

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Н.П. Пучков, В.В. Скоморохов**

*ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов*

*Рецензент д-р пед. наук, профессор Е.А. Ракитина*

**Ключевые слова и фразы:** контрольные испытания; методика подготовки; обеспечение качества; психологическая уверенность; самоподготовка и самоконтроль.

**Аннотация:** Описаны аналитические процедуры, применяемые в ходе мероприятий по обеспечению качества усвоения учебного материала и формирования практических навыков при изучении первокурсниками вуза курса «Математика».

Процесс подготовки специалистов в вузе в настоящее время в большей степени приобретает черты процесса предоставления вузом образовательной услуги, когда требуется не столько управление, улучшение качества, а его обеспечение.

Под обеспечением качества мы понимаем все планируемые и систематически осуществляемые виды деятельности, необходимые для создания достаточной уверенности в том, что выпускник вуза будет удовлетворять требованиям качества.

Преподаватель, предоставляя образовательную услугу, должен иметь постоянное подтверждение своей уверенности в том, что его деятельность соответствует условиям обеспечения как качества знаний обучаемого, так и его уверенности в получении этих знаний.

Обеспечение качества профессиональной подготовки студента в вузе складывается из обеспечения качества его подготовки по каждому учебному предмету, оценивается во время текущей и ежесеместровой аттестации и, в конечном итоге, сводится к сформированности уверенности как у преподавателя, так и студента в том, что студент успешно пройдет аттестацию.

Процессуально это выглядит следующим образом. Качество (в данном случае соответствие знаний студента требованиям учебной программы) будет обеспечено, если:

---

Пучков Николай Петрович – доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой «Высшая математика», e-mail: sekr@nnt.tstu.ru; Скоморохов Виктор Викторович – кандидат физико-математических наук, доцент кафедры «Высшая математика», ТамбГТУ, г. Тамбов.

– преподаватель прочитал на достаточно высоком уровне курс лекций по своему предмету, закрепил теоретические знания на практических занятиях, ознакомил студентов с требованиями, которые он к ним предъявляет на экзаменах (на контрольной работе), проконтролировал текущую академическую успеваемость студента *N* и оценил ее как успешную, то у него появляется уверенность в том, что студент *N* сдаст экзамен (выполнит контрольную работу);

– студент *N* посетил все лекционные занятия и уяснил смысл основных теоретических положений учебного предмета, выполнил все практические (аудиторные и внеаудиторные самостоятельные) контрольные задания, уяснил требования, которые предъявляет данный преподаватель на экзамене (к выполнению контрольной), «проштудировал» все экзаменационные вопросы, получил необходимую консультацию, то у него сформировалась уверенность в том, что он выдержит экзамен (выполнит контрольную работу).

Таким образом, мы позволим себе утверждать, что обеспечение качества (и не только образовательного процесса) существенным образом связано с формированием уверенности в результатах своей деятельности всех заинтересованных сторон.

Весьма важно, чтобы такого рода уверенность формировалась у первокурсников вуза, так как неудовлетворительные результаты контрольных испытаний заметно влияют на психологическое состояние студента: теряется уверенность в успешности своей учебной деятельности, заинтересованность в получении профессионального образования в данном вузе.

В связи с этим мы считаем важной педагогической задачей создание условий (организационных, информационных, психологических и др.), которые направлены на формирование уверенности студентов в положительных результатах их первых (в вузе) контрольных испытаний.

В плане преподавания математики для первокурсников мы придерживаемся следующих положений.

Подготовка к выполнению контрольных заданий, а, следовательно, и формированию уверенности в их выполнении, как правило, осуществляется в следующем порядке:

– примеры ознакомительного характера, как закрепление теории, приводятся преподавателем во время лекции;

– решение задач во время практических занятий в режимах «у доски» – коллективное выполнение в условиях взаимоконтроля;

– самостоятельная работа в условиях самоконтроля, контроля со стороны преподавателя и хронометража.

Формирование уверенности в положительных результатах учебной деятельности осуществляется, на наш взгляд, при нарастающей сложности условий выполнения заданий с выходом на развитие у студентов стремлений (психологической мотивации) на самоподготовку и самоконтроль.

Опыт нашей работы позволяет рекомендовать следующий спектр различных условий проведения контрольных испытаний (с выставлением оценки) для студентов первого курса в первом учебном семестре:

1) самостоятельная работа: при выполнении задания разрешается пользоваться конспектами лекций, тетрадями для практических занятий; задания аналогичны тем, которые решались коллективно;

2) контрольная работа построена исключительно на основе заданий, выполненных ранее в аудитории или разобранных в аудитории как домашнее задание;

3) контрольная работа строится на основе задач, выданных «на дом» для самостоятельного решения. Студенты, не решившие какие-либо из этих задач, могут воспользоваться консультацией преподавателя. В отличие от предыдущей контрольной студент должен сам (или совместно с однокурсниками) решить задачи;

4) контрольная работа строится на основе задач, аналогичных тем, которые выдавались «на дом» для самостоятельного решения.

Такого рода требования к содержанию контрольных заданий необходимо своевременно доводить до сведения студентов. Кроме того, необходимо в «ненавязчивой форме» обсуждать со студентами вопросы их уверенности в положительном исходе выполнения заданий как до контрольной работы, так и при рассмотрении ее результатов.

Вышесказанное позволяет утверждать, что для обретения (формирования) уверенности, как психологического фактора обеспечения качества образования, требуется использование такой методики организации и проведения контрольных испытаний для обучаемых, когда уверенность в их положительном результате имеет обоюдный характер как для студента, так и для преподавателя.

#### *Список литературы*

1. Пучков, Н.П. Формирование системы обеспечения качества профессиональной подготовки в вузе / Н.П. Пучков. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2003. – (Препринт Вест. Тамб. гос. техн. ун-та / Тамб. гос. техн. ун-т. – Препринт № 08. Рубрика 06. – 2003. – Т. 9, № 4. – 52 с.)

---

## **Psychological and Pedagogical Aspects in the System of Quality Assurance of Higher Education**

**N.P. Puchkov, V.V. Skomorokhov**

*Tambov State Technical University, Tambov*

**Key words and phrases:** quality control; psychological confidence; self-study and self-control; tests and methods of training.

**Abstract:** The article covers analytical procedures used to ensure the quality of learning and the development of practical skills in the study of mathematics by university first-year students.

---

© Н.П. Пучков, В.В. Скоморохов, 2011