

## **РОЛЬ И МЕСТО ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**А.Ю. Курин**

*ГОУ ВПО «Тамбовский государственный университет  
им. Г.Р. Державина», г. Тамбов*

*Рецензент д-р пед. наук, профессор О.А. Дорожкина*

**Ключевые слова и фразы:** дистанционное обучение; подготовка социальных работников.

**Аннотация:** Проанализировано понятие дистанционного обучения как формы и как процесса. Обоснована перспективность и проанализированы возможные трудности использования дистанционных средств обучения в подготовке будущих социальных работников.

Становление в России профессии «социальная работа», быстро растущая потребность в соответствующих службах социальной защиты людей выдвинули подготовку профессиональных работников социальной сферы на одно из приоритетных мест в системе гуманитарного образования.

Социальная работа – профессия социального типа, в основе которой лежит социальная и профессиональная компетентность. Формирование профессиональной компетентности – управляемый процесс становления профессионализма, так как это образование и самообразование специалиста.

Представители этой профессии сегодня трудятся в самых различных сферах, но где бы они ни работали, это должны быть специалисты высшей квалификации.

В этой связи актуальность вузовской подготовки социальных работников, поиск необходимых для этого эффективных технологий приобрела особо важное значение. Это обусловлено, с учетом мнения В.Г. Бочаровой [1], следующими обстоятельствами:

– обозначился процесс смены типов цивилизационного развития человечества, слома традиционных для индустриального общества социального механизма обеспечения жизнеосуществления, трансформации ти-

---

Курин Андрей Юрьевич – кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы, ювенологии и управления в социальной сфере, e-mail: kurinandrey@mail, ТГУ им. Г.Р. Державина, г. Тамбов.

пичных для него форм деятельности и социальной организации, образа жизни в целом;

– произошло очевидное обострение целого ряда глобальных проблем жизнедеятельности современного человека, что потребовало массовой подготовки специалистов в области социальной защиты;

– произошло ускорение темпов социокультурного развития общества, что поставило комплекс проблем ускоренной адаптации людей к быстро меняющимся условиям бытия, профессиональной деятельности, в частности, использования в этих целях различных форм образования, социальной защиты;

– появилась группа проблем социально-экономического, общественно-политического и духовно-культурного развития России вследствие нового революционного переустройства всего уклада общественной жизни, что обострило вопросы социальной защиты, проблемы подготовки социальных работников, поиска оптимальных форм повышения их квалификации, переподготовки кадров для учреждений социальной защиты.

Все это потребовало от педагогической науки нового взгляда и научного обоснования в выборе не только содержания, но и форм подготовки социальных педагогов и социальных работников.

Отметим, что проблема оптимизации вузовской подготовки специалиста не ограничивается только областью социальной работы, она активно исследуется в отношении других социально-гуманистических профессий. В этой связи, в работах Е.С. Полат убедительно доказана роль новых педагогических и информационных технологий, позволяющих изменить парадигму образования. Для этого, как отмечает А.А. Андреев, «необходимо осуществить поиск и внедрение альтернативной, новой и адекватной формы образования...» [2].

Такой формой получения образования становится дистанционное обучение (ДО).

Отталкиваясь от идеи А.А. Андреева, мы полагаем, что она позволит: повысить уровень профессиональной компетентности специалиста; сделать высшее и другие уровни образования доступными вне зависимости от места проживания обучающихся, их возрастного ценза; реализовать важные и конструктивные идеи опережающего и непрерывного образования; учитывая дидактический потенциал дистанционного обучения, развить единое образовательное пространство социальной работы в рамках России и всего мирового сообщества.

Дистанционное обучение и дистанционное образование – новые явления в педагогике, поэтому важно разграничить эти понятия. Анализу данных понятий посвящен ряд работ А.А. Андреева, В.В. Вербицкого, Д.Б. Григоровича, А.Н. Романова, Э.Г. Скибицкого, В.С. Торопова.

Понятие «дистанционное образование» в решении коллегии Госкомвуза России от 9 июня 1993 года № 9/1 «О создании системы дистанционного образования в РФ» определено следующим образом: «Дистанционное образование – это форма образования, обеспечивающая использование новейших технических средств и информационных технологий для дос-

тавки учебных материалов и информации непосредственно потребителю независимо от его местоположения».

