

**АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО  
СТАНОВЛЕНИЯ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ  
В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
В АСПЕКТЕ СЦЕНАРНОГО ПОХОДА**

**Л.Н. Плоткина**

*Кузнецкий институт информационных и управленческих технологий (филиал ГОУ ВПО «Пензенский государственный университет»), г. Кузнецк*

*Рецензент канд. псих. наук, доцент Т.Н. Смотровва*

**Ключевые слова и фразы:** информационные технологии; образовательное пространство вуза; профессионально-личностное становление; сценарный анализ.

**Аннотация:** Раскрывается сущность сценарного подхода к анализу профессионально-личностного становления будущих специалистов в области информационных технологий. В данном аспекте теоретически обосновывается авторский опыт применения сценарного подхода к анализу полученных в ходе исследования эмпирических данных, также отмечается, что сценарии профессионально-личностного становления не могут разворачиваться вне определенных пространственно-временных рамок.

Высшее профессиональное образование становится все более сложным и, в то же время, все более значимым в современных условиях социальным институтом. При этом следует отметить, что процесс получения профессионального образования рассматривается современными учеными и как процесс социокультурной адаптации молодого поколения, построенный на деятельности лично ориентированного характера. Большинство авторов сходятся во мнении, что качественное профессиональное образование может быть получено только в рамках специально организованного образовательного пространства, включающего некий «обязательный набор» условий для профессионально-личностного становления обучающихся (А.Г. Асмолов, А.А. Бодалев, С.Д. Резник).

В заданном выше ракурсе представляется необходимым выявление и анализ «обязательных» условий профессионально-личностного становле-

---

Плоткина Лилия Николаевна – старший преподаватель кафедры социально-экономических и гуманитарных дисциплин, e-mail: lin68@bk.ru, Кузнецкий институт информационных и управленческих технологий (филиал ГОУ ВПО «ПГУ»), г. Кузнецк.

ния будущих специалистов информационных технологий (ИТ) в аспекте социокультурных и профессиональных задач, определяющих структурную и содержательную составляющие образовательного пространства.

В контексте проблематики построения образовательного пространства будущих ИТ-специалистов нерешенным остается вопрос о взаимосвязи детерминант их психического развития и таких личностных образований, как ценности, интересы, личностные смыслы, определяющие субъективную значимость профессии.

Иными словами, современным ученым еще только предстоит выяснить, какую роль в сценариях профессионально-личностного становления ИТ-специалиста играют так называемые «естественные», наследственные факторы, а какую роль социально-приобретенные, в том числе ценности, усваиваемые через образовательное пространство вуза. Вместе с тем следует признать, что сценарии профессионального становления ИТ-специалистов в современном вузовском пространстве выявляются в результате целенаправленного воздействия на студентов со стороны педагогического сообщества и могут быть скорректированы только при использовании действенной модели психолого-педагогической поддержки профессионального обучения.

Как известно, термин «жизненный сценарий» вошел в общее понятийное поле психологии из психодинамически ориентированного транзакционного анализа (ТА). Создатели ТА Э. Берн и К. Стайнер, в свою очередь, позаимствовали это понятие из теории и практики театрального искусства. Следует отметить, что в ТА понятие «сценарий» фактически получает весьма специфическую трактовку как «план жизни, который составляется в детстве, подкрепляется родителями, оправдывается последующими событиями и завершается так, как было предопределено с самого начала» [1]. То есть согласно Э. Берну, жизненный сценарий, по сути, вписывается в наше подсознание в раннем детстве и затем постепенно, на протяжении многих лет, разворачивается. Весьма заметно он проявляется в социальных интеракциях человека и в минимальной степени подчиняется его воле.

Транзакционный или «сценарный анализ» применяется в психологии для большего понимания мотивов поведения людей, объяснения необъяснимых на первый взгляд поступков и, что наиболее важно, для корректировки непродуктивных, но периодически повторяющихся когнитивных и поведенческих стереотипов. Э. Берн отмечает, что «сценарные элементы» в большей или меньшей степени присутствуют во всех сферах жизни современного человека, включая, конечно, и такие сферы как образовательная деятельность, профессиональное становление личности [2].

В более поздних работах представителей транзакционного анализа можно встретить другие, не менее содержательные трактовки жизненных сценариев. Кроме того, у отдельных авторов встречаются более локальные по времени и месту действия «семейные сценарии» [6], «адаптационные сценарии» [4] и так называемые «минисценарии».

В последние десятилетия «сценарный подход» стал активно использоваться в управленческой психологии и стратегическом менеджменте для

составления прогнозов развития тех или иных проектов [5]. Таким образом, понятие «сценарный анализ» изначально было использовано как психотерапевтическая метафора, но постепенно превратилось в универсальный научный термин, используемый не только в психологии, но и других гуманитарных науках.

