

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ

(на примере ООО «Жилищно-эксплуатационный
комплекс 1», г. Тамбов)

П.В. Яневич

*ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический
университет», г. Тамбов*

Рецензент д-р экон. наук, профессор Н.И. Куликов

Ключевые слова и фразы: предприятие жизнеобеспечения; стандартизация; управление качеством.

Аннотация: Обобщен опыт внедрения процессов стандартизации и управления качеством на предприятии жизнеобеспечения. Проанализирована роль стандартизации в системе качества предприятия жизнеобеспечения. Рассмотрено развитие механизма стандартизации в ООО «ЖЭК 1» по таким направлениям как подготовительный этап, этап внедрения и этап автоматизации. Разработана блок-схема стандартизации и управления качеством продукции ООО «ЖЭК 1» и определена ее эффективность.

Формирование и развитие технологии обеспечения стандартизации системы качества и оценки ее результативности продемонстрированы на примере ООО «Жилищно-эксплуатационный комплекс 1» (г. Тамбов) – далее ООО «ЖЭК 1».

Роль стандартизации в системе качества предприятия жизнеобеспечения (**СК ПЖ**) можно представить данными, отраженными в табл. 1.

Служба аудита входит наряду с бухгалтерией, финансовым отделом, планово-экономическим отделом в состав финансово-экономических служб предприятия.

Развитие механизма стандартизации в ООО «ЖЭК 1» происходит в три этапа (рис. 1): подготовительный (экспресс-анализ текущего состояния предприятия); внедрения; автоматизации (в случае необходимости).

Яневич Павел Вадимович – аспирант кафедры «Экономический анализ и качество», e-mail: pavel_yanevich@mail.ru, ТамбГТУ, г. Тамбов.

Роль стандартизации в СК ООО «ЖЭК 1» [1, 2]

Процесс СК	Роль стандартизации в управленческом процессе
Планирование	Координация различных планов и разработка консолидированного плана в целом по предприятию. Разработка методики планирования. Предоставление информации для составления планов. Проверка планов, составленных подразделениями предприятия
Организованная работа	Учет и контроль затрат и результатов по подразделениям
Стимулирование	Стимулирование выполнения планов по подразделениям
Контроль и регулирование	Сравнение плановых и фактических величин для измерения и оценки степени достижения цели. Установление допустимых границ отклонений от плана. Анализ отклонений плана от факта и выработка предложений для уменьшения отклонений
Анализ решений, информационные потоки	Сбор наиболее значимых для принятия управленческих решений данных. Разработка инструментария для планирования, контроля и принятия управленческих решений

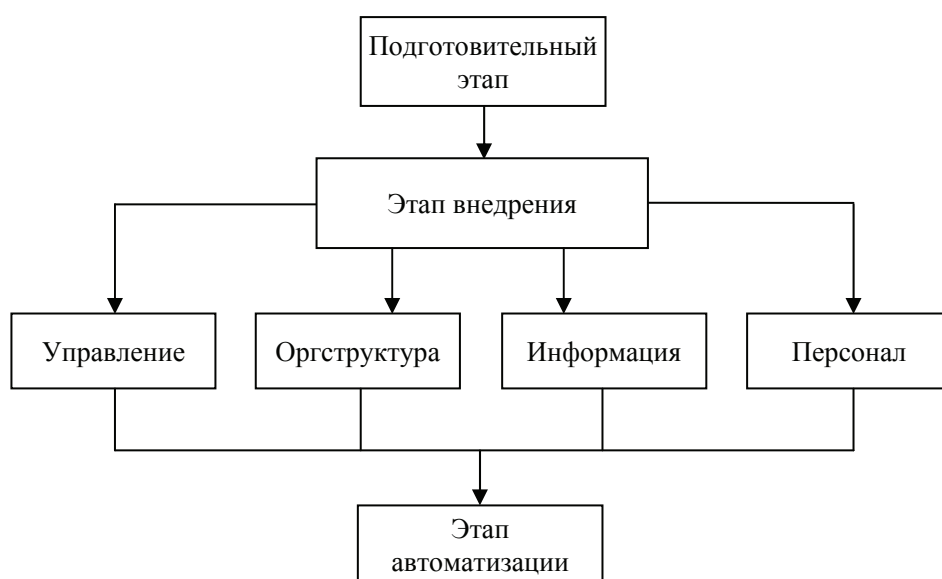


Рис. 1. Этапы внедрения процессов стандартизации в ООО «ЖЭК 1»

