

ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ КОНТАКТА И КОНТАКТНОСТИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКЕ

О.И. Миронова, Е.А. Шагаева

ГОУ ВПО «Тамбовский государственный университет
им. Г.Р. Державина», г. Тамбов

Рецензент канд. психол. наук, профессор Б.И. Тенюшев

Ключевые слова и фразы: качество личности; контакт; контактность; межличностные взаимодействия; эффективность общения.

Аннотация: Дан теоретический анализ психологических понятий «контакт» и «контактность». На основе изучения различных научных источников установлено, что эти понятия являются многозначными и семантически связаны друг с другом.

Понятия «контакт» и «контактность» применяют в самых различных научных областях: в геологии («контактово-метаморфическое месторождение»), офтальмологии («контактные линзы»), физике («контактная сеть», «контактная разность потенциалов», «контакт электрический») и т.д.

В психологической литературе эти термины сегодня встречаются также нередко, их используют при решении всевозможных психологических задач и проблем, однако, следует отметить, что однозначного толкования этих понятий нет, а, напротив, существуют самые разные подходы к их определению и особенностям взаимосвязи. Цель настоящей статьи – проанализировать психологическое содержание понятий «контакт» и «контактность» и установить, как они взаимосвязаны между собой.

Произведенная нами экспликация однокоренных слов: «контакт – контактный – контактировать – контактер» показывает, что эти слова появились только в современных словарях русского языка, тогда как в более ранних изданиях, например словаре В.И. Даля, они отсутствуют, что свидетельствует об их иноязычном происхождении и заимствовании.

Слово «контакт» в русском языке может трактоваться неоднозначно.

В толковом словаре иноязычных слов Л.П. Крысин дает следующие определения контакта: «Контакт – (от нем. *Kontakt*, франц. *contact*, лат. *contactus* – прикосновение, заражение). 1. Соприкосновение проводников

Миронова Оксана Ивановна – кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии, e-mail: mironova_oksana@mail.ru; Шагаева Елена Алексеевна – аспирант кафедры социальной психологии, ГОУ ВПО «ТГУ им. Г.Р. Державина», г. Тамбов.

электрического тока. 2. Место такого соприкосновения, а также деталь, обеспечивающая соприкосновение. 3. Деловая связь, согласованность в действиях. 4. Связь между людьми, непосредственное общение. 5. Взаимопонимание» [6].

В словаре русского языка С.И. Ожегова контакт обозначает: «1. Соприкосновение, соединение. 2. Деловая связь, согласованность, тесное общение. 3. Деталь, обеспечивающая соприкосновение проводов электрической цепи» [8].

Большой толковый словарь дает также несколько определений: «Контакт (от лат. *contactus* – соприкосновение). 1. Техническое соединение проводников в электрической цепи; место их соединения. 2. Техническое приспособление, деталь, обеспечивающие соединение двух проводников. 3. Геологическое. Плоскость соприкосновения различных горных пород, из которых слагаются смежные участки земной коры. 4. Непосредственное общение с кем-либо. 5. Разговорное. Взаимное понимание, согласованность в работе, в какой-либо деятельности, в деловых, дружеских и иных отношениях» [2].

Нейтральным, общеупотребительным слово «контакт» является в четвертом и пятом значениях. Остальные – специальные, имеющие ограниченную сферу употребления. Таким образом, в данном случае мы имеем дело со словом, развившим несколько значений, или многозначным словом, однако эти разные понятия объединяются одним общим смыслом, соответствующим первоначальному в латинском языке (*contactus* – соприкосновение).

Слово «контактность» анализируется лишь в толковом словаре русского языка Д.Н. Ушакова, где указывается, что это связь, взаимодействие людей в деловой сфере [9]. В других словарях оно связывается со словом «контактный» и рассматривается в значении – такой, с которым легко иметь дело, установить контакт [6].

Приставка «соп» во многих словах латинского происхождения обозначает совместно. Характерно, что русские эквиваленты включают в себя приставку со-, имеющую значение «совместно, с». Латинское слово «*tactus*» обозначает прикосновение, ощущение, сплетение, касание, связь.

Итак, соприкосновение будет составлять ядро лексического значения контакта и контактности, а на периферии окажутся элементы специальной, профессиональной лексики.

На основании словарных статей мы можем составить синонимический ряд: контакт – соприкосновение – соединение – сообщение – согласованность – связь. Сходные по смыслу, эти слова дополнительно раскрывают содержание понятия «контакт» и «контактность».

Антонимами слова «контакт» являются – разъединять, бессвязный, отстранять, отторгать, отдалять, отводить, устранять, а для «контактности» – это будут малообщительность, отстраненность и пр.

В целом, семантический анализ понятий «контакт» и «контактность» показывает их тесную взаимосвязь, ядро лексического значения «контактности» составляет понятие «контакт».