В отечественной психологии сценарный подход к анализу эмпирически полученных данных применяется значительно реже и, в основном, в рамках практической конфликтологии [3], а также прикладных исследований в сфере организационного развития и менеджмента. В основу данного подхода заложена идея о возможности и целесообразности выделения из всего многообразия развития событий наиболее вероятных/встречающихся вариантов, имеющих критически важные сходные характеристики. При этом в качестве сценариев развития событий, как правило, используются «линейные» схемы, предполагающие наличие устойчивых причинно-следственных связей. Это позволяет использовать уже зарекомендовавшие себя методические разработки и понятийный аппарат для понимания психологических закономерностей, включая закономерности профессионально-личностного становления ИТ-специалистов.

Можно заметить, что при всех различиях в авторских трактовках, понятие «сценарий» всецело принадлежит классической науке. То есть под данным понятием всегда подразумевается четко обозначенная причинно-следственная цепь. Это исключает возможность нелинейных интерпретаций происходящего, включая события человеческой жизни. И, хотя нелинейные жизненные сценарии, ввиду высокой вариативности человеческой природы все же случаются, большинство исследователей рассматривают их скорее как статистическую погрешность и предпочитают иметь дело только с доминирующими тенденциями.

Иными словами, исследователи более предпочитают обнаруживать повторяющиеся причинно-следственные связи, чем анализировать случайности, поскольку (пусть даже при некотором редуцировании изучаемой реальности) это позволяет выстраивать четкую последовательность из жизненных событий и действий субъектов. И сколь бы часто не произносились декларации о неповторимости и уникальности жизненного пути каждого человека, применение сценарного анализа/сценарного подхода и всей связанной с ним методологии вполне оправдано, поскольку позволяет решать конкретные задачи: устанавливать всеобщие закономерности и определять оптимальные стратегии поведения.

На основе вышесказанного заметим, что применение сценарного подхода к исследованию профессионального становления будущих ИТ-специалистов позволяет выделять наиболее устойчивые, а значит предсказуемые линии поведения и реакции обучаемых, возникающие под влиянием ограничений, требований и стимулов, исходящих из локального образовательного пространства вуза. При этом следует помнить, что ни родоначальник транзакционного анализа Э. Берн, ни иные авторы не исключают возможность перехода личности из состояния полной сценарной обусловленности в принципиально иное состояние «полноценной субъектности». Достижение этого состояния может стать закономерным результатом

«сценарного решения» и целенаправленного изменения «привычных» реакций/действий человека на заданные извне обстоятельства. И поскольку до настоящего времени имеет место авторская разногласия в трактовках понятия «жизненные сценарии», следует уточнить, что во всех случаях речь идет об одном из двух типов сценариев:

а) *внешне обусловленный*, в котором поведение человека выступает как программа действий, которую за него пишут другие люди или обстоятельства;

б) *внутренне детерминированный*, предопределяющий факт, что каждый человек имеет возможность прерывать патологические и деструктивные цепи причин и следствий.

При выявленной очевидности, конечной целью сценарного анализа в любой сфере социальной активности является разработка психокоррекционных инструментов и развивающих программ, позволяющих индивидам создавать собственные субъектно-ориентированные сценарии. И это является важным моментом, существенно сближающим такие отдаленные, на первый взгляд, теоретические концепты как транзакционный анализ и субъектно-деятельностный подход, созданный представителями отечественной психологии.

Обобщая наиболее известные зарубежные и отечественные исследования по данной тематике, можно выделить две основные трактовки понятия «сценарий» в современной психологии.

1. Психотерапевтически ориентированная трактовка: сценарий – это некогда принятое решение, записанное на уровне подсознания как план жизни. Этот план требует осмысления и при необходимости изменения с помощью специальных коррекционных и терапевтических процедур. Данная трактовка, по сути, соотносится с субъектно-деятельностным подходом, поскольку предполагает возможность целенаправленного прерывания и изменения жизненных сценариев со стороны самой личности.

2. Общепсихологическая трактовка: сценарий – это одно из понятий служащих для выражения/обобщения эмпирически установленных фактов повторяемости, взаимосвязанности и предсказуемости определенных форм человеческого поведения и их последствий в заданных жизненных обстоятельствах. Данная трактовка предполагает, что поступки и реакции человека, наблюдаемые на протяжении многих лет, могут быть осмыслены как имеющие внутреннюю связность и устойчивую предопределенность этапов. Это значит, что при всяком целенаправленном изучении достаточно продолжительных по времени форм деятельности можно обнаружить: начальный этап «сценарной завязки», этап прогнозируемого развития событий и завершающий этап «финальной развязки».