Под дистанционным образованием понимают также комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательных учреждений.

Анализ приведенных определений позволяет заключить, что о дистанционном образовании можно говорить как:

- о составляющей системы образования;
- педагогической системе.

С учетом их совокупности, дистанционное образование рассматривается нами как социально-педагогическая система, направленная на реализацию непрерывного образования посредством индивидуализации содержания образования, активизации субъектов образовательного процесса. Если дистанционное образование рассматривать через призму педагогической теории, то оно позволяет с наибольшей полнотой реализовывать современные требования к образованию: гибкость организационных форм, индивидуализация содержания образования, использование специализированных технологий и средств обучения.

Известно также несколько определений понятия «дистанционное обучение».

Так, Институт дистанционного образования Московского университета экономики, статистики и информатики рассматривает ДО как **форму** получения образования, наряду с очной и заочной, при которой в образовательном процессе используются лучшие традиционные и инновационные методы, средства и формы обучения, основанные на компьютерных и телекоммуникационных технологиях.

По мнению А.Н. Романова, В.С. Торопова, Д.Б. Григоровича, ДО – это целенаправленный **процесс** интерактивного (диалогового), асинхронного или синхронного взаимодействия преподавателя и студентов между собой и со средствами обучения, индифферентный к их расположению в пространстве и времени [3].

В работах А.А. Андреева это понятие раскрывается как синтетическая, интегральная, гуманистическая **форма** обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных и новых информационных технологий и их технических средств, которые используются для доставки учебного материала, его самостоятельного изучения, организации диалогового обмена между преподавателем и обучающимися, когда процесс обучения не критичен к их расположению в пространстве и во времени, а также к конкретному образовательному учреждению.

Скибицкий Э.Г. ДО определяет как «**вид заочного обучения**, который осуществляется при отсутствии непосредственного контакта с педагогом, при наличии модели преподавания и использования современных информационных и коммуникационных технологий для управления процессом обучения» [4].

Через призму технологических средств Е.А. Горбашко, С.Г. Светуных раскрывают ДО как «обучение, при котором все или большая часть

учебных процедур осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщенности преподавателя и студента» [5].

В работах В.В. Вержбицкого ДО понимается как **приобретение знаний и умений** посредством информации и обучения, включающие в себя все технологии и другие формы обучения на расстоянии.

Опираясь на работы отечественных авторов (А.А. Андреева, В.В. Вержбицкого, Д.Б. Григоровича, Е.А. Горбашко, Е.С. Полат, А.Н. Романова, Э.Г. Скибицкого и др.), мы трактуем ДО как комплекс образовательных услуг, использующий в своих средствах информационные и другие технологии, с помощью которых происходит обмен и передача знаний, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения на расстоянии. Дистанционное обучение мы рассматриваем как составляющую системы образования.

Из определения вытекает, что ДО в структуре общей системы образования понимается как деятельность индивида, цели которой он ставит сам, но процесс достижения их является объектом управления со стороны образовательной программы.

Отталкиваясь от целей системы образования – нравственное и интеллектуальное развитие личности, формирование критического и творческого мышления, умения работать с информацией, к целям системы дистанционного образования, кроме уже перечисленных, следует отнести обеспечение гибкого доступа к образовательным программам. Средства достижения этого разные, в том числе и ДО.

Не вызывает сомнения, что дистанционные формы обучения социальных работников (социальных педагогов, социологов и других специалистов социальной сферы) должны находить более широкое применение в отечественной системе высшего образования.

Дистанционное обучение социальных работников может применяться на разных уровнях:

- 1) при профессиональной подготовке специалистов;
- 2) в ходе повышения квалификации социальных работников;
- 3) как дополнительное образование социальных работников, получение ими новых специальностей, пересекающихся с настоящей (социальный работник – психолог, социальный работник – юрист, социальный работник – медик и т.д.);
- 4) при изучении передового опыта организации социальной работы в другой стране.

К позитивным возможностям ДО относятся: доступность, невысокая стоимость обучения, ограничения по времени обучения, др.; нелимитированность численности обучающихся; внедрение качественно новых средств информационных технологий; усиление международной интеграции.

