

ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ РЕСУРСОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Н.Л. Полунина

ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов

*Рецензент д-р экон. наук, канд. техн. наук,
профессор В.В. Жариков*

Ключевые слова и фразы: автоматизация управленческой деятельности; ERP-системы; интегрированная совокупность подсистем; комплексная автоматизация; качество выполнения бизнес-задач.

Аннотация: Обоснована целесообразность применения ERP-систем для управления основным производством. По мнению автора, наилучшей стратегией внедрения информационных технологий является использование действующих систем на обновленной версии. Применение автоматизированных систем позволит получить быструю финансовую отдачу от использования ограниченных ресурсов.

Наиболее очевидным способом повышения эффективности протекания трудового процесса является его автоматизация. Но то, что справедливо для строго формализованного производственного процесса, отнюдь не столь очевидно для такой изящной сферы, как управление. Трудности, возникающие при решении задачи автоматизированной поддержки управленческого труда, связаны с его спецификой. Управленческий труд отличается сложностью и многообразием, наличием большого числа форм и видов, многосторонними связями с различными явлениями и процессами. Это, прежде всего, труд творческий и интеллектуальный. На первый взгляд, большая его часть вообще не поддается какой-либо формализации. Поэтому автоматизация управленческой деятельности изначально связывалась только с автоматизацией некоторых вспомогательных, рутинных операций. Бурное развитие информационных компьютерных технологий, совершенствование технической платформы и появление принципиально новых классов программных продуктов изменили подходы к автоматизации управления производством. Задачи автоматизации управления теку-

Полунина Наталья Леонидовна – магистрант кафедры «Экономика и управление», e-mail: natalija-polunina@yandex.ru, ТамбГТУ, г. Тамбов.

щей операционной деятельностью предприятия – управление персоналом, учет основных фондов, техническое обслуживание и ремонт оборудования, очень актуальны. В условиях ограниченности ресурсов имеет смысл подумать об автоматизации в первую очередь основной деятельности – тех бизнес-процессов, которые дадут быструю отдачу в денежном эквиваленте. Основным назначением ERP-систем (Enterprise Resources Planning system – система планирования ресурсов предприятия) является автоматизация процессов планирования, учета и управления по основным направлениям деятельности предприятия. Поэтому ERP-систему в общих чертах можно рассматривать как интегрированную совокупность основных подсистем (рис. 1).

Каждая подсистема может включать в себя функциональные блоки, которые также могут быть оформлены в виде отдельных подсистем. Например, подсистема управления логистикой, как правило, включает в себя функционально законченный блок «Управление транспортом» для составления графиков и транспортных схем доставки, планирования и управления транспортом. Кроме перечисленных ERP-системы могут включать в себя также подсистему информационной поддержки реинжиниринга (моделирования предприятия), которая способствует ускорению процесса внедрения. Чтобы система приносила пользу владельцам бизнеса и показывала качество ведения бизнеса и его недостатки в нужном ракурсе и в нужное время, автоматизация должна быть комплексной (учитывая жесткие экономические условия, хотя бы в части стратегии и планирования автоматизации). Все функциональные блоки ERP-системы тесно интегрированы между собой, что позволяет осуществлять действительное



Рис. 1. Области применения ERP-системы

управление практически всеми аспектами деятельности современного предприятия. ERP-системы позволяют поддерживать весь цикл управления «планирование–учет–контроль–регулирование» практически для всех основных функций деятельности.