Следует особо отметить, что процесс профессионально-личностного становления будущих специалистов в контексте вузовской подготовки и, длящийся, как правило, от 4 до 6 лет, включает все три указанных этапа. Между событиями, связанными с поступлением в вуз, первичной адаптацией вчерашнего абитуриента и «финальной развязкой», выраженной в таких событиях как получение диплома, приглашение молодого специалиста на работу и т.п., можно обнаружить цепь вполне закономерных

и экстраполируемых на все последующие поколения причинно-следственных связей. Таким образом, понятие «сценарий» вполне обоснованно может быть применено к объяснению наиболее часто встречающихся вариантов протекания профессионально-личностного становления будущих ИТ-специалистов в период их обучения в вузе.

Переосмыслив ранее созданные методы сценарного анализа на этапе обработки эмпирических данных нами была разработана собственная версия сценарного анализа, учитывающая особенности профессионально-личностного становления студентов обучающихся основным ИТ-специальностям.

При этом мы классифицировали полученные показатели профессионально-личностного становления каждого задействованного в исследовании студента по следующим четырем компонентам:

1) *побудительная* – причины и факторы, обуславливающие студентом выбор того или иного сценария профессионального самоопределения и становления;

2) *ментальная* – личностные смыслы, индивидуальные нормы и установки, которые регулируют отношение студентов к образовательному пространству вуза;

3) *процессуальная* – особенности взаимодействия студента с педагогическим коллективом и сокурсниками, наиболее типичные для него ролевые позиции;

4) *результативная* – влияние индивидуальных установок и предпочтений на конечные результаты образовательного процесса и будущую профессиональную карьеру студента.

Первичный анализ позволил обнаружить среди респондентов различные варианты-сценарии профессионального становления будущих ИТ-специалистов. В последствии был проведен более углубленный анализ с целью установления ключевых критериев, позволяющих выделить наиболее типичные сценарии профессионального становления студентов ИТ-специальностей. В качестве таковых критериев выступили:

- успешность учебной деятельности будущих ИТ-специалистов;
- эмоционально-когнитивная оценка будущей профессии.

Первый критерий позволяет дифференцировать студентов по успешности освоения знаний в области будущей профессиональной деятельности (успешные/неуспешные), второй – показывает эмоционально-когнитивную оценку студентом выбранной профессии (наличие интереса/отсутствие интереса). Поскольку данные критерии отражают различные аспекты профессионально-личностного становления, то они являются достаточно автономными и, в то же время, комплементарными, то есть взаимодополняющими. Их дихотомические комбинации позволили нам обнаружить четыре принципиально отличных сценария профессионально-личностного становления:

1) максимальной включенности в образовательный процесс (успешный/интересующийся);

2) формальной включенности в образовательный процесс (успешный/неинтересующийся);

3) амбивалентной включенности в образовательный процесс (неуспешный/интересующийся);

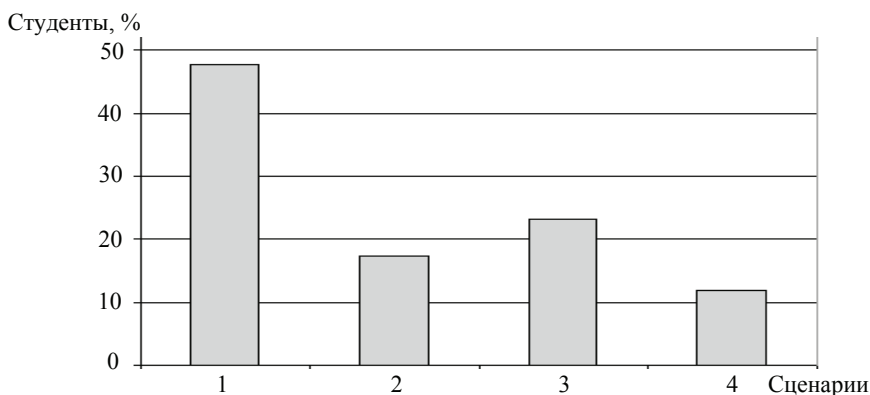
4) отчужденного пребывания в образовательном пространстве вуза (неуспешный/неинтересующийся).

Как показал анализ полученных эмпирических данных, выделенные выше сценарии профессионально-личностного становления имеют различную частоту встречаемости среди будущих ИТ-специалистов (см. рисунок).

Итак, в ходе полученных в результате проведенного исследования данных, можно выделить следующие наиболее яркие характеристики каждого из выделенных сценариев профессионально-личностного становления будущих ИТ-специалистов.

