

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Н.В. Курилович

*ГОУ ВПО «Тамбовский государственный университет
им. Г.Р. Державина», г. Тамбов*

Рецензент д-р пед. наук, профессор О.А. Дорожкина

Ключевые слова и фразы: культура; культура профессионального общения будущих социальных работников; методологические основы.

Аннотация: Раскрыты методологические и теоретические основания процесса формирования культуры профессионального общения будущих социальных работников; психолого-педагогический механизм формирования культуры профессионального общения будущих социальных работников. Проанализированы фундаментальные основы формирования культуры профессионального общения будущих специалистов социальной работы – социальная, педагогическая и психологическая части.

Проблема формирования культуры профессионального общения в педагогической практике и педагогической науке является одной из проблем, относящихся к методологическому знанию. Такой ее статус обусловлен, прежде всего, принадлежностью этого процесса к познавательной и преобразовательной деятельности; проявлением в любых иных социальных процессах в качестве имманентно присущих последним целевых и ценностных ориентаций; сочетанием стихийного и управляемого компонентов; постоянным, вечным, всеобщим, непрерывным, социально-обусловленным и конкретно-историческим характером этого явления.

Методологический статус данной проблемы предоставляет возможность ее анализа на различных уровнях в соответствии с функционально-содержательной концепцией методологического анализа научного знания.

Так, гносеологический уровень методологического анализа проблемы формирования культуры профессионального общения обеспечивает по-

Курилович Надежда Васильевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы, ювенологии и управления в социальной сфере, e-mail: kurilovichtmb@mail.ru, ТГУ им. Г.Р. Державина, г. Тамбов.

знание связей, зависимостей, источников, закономерностей, тенденций и противоречий, а также общественного приоритета феномена культуры профессионального общения.

На мировоззренческом уровне методологического анализа данной проблемы осуществляется познание ее ценностно-культурологического смысла (культурологический подход); рассмотрение ее как системы или комплекса элементов (системный или комплексный подходы); анализ путей оптимизации единства обучения и воспитания в формировании коммуникативной культуры. Кроме того, проблема формирования культуры профессионального общения на этом уровне может быть рассмотрена в рамках различных научных областей знания: философском, социологическом, психологическом, валеологическом, акмеологическом, социально-педагогическом и дидактическом аспектах.

Логико-гносеологический уровень анализа проблемы формирования культуры профессионального общения позволяет выявить объект и предмет процесса; термины и категории, в которых описываются это явление и процесс; его цели и задачи в конкретном виде или типе образовательного учреждения.

На научно-содержательном уровне анализа процесса формирования культуры профессионального общения возможно познание и практическая реализация связей данного процесса, выявление свойств и характеристик; определение его функций и специфики проявления в образовательном учреждении; научное описание принципов и концепций формирования культуры профессионального общения; форм, направлений и путей его обеспечения и др.

На технологическом уровне методологического анализа проблемы формирования культуры профессионального общения исследуются общие и специфические технологии достижения, обеспечения как искомого результата; формируются прогнозы вариантов; разрабатываются модели, проекты и программы для конкретных образовательных учреждений в зависимости от поставленных целей и их назначения.

И, наконец, на научно-методическом уровне методологии определяются конкретные методы и методики формирования культуры профессионального общения.

Такой богатый спектр возможностей методологического анализа данной проблемы предполагает выбор определенных ограничений, которые позволяют ее проанализировать в соответствии с поставленной задачей – определение теоретико-методологических основ формирования культуры профессионального общения будущих социальных работников в системе высшего образования. Эта задача обуславливает ограничение уровней методологического анализа – гносеологический и, частично, мировоззренческий.

В научной педагогике после терминологического обоснования сущности понятия «культуры профессионального общения» проблема ее формирования была возведена в ранг актуальных педагогических проблем с приданием ей методологического характера. Наиболее значимой эта проблема стала в период становления и развития социально-педагогической

практики, с появлением профессионалов – социальных работников, в деятельности которых общение занимает главное место. В их деятельности и подготовке проявилось противоречие, суть которого заключается в принципиальном отличии характера и содержания деятельности учителя и социального работника, а модель вузовского образования – одна и та же.

Объективным фактором внимания к данной проблеме являлись потребности социально-педагогической практики в формировании профессионала – социального работника, работающего с проблемными клиентами, помощь которым осуществляется средствами коммуникации, и признание наукой единства знания и деятельности, мировоззрения и поведения субъекта. Издаются научные труды, монографии по различным вопросам профессиональной, педагогической, коммуникативной культуры работника, проводятся конференции, семинары, защищаются диссертации по разным аспектам данной проблемы.

Проблема культуры профессионального общения социального работника получает свое методологическое звучание, оформляясь, с одной стороны, как желаемый результат профессионального обучения специалиста в вузе, с другой стороны, как огромный пласт совокупного массового опыта.

Сказанное актуализирует проблему формирования культуры профессионального общения будущих социальных работников в современных условиях, актуализирует научные исследования, которые в своей совокупности могут быть объединены в несколько больших групп.