Как только будут окончательно структурированы MRP II (Manufacturing Resource Planning – планирование производственных ресурсов) – ERP-модели, стандартизированы пользовательский интерфейс и информационные взаимосвязи между различными компонентами системы, производители разделятся. Одни компании будут заниматься модулем формирования основного производственного плана, другие – финансовым и бухгалтерским блоком, третьи – управлением персоналом и т.д. Появятся компании, которые будут специализироваться только на сборке из этих «кирпичиков» готовой системы для конечного пользователя. Для разработки этих локальных модулей не потребуется больших инвестиций и привлечения особых консультантов и проектировщиков. Это может привести к увеличению количества игроков на рынке и разрушению монопольного положения крупных компаний – разработчиков ERP-систем, что, с одной стороны, усилит конкуренцию, а с другой, – улучшит качество предлагаемых на рынке программных продуктов. Как результат упадут цены, и у пользователей появится гораздо больше возможностей для выбора. Сейчас же специализированные системы, развиваясь в последнее время по уровню технологий и покрытия потребностей бизнеса конкретных предприятий, вплотную приблизились к ERP-системам по функциональному наполнению и качеству выполнения бизнес-задач. Тем не менее, система, выросшая из некоторой специализированной, например, из учетной системы, чаще всего не будет дотягивать до функциональности «классической» ERP, поскольку в силу своей истории и идеологии они не могут полностью удовлетворять основным стандартам, например MRP II, или новейшим разработкам ассоциаций, занимающихся методологиями операционного управления, например APICS (American Production and Control Society – информационная система для идентификации и планирования) и т.д. В некоторых случаях заказчики пытаются расширить функциональность очень хорошей специализированной системы, заказывая соответствующие доработки, и в результате просто не используется та лучшая практика, которая накоплена в ERP-системах. Кроме того, затраты на эти доработки и создание системы целиком ложится на данного заказчика. Сегодня, на рынке можно найти поставщика автоматизации отдельных бизнес-областей на базе уже используемого ERP-продукта, но на более современном уровне. И тогда можно с минимальными затратами, не меняя основной продукт, получить очень хорошую функциональность, например для бухучета, управления персоналом и т.д. Интеграция автоматизированных систем управления предприятием до сих пор является одним из наиболее рискованных шагов, на которые руководство решается в силу жизненной необходимости в условиях высокой конкуренции. Прежде всего, нужны новые способы обеспечения прозрачности финансовых потоков и контро-

ля над технологическими бизнес-процессами. Последние тенденции рынка тоже нельзя оставлять без внимания, а чтобы обратить себе на пользу любые изменения, требуется провести хотя бы минимальную замену маркетинговой стратегии компании, что невозможно без привлечения информационных технологий (ИТ). Так, при принятии решения о выборе внедряемой системы необходимо учитывать весь спектр факторов как внешних, таких как состояние экономики, состояние предприятий, состояние рынка ИТ, так и внутренних, в первую очередь финансовую ограниченность. Таким образом, возможно, что для многих российских предприятий наилучшей стратегией внедрения ИТ может стать использование какой-либо развивающейся российской системы, получение соответствующих скидок на обновленные версии и подготовка управленческого персонала к ее возрастающим функциональным возможностям.

Список литературы

1. Баронов, В.В. Автоматизация управления предприятием / В.В. Баронов. – Москва : ИНФРА-М, 2000. – 239 с.
2. Бобылёва, М. Новые возможности управленческой интеграции в условиях применения корпоративных информационных технологий / М. Бобылёва // Проблемы теории и практики управления. – 2007. – № 4. – С. 77–88.
3. Власова, Л. Единое информационное пространство / Л. Власова // Экономика и жизнь. – 2007. – № 36. – С. 33.
4. Волчков, С.А. Повышение качества предприятия с помощью информационных систем класса ERP (на примере MFG/PRO) [Электронный ресурс] / С.А. Волчков, И.В. Балахонова. – Режим доступа : http://citforum.ru/cfin/mrp/erp_is.shtml. – Загл. с экрана.
5. Колесников, С.Н. Стратегия бизнеса / С.Н. Колесников. – М. : Статус-Кво, 1999. – 166 с.
6. Крылович, А.В. Информационные технологии в управлении предприятием [Электронный ресурс] / А.В. Крылович. – Режим доступа : www/cfin.ru/itm/kis. – Загл. с экрана.
7. Никитин, А.В. Управление предприятием (фирмой) с использованием информационных систем : учеб. пособие / А.В. Никитин, И.А. Рачковская, И.В. Савченко. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 188 с.
8. Гнатуш, А. ERP-системы: «за», «против» или воздержаться [Электронный ресурс] / А. Гнатуш. – Режим доступа : <http://citcity.ru/11193/>. – Загл. с экрана.
9. Расширение сферы действия ERP, 2003 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://citcity.ru/11187/>. – Загл. с экрана.
10. Капустин, В. TopS Интегратор Систем [Электронный ресурс] / В. Капустин // Информац. системы управления для рос. промышл. предприятий. – Режим доступа : http://www.altcr.ru/?p=libr_card&item_id=451&group_id=37. – Загл. с экрана.

Increasing Competitiveness through Enterprise Resource Planning System

N.L. Polunina

Tambov State Technical University, Tambov

Key words and phrases: ERP-system; quality of business tasks implementation; integrity of subsystems; managerial activity automation.

Abstract: The paper presents the feasibility study of ERP-systems application to the management of the main production. The optimal strategy of information technology introduction is to upgrade the existing systems. The application of CAD systems makes it possible to obtain prompt financial return of using scarce resources.

© Н.Л. Полунина, 2010