Для студентов, реализующих *1-й сценарий*, характерно следующее сочетание индивидуально-личностных особенностей: установка на приобретение позитивного опыта в учебной деятельности; преобладание внутреннего локус-контроля; доминирование внутренних мотивов в сфере профессиональных интересов; стремление к самоуважению и способность к творческому восприятию процесса обучения. Им также свойственны способность к пониманию сложной информации, систематичность в подготовке к занятиям в вузе, конструктивные отношения с однокурсниками и педагогами.

Для будущих ИТ-специалистов, реализующих *2-й сценарий*, характерны: высокий уровень самоорганизации в подготовке к занятиям; высокий уровень ответственности за результаты учебной деятельности при недостаточном интересе к содержанию будущей профессиональной деятельности. При явном стремлении к выполнению всех требований образовательного процесса и высоких оценках со стороны преподавателей, они все же испытывают некоторые трудности в восприятии получаемой профессиональной информации, что, вероятно, является одной из причин неудовлетворенности результатами учебной деятельности, характерной для представителей данного сценария.



**Частота встречаемости сценариев профессионально-личностного становления среди будущих ИТ-специалистов**

В тех случаях, когда профессионально-личностное становление будущего ИТ-специалиста протекает по 3-му сценарию, как правило, обнаруживаются следующие индивидуально-личностные характеристики: наличие явного интереса к получаемой специальности и установки на овладение практическими навыками будущей профессиональной деятельности с целью скорейшего получения финансового вознаграждения. Однако успеваемость при этом у них относительно низкая, что обусловлено недостаточным уровнем самоорганизации и низкой мотивацией к получению теоретических знаний. Их также характеризует средний уровень удовлетворенности отношениями с преподавателями на фоне позитивных отношений с однокурсниками.

Студенты, которые отнесены в ходе нашего исследования к 4-му сценарию, характеризуются сочетанием таких индивидуальных особенностей, как преобладание внешнего локус-контроля, низкая самоорганизация учебной деятельности, отсутствие стремления к профессиональному и личностному саморазвитию, что находит отражение в стабильно низкой успеваемости. Для них также свойственны значительные трудности в восприятии профессиональной информации, изложенной научным языком, неудовлетворенность отношениями как с преподавателями, так и с однокурсниками, а также выраженное разочарование в получаемой профессии.

В заключение следует также подчеркнуть, что каждый из избираемых сценариев является следствием сложного взаимодействия индивидуальных качеств студентов и внешних условий, заданных особенностями образовательного процесса в вузе, на факультете, а также требований, диктуемых рынком труда. При выборе успешных сценариев профессионально-личностного становления будущих ИТ-специалистов имеет место согласование исходной профессионально-личностной самоидентификации и содержания образовательных программ в области ИТ-индустрии. При выборе неуспешного сценария такое согласование отсутствует.

#### *Список литературы*

1. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. – Екатеринбург : ЛИТУР, 2002. – 576 с.
2. Берн, Э. Исцеление души. Трансакционный анализ в психотерапии / Э. Берн. – Екатеринбург : ЛИТУР, 2003. – 272 с.
3. Климов, Е.А. Конфликтующие реальности в работе с людьми (психологический аспект) / Е.А. Климов. – М. : МОДЭК, 2001. – 192 с.
4. Нехорошева, Е.В. Адаптационная функция социальной работы в условиях воинского социума / Е.В. Нехорошева // Состояние и перспективы соц.-медиц. работы с ветеранами и участниками вооруж. конфликтов / под ред. К.В. Кузьмина. – Екатеринбург, 2005. – С. 69–71.
5. Реморенко, И.М. Сценарий или программа? / И.М. Реморенко // Газ. Изд. дома Первое сентября. – 2002. – № 37. – С. 3.
6. Эйдемиллер, Э.Г. Психология и психотерапия семьи / Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис. – СПб. : Питер, 2001. – 656 с.

## **The Analysis of Professional and Personal Development of Future IT-Specialists on the Basis of Scenario Approach**

**L.N. Plotkina**

*Kuznetsk Institute of Information and Management  
Technologies (Subsidiary of Penza State University), Kuznetsk*

**Key words and phrases:** educational environment of the university; information technology; professional and personal formation; scenario analysis.

**Abstract:** The article reveals the essence of the scenario (modeling) approach to the analysis of the professional and personal formation of future IT specialists. The author's experience of applying a scenario approach to the analysis of the study of empirical data is substantiated; it is also noted that the scenario of professional personal formation cannot be used outside specific spatial-temporal framework.

---

© Л.Н. Плоткина, 2011