В психологической науке к настоящему моменту не существует единого определения межличностного контакта, что обусловлено разноаспектностью исследовательских подходов в его рассмотрении. Обобщая различные теории и концепции можно выделить, на наш взгляд, изучение в психологической науке межличностного контакта с позиций:

– одного из уровней межличностной связи, который характеризуется сближением людей (Колесов Д.В., 2006);

– своеобразного условия осуществления профессиональной деятельности, выполнение которого может принести успех (Роджерс К., 1959; Белкин Р.С., 1966; Дулов А.В., 1975; Ратинов А.В., 2008; Секач М.Ф., Каминер Е.А., 1998 и др.);

– критерия правильного понимания внутреннего мира другого человека при познании и межличностном восприятии (Бодалев А.А., 1996; Творогова Н.Д., 2001);

– психотехники, когда через установление контакта и его рефлексии в рамках группового тренинга развивается социально-коммуникативная компетентность (Степанов С.Ю., 1998);

– формирования доверительных отношений, когда доверие друг к другу выступает важнейшим условием установления контакта (Куницына В.Н., 1991; Чуфаровский Ю.В., 1996; Скрипкина Т.П., 2002 и др.);

– условия для оказания влияния людей друг на друга и обмена необходимыми ценностями, навыками, информацией и т.д. (Московиси С., 1984; Мурзаев М.С., 2003 и др.);

– состояния обоюдной готовности к приему и передаче информации (Белухин Д.А., 2006);

– проявления индивидуальных особенностей, личностных качеств участниками взаимодействия и как следствие этого установление контакта (Котов Д.П., Шиханцов Г.Г., 1977; Решетова Т.В., 2003 и др.);

– психологической основы для группообразования (Волков И.П., 1978);

– процесса, запускающего взаимодействие между субъективными мирами участников, разделенными границей, способствующего созданию совместных смысловых структур (Доценко Е.Л., 1998);

– начальной стадии взаимодействия (Васильев В.Л., 1976);

– категоризации ситуации, когда контакт рассматривается в контексте социальной ситуации, оценка которой предъявляет свои требования к активному взрослому человеку (Ронгинская Т., 2003);

– связи, возникшей в результате взаимодействия людей, а также с позиций процесса, так называемого, контактного взаимодействия, результатом которого является установление межличностной связи (Филонов Л.Б., 1984).

Понятие «контактность» также активно используется в работах по психологии. На наш взгляд, можно выделить несколько основных подходов к изучению этого феномена.

Во-первых, это исследование контактности как *одного из признаков малой группы*.

Так, Г.М. Андреева определяет контактность, как «возможность каждого члена группы регулярно общаться друг с другом, воспринимать и оценивать друг друга, обмениваться информацией, взаимными оценками и воздействиями». Понятие «контактности» рассматривается с тех позиций, что малая группа – это не просто любые контакты между людьми (ибо какие-нибудь контакты есть всегда и в произвольном случайном собрании людей), но контакты, в которых реализуются определенные общественные связи и которые опосредованы совместной деятельностью [1].

Во-вторых, это анализ контактности как *показателя глубины установленного контакта или как одной из стадий контакта*.

В процессе установления контакта обычно выделяют семь стадий. Разделение процесса на стадии условно, так как четких временных границ окончания одной стадии и начала другой не существует. Стадии могут плавно переходить одна в другую или совмещаться на какое-то время. Прекращение контакта возможно не только на стадии завершения, но и гораздо раньше, например, на стадии установления первичного контакта. Тем не менее, процесс установления контакта полного или частичного имеет стадии своего развития и завершения. Каждая стадия имеет свое содержательное наполнение.

Исследуя семантику межличностного общения, Е.Л. Доценко определил межличностный контакт как «средство повседневного текущего восстановления исходных смысловых основ существования человека... который структурно представляет собой момент соприкосновения (психологических) границ, частичное их объединение». «Контактность» – одна из характеристик контакта, которая раскрывает степень глубины межличностного общения [4].

В-третьих, это представление о контактности как *о личностном качестве или умении, оказывающем влияние на эффективность общения или профессиональной деятельности*.

Наиболее четкое изложение рассматриваемого феномена с этой позиции находим у В.Н. Куницыной, Н.В. Казариновой и В.М. Погольша. Авторы определяют контактность, как «специфическое социальное умение, в основе которого лежит природная общительность. Это способность вступать в психологический контакт, формировать в ходе взаимодействия доверительные отношения, основанные на согласии и взаимном принятии; способность, обеспеченная владением навыками и умениями общения и саморегуляции, а также благоприятствующими контакту личностными свойствами» [7].