Эффективность стандартизации процессов СК ПЖ $\mathcal{E}_{СК}$ в целом целесообразно оценивать по модели сопоставления затрат на качество, включающих в себя затраты на соответствие и на несоответствие, и результатов, выражающихся в сокращении указанных затрат и появлении дополнительных доходов вследствие повышения качества [3]

$$\mathcal{E}_{СК} = \frac{P_{СК}}{Z_{СК}} \cdot 100 \% ,$$

где $P_{СК}$ – результат внедрения стандарта СК по составляющим сбалансированной системы показателей, тыс. р.; $Z_{СК}$ – затраты на операционный аудит СК по всем составляющим сбалансированной системы показателей, тыс. р.

Нами разработан и апробирован стандартизованный метод управления качеством в ПЖ как механизм повышения эффективности работы организаций и предприятий ЖКХ. В основе данного метода лежит последовательное сравнение параметров деятельности исследуемого ПЖ с параметрами предприятия, признанного эталоном, функционирующего в аналогичных условиях, и приведение показателей работы первого до уровня показателей работы эталона (табл. 2, рис. 2).

Таким образом, формализация механизма стандартизации СК ПЖ предоставляет модель, с помощью которой можно строить, а затем отслеживать все этапы реализации программы. Такая модель обеспечивает качественный мониторинг и быструю оценку на любом из этапов реализации программы, то есть выявление ошибок и своевременное их устранение. Кроме того, подобная модель показывает степень завершенности на любом из этапов реализации программы. Построенная модель при необходимости позволяет реализовать изменение целей или динамичное подключение новых целей программы.

Повышению качества функционирования ПЖ будут способствовать образование различных форм частно-государственного партнерства. Развитию стандартизации СК ПЖ поможет создание системы подготовки и переподготовки и дополнительного образования персонала предприятий по проблемам качества, стандартизации и сертификации [4].

Таблица 2

Результативность технологии стандартизации СК ООО «ЖЭК 1»

Показатели деятельности	2009 г.	2010 г.
Себестоимость работ и услуг, тыс. р.	687 800	721 788
Основные средства, тыс. р.	216 544	368 111
Чистая прибыль, тыс. р.	51 780	60 899
Средняя заработная плата, тыс. р.	9,9	11,3
Привлечено заемных средств, тыс. р.	290 000	478 000
Количество аварий, ед.	31	19
Количество персонала, тыс. чел.	6,1	7,2
Объем платных услуг населению	107 000	196 000