Особую роль ДО мы видим в возможности с его помощью создать условия для непрерывного самообразования социальных работников. С помощью доступных средств обучения и источников информации они

могут выбрать любой учебный курс, отвечающий профессиональным интересам и потребностям. Причем этот курс может предлагаться не только в вузе России, но и в любом образовательном учреждении зарубежного государства.

Интерес к зарубежному опыту связан с тем, что социальная работа – профессия достаточно новая, развивается в России около двадцати лет. Однако при использовании зарубежного опыта возникает ряд проблем, связанных с подготовкой социальных работников. Во-первых, в содержательном плане многое из зарубежного опыта неприемлемо для России, нужны дистанционные курсы, адаптированные к социокультурному контексту страны. Во-вторых, содержание обучения специалистов социальной сферы России должно опираться на национальные традиции высшей школы и отражать проблемное поле российской социальной работы. В этой связи к основным направлениям деятельности по развитию дистанционных форм обучения можно отнести:

- согласование стандартов дидактического и материально-технического обеспечения процесса внедрения дистанционных образовательных технологий;

- взаимное признание государствами ближнего зарубежья дипломов о высшем образовании;

- совместное внедрение высшими учебными заведениями инновационных дидактических форм и передовых образовательных технологий.

Акцентируем внимание на том, что особенностью ДО социальных работников является не осуществление представления и обмена учебной информацией исключительно с помощью средств новых информационных технологий (компьютеров, телекоммуникаций и др.), а изменение содержания всех элементов дидактической системы обучения. Дистанционное обучение осуществляется на совершенно иной методической и технической базе, позволяющей повысить качество обучения, степень усвоения обучающимися изучаемого материала. Эту идею подтверждает в своих исследованиях Е.С. Полат: «...форма обучения на расстоянии диктует свою специфику отбора средств обучения, организации познавательной деятельности учащихся, выбора методов и приемов обучения, адекватных не только поставленным целям, содержанию обучения, возрастным особенностям обучаемых, но и избранной форме обучения» [6].

Наш опыт внедрения дистанционных форм подготовки специалистов социальной работы показывает, что в отношении данной профессии могут быть различные ограничения, поэтому профессиональная подготовка таких специалистов имеет свою специфику. Она заключается в том, что у них должны быть сформированы базовые профессиональные умения:

- быстро устанавливать отношения в системе «человек – человек»;

- оценивать социальные проблемы человека, локализовывать их, развивать и использовать соответствующие системы ресурсов, совместно с клиентом планировать задачи и определять роли участников.

Перечисленные умения связаны с умениями продуктивной коммуникации с различными социальными группами клиентов. Ряд профессио-

нально значимых качеств, необходимых для специалистов социальной сферы могут формироваться только при соблюдении следующих условий:

- свободный «неалгоритмический» диалог;
- особый эмоциональный микроклимат, возникающий в процессе общения индивидов;
- умение общаться продуктивно, открыто.

При традиционном обучении выполняются все эти условия, так как контакт между преподавателем и студентом происходит «лицом к лицу» («face to face»).

Другое дело обстоит с дистанционной формой обучения. Мы считаем, что хотя она и обладает развитыми интерактивными особенностями, однако, оно не компенсирует полностью то диалоговое общение между преподавателем и обучаемым, которое бывает при традиционном виде обучения.

При подготовке специалистов социальной сферы ситуации общения играют значимую роль. При традиционном способе обучения, кроме формализованного вербального языка, в процессе учебной коммуникации действует и невербальная речь. В ДО студент чаще всего имеет дело с электронным текстом, в нем отсутствуют возможности считывания жестов, мимики, интонации. В процессе контактного обучения преподаватель, в зависимости от его способности к рефлексии, анализирует и корректирует свои действия, чего не может делать машина. В педагогическом общении студент и преподаватель познают друг друга, обмениваются информацией и ролями, испытывают определенные чувства, что также недоступно машинному варианту. В то же время для ДО применимо такое понятие, как «виртуальное общение», то есть общение посредством компьютерных и информационных технологий. Непосредственное общение преподавателя заменяется посредничеством с помощью печатного материала, электронной почты, телефонной связи и т.д. В этих условиях преподавателю необходимо приобрести навыки общения посредством компьютерных и информационных технологий. Его роль заключается не в обучении, а в подготовке материала. Студенту в данном случае необходимо овладеть навыками самообучения. Дистанционное обучение в призма личностно-деятельностного и личностно-ориентированного подхода рассматривает студента не как пассивного объекта обучения, а как активного субъекта педагогического общения. В дистанционном обучении посредством виртуального общения предоставляется возможность более индивидуализированного общения, чем при традиционном способе обучения, где преобладает общение групповое.