Свой вклад в исследование контактности с вышеуказанной позиции внесла Е.А. Воробьева, которая под контактностью понимает черту, обеспечивающую высокое качество контакта в процессе межличностного общения. Причем, автор утверждает, что становление и развитие контактности неразрывно связано с уровнем профессиональной подготовки и овладением профессиональным мастерством [3].

В социолингвистике в различных работах, затрагивающих проблематику контактности, утверждается, что контактность – это умение устанавливать деловые и творческие отношения с партнерами. Жумагуловой Б.С.

выделены языковые средства контактности, которые разделяют на три группы:

I группа – языковые средства контактности, направленные на обучение;

II группа – языковые средства контактности, направленные на поддержание общения в группе, а именно: как обеспечить связность речевого взаимодействия, сделать логичный переход от одних высказываний к другим, от одной темы к другой, как вовлечь остальных участников в разговор, как самому вступить в него (выражение мнения, согласия/несогласия, реплики, дополняющие и расширяющие высказывания; советы, рекомендации, предложения, вопросы уточняющего характера; эмоциональные реакции, фразы, выражающие приоритеты полемические риторические обороты);

III группа – языковые средства контактности, которые направлены на принятие итогового решения по обсуждаемому вопросу, а именно фразы, обобщающие суждения, приводящие к компромиссу, соглашению, подписанию договора [5].

В педагогике контактность анализируется с позиций того, как индивид вступает в общение – легко или трудно и связана с понятием избирательности в общении. Биологическое основание контактности (в форме психофизиологической предрасположенности) обеспечивает более быстрое, но не обязательно более высокое развитие ее у представителей сангвинического темперамента, экстравертов. Контактность формируется на первых порах жизни ребенка и развивается как общая коммуникативная способность, первоначально направляемая темпераментом и особенностями высшей нервной деятельности. Она проявляется в большей способности человека мобилизовать все имеющиеся средства для достижения контакта (владение состоянием, телом и мимико-выразительными средствами, настроенность на контакт), в умении изменять в зависимости от ситуации меру своей открытости и избираемые средства воздействия, во владении коммуникативной ситуацией в целом.

Проведенное исследование взглядов различных авторов на такие понятия, как контакт и контактность, выявило, во-первых, тесную семантическую связь этих понятий, во-вторых, установило, что в психологических работах эти понятия также связаны друг с другом. В частности, контактность выступает как показатель глубины возникшего контакта между людьми (эта характеристика определенной стадии в их отношениях) или как характеристика личности (способность, умение, качество), обеспечивающая возможность эффективно устанавливать контакты с другими людьми. Именно точки зрения последнего подхода придерживаются авторы настоящей статьи и видят задачу дальнейших исследований в анализе и сравнении таких понятий, как контактность и коммуникабельность, общительность, социальный интеллект.

Список литературы

1. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1980. – 416 с.

2. Большой толковый словарь русского языка / сост. и гл. ред. С.А. Кузнецов. – СПб. : Норинт, 2000. – 1536 с.
 3. Воробьева, Е.А. Профессионально-психологические особенности контактности следователей в условиях допроса : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.03 / Воробьева Елена Анатольевна. – М., 2003. – 266 с.
 4. Доценко, Е.Л. Межличностное общение: семантика и механизмы / Е.Л. Доценко. – Тюмень : ТОГИРРО, 1998. – 202 с.
 5. Жумагулова, Б.С. Категория контактности между партнерами коммуникации : автореф. дис. ... канд. филол. наук. : 10.02.04 / Б.С. Жумагулова. – М., 1987. – 23 с.
 6. Крысин, Л.П. Толковый словарь иноязычных слов / Л.П. Крысин. – М. : Эксмо, 2005. – 944 с.
 7. Куницына, В.Н. Межличностное общение : учеб. для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб. : Питер, 2003. – 544 с.
 8. Ожегов, С.И. Словарь русского языка / С.И. Ожегов. – М. : Рус. язык, 1978. – 846 с.
 9. Ушаков, Д.Н. Большой толковый словарь современного русского языка / Д.Н. Ушаков. – М. : Альта-Принт, 2007. – 1248 с.
-

Study of the Relationship between «Contact» and «Rapport» in Psychology

O.I. Mironova, E.A. Shagaeva

Tambov State University named after G.R. Derzhavin, Tambov

Key words and phrases: characteristic of personality; contact; effective communication; interpersonal interaction; rapport.

Abstract: This article presents the theoretical analysis of the psychological concepts of «contact» and «rapport». On the basis of the study of various scientific sources it was found that these terms have many meanings and are semantically related to each other. In psychology books «rapport» is examined as one of the characteristics of small groups or as one of the stages of the process of establishing contact between people. In this article the authors hold the view that «rapport» is a characteristic of the personality which (along with communication skills, social intelligence, etc.) affects the efficiency needed to establish human contact with other people.

© О.И. Миронова, Е.А. Шагаева, 2011