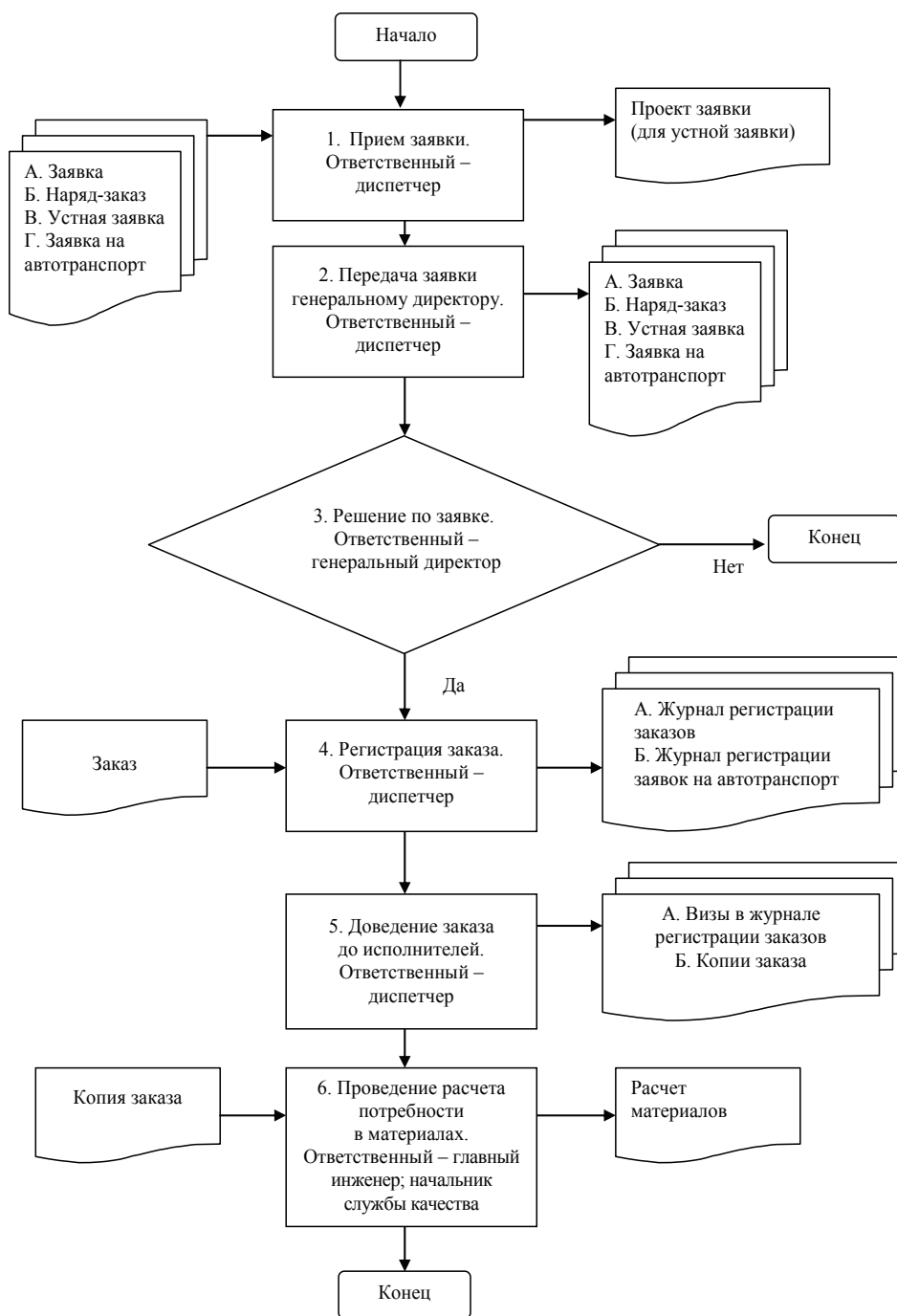


Рис. 2. Блок-схема стандартизации и управления качеством продукции ООО «ЖЭК 1»

Предложено создание регионального информационно-аналитического органа, который будет осуществлять проектирование, сбор информации и будет консультировать субъекты хозяйствования по проблемам качества предоставляемых услуг и работ. Орган, созданный по инициативе руково-

дителей транспортных предприятий областей, входящих в ЦФО, позволит организовывать межрегиональные выставки, семинары, консультации совместно с исполнительными органами власти.

Список литературы

1. Даниелян, К. Проблема формирования устойчивого развития на глобальном, региональном и национальном уровнях [Электронный ресурс] : доклад / К. Даниелян. – Режим доступа : <http://www.forum.am/groups>. – Загл. с экрана.
2. Дасковский, В. Экономический рост: темпы и качество / В. Дасковский // *Экономист*. – 2005. – № 11. – С. 10–23.
3. Идентификация системного взаимодействия качества жизни и качества экономического роста : монография / О.И. Бетин [и др]. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2007. – 196 с.
4. Куликов, Н.И. Социальное страхование и его влияние на качество жизни населения (на примере Тамбовской области) / Н.И. Куликов, Е.В. Галкина. – Тамбов, 2005. – 170 с.
5. Яневич, П.В. Комплексный подход к формированию внутреннего аудита системы менеджмента качества / П.В. Яневич, К.Н. Савин // *Вопр. соврем. науки и практики. Ун-т им. В.И. Вернадского*. – 2010. – № 10–12(31). – С. 310–315.
6. Яневич, П.В. Роль внутреннего аудита в системе управления экономическими субъектами / П.В. Яневич // *Вопр. соврем. науки и практики. Ун-т им. В.И. Вернадского*. – 2010. – № 4–6(29). – С. 271–275.

Implementation of the Processes of Standardization and Quality Management of the Life-Support Enterprise (on the example of ООО «Housing-Operational Complex 1», Tambov)

P.V. Yanevich

Tambov State Technical University, Tambov

Key words and phrases: life-support enterprise; quality management; standardization.

Abstract: The paper summarizes the experience of implementation of standardization and quality management at the life support enterprise: the role of standardization in the quality system of the life support enterprise is analyzed; the development of the mechanism of standardization in SRR «ZhEK 1» in such areas as the preparatory phase, implementation phase and the phase of automation is examined. The flow chart of standardization and product quality management of SRR «ZhEK 1» is developed; its efficiency is determined.

© П.В. Яневич, 2011