Таким образом, в настоящее время для системы повышения квалификации социальных работников очень перспективным становится использование ДО, а также использование компьютерных телекоммуникаций как среды, которая позволит реализовать такие проблемы, как одновременный охват большого количества обучающихся, их независимость от места и времени проведения обучения, информационная поддержка в процессе обучения, широкое использование мировых культурных и образователь-



ных ценностей, возможность учиться под руководством опытных педагогов, углублять свои профессиональные знания и решать многие другие проблемы.

Однако, при всех положительных особенностях, существует ряд проблем, которые возникают при использовании дистанционного обучения в подготовке специалистов социальной сферы: отсутствие эмоционального контакта с преподавателем и невозможность использования невербального языка, помогающего создать благоприятный психологический климат учения; количество непредсказуемых ситуативных связей и возможных решений по каждой из возникающих профессиональных проблем значительно больше, чем может предусмотреть любое обучающее техническое средство; отсутствие возможностей для формирования коммуникативных умений и личностных качеств социального работника.

Лишение будущего специалиста социальной работы общения, замена его общением в системе «человек – компьютер», приводит к трудностям в преодолении факторов, мешающих последующему выполнению профессиональной деятельности. У социального работника не развивается способность становиться на позиции клиента, что так необходимо для решения возникших у клиента жизненных проблем; не формируется профессиональная речь – значительная область профессионального мышления.

Выход видится в этом один – комплексное обучение социального работника. Мы считаем, что дистанционное обучение социальных работников должно выступать как последовательный или параллельный фрагмент в общей системе подготовки специалистов данной сферы. В первом случае содержание обучения получает доленое распределение между очной и дистанционной формой, и та и другая последовательно применяются в единой линейной системе организации образовательного процесса. В условиях параллельного использования, ДО является как бы сопутствующим видом обучения и выполняет вспомогательную роль в общей системе подготовки социальных работников.

#### *Список литературы*

1. Бочарова, В.Г. Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход : монография / В.Г. Бочарова. – М. : Аргус, 1999. – 184 с.
2. Андреев, А.А. Введение в дистанционное обучение : учеб.-метод. пособие / А.А. Андреев. – М. : ВУ, 1997. – 85 с.
3. Романов, А.Н. Технология дистанционного обучения в системе заочного экономического образования / А.Н. Романов, В.С. Торопов, Д.Б. Григорович. – М. : Юнити-Дана, 2000. – 303 с.
4. Скибицкий, Э.Г. Теоретические основы дистанционного обучения / Э.Г. Скибицкий, Л.И. Холина. – Новосибирск : Новосиб. гос. пед. ун-т (НГПУ), 2002. – 134 с.
5. Разработка электронных учебных курсов для дистанционного обучения : учеб. пособие / под ред. Е.А. Горбашко, С.Г. Светунькова. – СПб. : Изд-во С.-Петербур. гос. ун-та экономики и финансов. – 2002. – 113 с.
6. Дистанционное обучение / под ред. Е.С. Полат. – М. : Владос, 1998. – 192 с.

## **Role and Place of Distant Learning in Training of Future Social Workers**

**A.Yu. Kurin**

*Tambov State University named after G.R. Derzhavin, Tambov*

**Key words and phrases:** distant learning; social workers' training.

**Abstract:** The paper analyzes the notion of distant learning as the form and the process. The author grounds the prospects of the application of distant learning tools in the course of future social workers' training. The paper analyzes the problems related to the use of distant learning tools in the course of future social workers' training.

---

© А.Ю. Курин, 2010