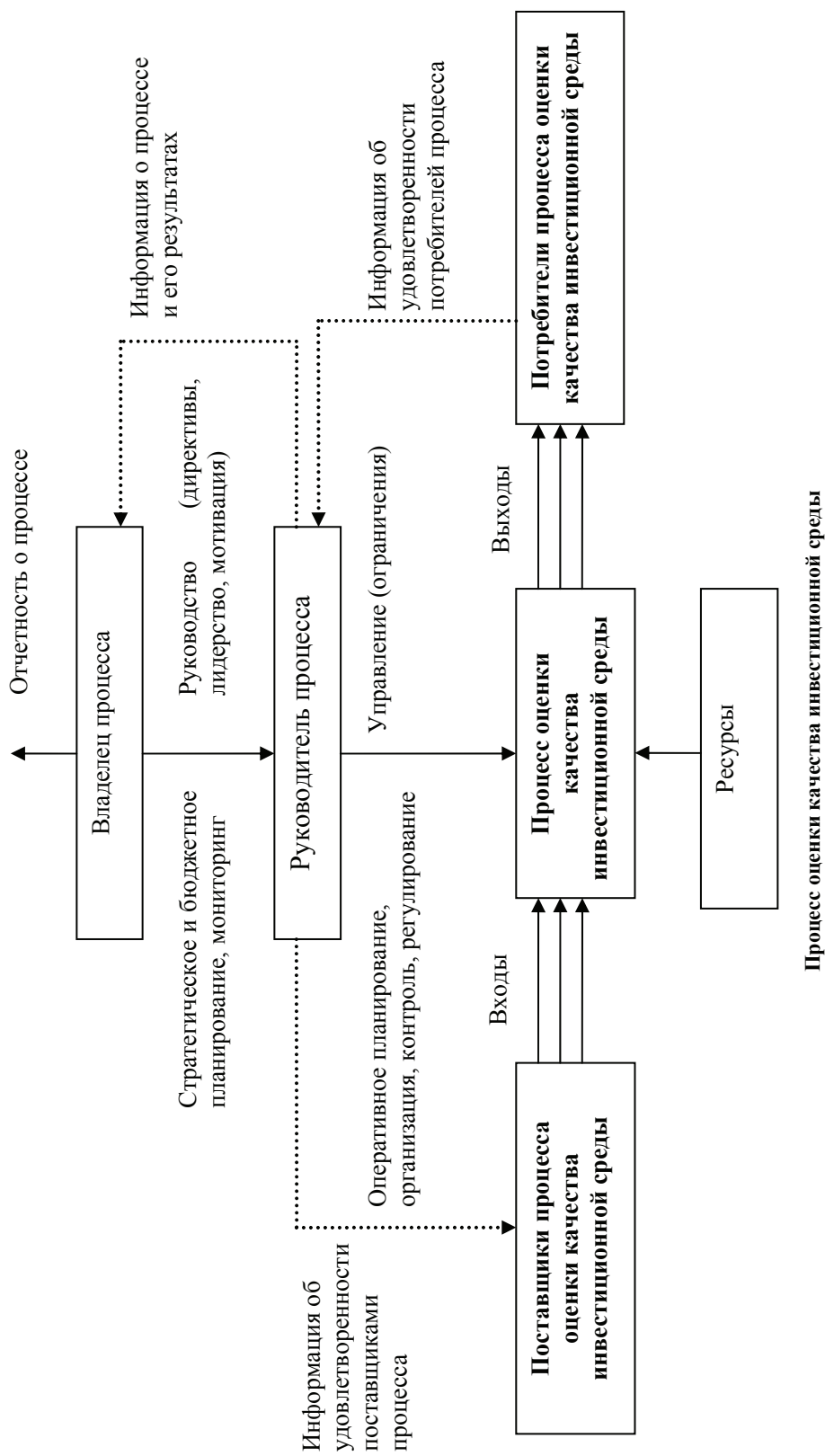
5) выявление факторов, оказывающих существенное влияние на КИС;

6) выводы о состоянии инвестиционной среды государства, региона, города, отрасли, предприятия;

7) предоставление рекомендаций по улучшению уровня КИС исследуемых объектов.

Поставщиками служат ведущие государственные отечественные и иностранные информационные, статистические и аналитические агентства и организации, а также промышленные предприятия.

Входом данного процесса можно считать различного рода информацию, характеризующую качество инвестиционной среды. Например, законодательные акты, макроэкономические показатели, показатели рейтинговых оценок. Рассматриваются показатели, с помощью которых можно оценить качество инвестиционной среды. После того как собрано достаточно информации об объекте исследования, приступают к ее анализу.



Объектом исследования является КИС государства, региона или города, отрасли, предприятия.

В процессе анализа выделяются факторы и показатели, оказывающие влияние на КИС, сильные и слабые стороны объекта исследования.

На данной стадии процесса оценки инвестиционной среды используются все необходимые ресурсы (информация об объекте исследования, персонал, оборудование, инструменты), но все же существуют некоторые управленческие ограничения, которые накладывает руководитель исследования (могут не рассматриваться какие-нибудь конкретные факторы или показатели, не оказывающие существенного влияния на данный процесс).

По результатам анализа КИС проводится ее оценка. Здесь делаются выводы о том, на каком уровне качества находится объект исследования.

Выходом процесса оценки качества инвестиционной среды является отчетность, которая представляет собой описание состояния качества инвестиционной среды анализируемого объекта. Данная отчетность берется во внимание участниками данного процесса – потребителями. Потребителями в данном случае могут выступать инвесторы, заказчики, исполнители работ, юридические лица (банковские, страховые и посреднические организации, инвестиционные биржи), также могут быть физические или юридические лица, в том числе иностранные, а также государства и международные организации. После просмотра и исследования полученной ими информации, потребители могут видеть картину о состоянии инвестиционной среды страны, региона, отрасли или конкретного предприятия и решают, стоит ли в них вкладывать свои средства или следует что-то предпринять для улучшения инвестиционной среды.

Информацию об удовлетворенности потребителей качеством инвестиционной среды получает руководитель процесса, который далее передает полученную информацию владельцу процесса.

Владельцами процесса являются государственные органы власти, занимающиеся управлением КИС, либо коммерческие организации, заинтересованные в оценке КИС. Владелец процесса, в свою очередь, в зависимости от полученных им данных, принимает соответствующее решение, – в каком направлении необходимо действовать дальше.

Целью процесса оценки КИС (процесса управления КИС) можно считать не только оценку КИС, но и разработку методов и способов ее улучшения.

При оценке КИС важно увидеть, какой показатель или фактор оказывает наиболее сильное влияние на анализируемый объект, и, как результат всего этого, формирование полной картины о состоянии инвестиционной среды в стране, регионе, отрасли или конкретно взятого предприятия.

В заключение сформируем понятие «система оценки качества инвестиционной среды». Система (от др.-греч. *σύνστημα* – целое, составленное из частей; соединение) – множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которое образует определенную целостность, единство. Исходя из данного определения, система оценки качества инвестиционной среды – это совокупность действий по анализу и оценке КИС

государства, региона, города, предприятия, взаимосвязанные между собой и влияющие друг на друга.

Таким образом, предложенные теоретические положения формирования системы оценки КИС могут послужить основой для создания организации, занимающейся оценкой КИС на федеральном или региональном уровне.

Список литературы

1. Организационные аспекты управленческой деятельности: теория и практика (статус научного мероприятия – международный) : материалы II электрон. науч.-практ. конф., г. Москва, г. Воронеж, г. Тамбов, 30 апр. 2012 г. / М-во образования и науки Российской Федерации, Совет молодых ученых и специалистов Тамбовской обл. [и др.] ; под общ. ред. В.В. Жарикова. – Тамбов : Изд-во ИП Чеснокова А.В., 2012. – 220 с.

2. ISO 9000 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://ru.wikipedia.org/wiki/ISO_9000. – Загл. с экрана.

3. Скрипко, Л.Е. Процессный подход в управлении качеством : учеб. пособие / Л.Е. Скрипко. – СПб. : Изд-во С.-Петербур. гос. ун-та экономики и финансов, 2011. – 105 с.

4. Райзберг, Б.А. Современный экономический словарь / Б.А. Райзберг, Л.Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 495 с.

5. Ребрин, Ю.И. Управление качеством : учеб. пособие / Ю.И. Ребрин. – Таганрог : Изд-во Таганрог. гос. радиотехн. ун-та, 2004. – 174 с.

Theoretical Provisions of Forming Quality Assessment System of Company Investment Environment

O.V. Korobova, S.B. Ovcharenko

Tambov State Technical University, Tambov

Key words and phrases: investment environment; process approach; quality; quality of investment environment; system.

Abstract: The article considers the basic concepts characterizing “the quality of investment environment management”. We discuss such notions as “quality of investment environment”, “degree of quality of investment environment”, “quality assessment of investment environment”, “process of quality assessment of investment environment”, “system of quality assessment of investment environment”. Applicability of process approach to quality assessment of investment environment has been explored in the article.

© О.В. Коробова, С.Б. Овчаренко, 2013