Во-первых, это исследования, направленные на формирование передового и инновационного опыта социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении с учетом новых факторов социального пространства страны, изменившихся условий общественного развития, необходимости преодоления или минимизации негативных последствий системного социально-экономического и политического кризиса в области воспитания молодежи. В соответствии с направлениями модернизации образования страны исследователи анализируют возможности семьи, конфессий, средств массовой информации, общественных объединений и других социальных институтов в образовательном процессе учреждения того или иного типа. Речь идет о формировании единого воспитательного пространства личности, в котором образовательные учреждения занимают одно из ведущих мест. В интеграционных, консолидационных и координационных механизмах этого формирования главная роль принадлежит коммуникации.

Во-вторых, это исследования, связанные с поиском и утверждением гуманистического и культурологического содержания образовательных стандартов социального образования, форм его представления на уровне юридических формулировок с квалитетическим их обоснованием; объективных и субъективных механизмов, обеспечивающих формирование готового профессионала в образовательном учреждении. Гуманистическое и культурологическое содержание вузовского образования социального работника не может рассматриваться в отрыве от вопросов культуры профессионального общения данного специалиста.

В-третьих, это исследования, которые акцентируют внимание на обосновании новых концепций и моделей вузовского образования социальных работников. В их основе лежит анализ взаимосвязей профессиональных знаний и убеждений, профессиональной деятельности и профессионального поведения, стихийного и управляемого компонентов в воздействии на человека.

Так, например, в той части педагогической науки, которая связана с обоснованием взаимодействия человека и общества, знаниевого и ценностного подходов к профессиональному образованию, с анализом научного мировоззрения, сформированы выводы о том, что знания человека трансформируются в его мировоззрение, переходят в его убеждения. Теоретической основой такого вывода является гипертрофированная оценка взаимосвязи науки и мировоззрения, нашедшее свое отражение в термине «научное мировоззрение».

Следствием этого подхода явилось априорное признание существования механизма, обеспечивающего единство обучения и воспитания, усвоения и освоения знаний, которые, в своей совокупности, якобы, затем превращаются в мировоззрение человека, проявляющееся, в свою очередь, в его убеждениях и, далее, в его поведении. Именно этот подход лежит в основе сохраняющегося до сих пор положения, в соответствии с которым в высших образовательных учреждениях преподают «науки», а само преподавание построено на основе дифференциации учебных предметов опять-таки на основе отраслей научного знания.

Несмотря на общепризнанность данных положений, многие ученые неоднократно обращали внимание на внутреннюю их противоречивость. Так, например, в «Российской педагогической энциклопедии» В.В. Краевский пишет: «Любое обучение приводит к формированию у учащегося определенных отношений к обществу, природе, собственной личности и деятельности, черт характера и качеств личности. Но не всякая обученность влечет за собой воспитанность. Обучение, не учитывающее сознательно поставленных воспитательных целей, может привести учащегося к успеху в учении, но в то же время и к формированию у него негативных черт личности... В этом проявляется относительная автономность, отдифференцированность как воспитания, так и обучения как целостных объектов» [1].

Это суждение справедливо и в отношении проблемы формирования культуры профессионального общения. Обучение технике профессионального общения не обязательно ведет к культуре профессионального общения как к результату этого обучения. Как показало эмпирическое исследование, скорее, наличие определенных качеств личности является первоосновой культуры профессионального общения, а соответствующее обучение выступает в роли шлифовального станка. Искомые качества личности часто имеют глубинную природную основу и слабо поддаются формированию, что при отсутствии профессионального отбора на обучение социальных работников в России, как и в творческих вузах, создает еще одну трудность для успешного решения проблемы формирования

коммуникативной культуры (в ряде стран, например во Франции, такой профотбор практикуется). Однако существует и ряд качеств личности, которые поддаются формированию, воспитываются, следовательно, в концептуальном плане формирование культуры профессионального общения будущих социальных работников должно рассматриваться в методологическом единстве обучения и воспитания.

Доминирование той или иной стороны (обучения или воспитания) в аспекте формирования культуры профессионального общения в реальном образовательном процессе конкретного вуза является объективной причиной снижения его результативности. Логично предположить, что правильной и методологически грамотной является такая организация деятельности вуза, при которой реализуются все возможности формирования культуры профессионального общения будущих социальных работников как интегрированного учебно-воспитательного процесса и, в то же время, каждая часть этого процесса имеет собственную организацию.

Методологическая система «наука – знание – деятельность» в педагогике относится к дидактической системе, отношения в которой (преподавание – учение) опосредованы искусственными, изначально моделируемыми и сознательно создаваемыми субъективными учебными ситуациями, направленными на подготовку человека к жизни (общее образование) или к самостоятельной деятельности (профессиональное образование).

Знания – селективная, упорядоченная, определенным способом (методом) полученная, в соответствии с какими-либо критериями (нормами) оформленная информация, имеющая социальное значение и признаваемая в качестве именно знания.

С педагогической точки зрения, знания, усваиваемые в процессе обучения, должны быть систематичными, охватывать все основное содержание в изучаемой области, быть взаимосвязанными, иметь определенную логическую структуру и усваиваться в определенной последовательности.

Основой усвоения знаний является активная мыслительная деятельность студентов, направляемая преподавателем. Организованное обучение требует четкого определения глубины и широты знаний, установления их объема и конкретного содержания. Эти знания обеспечивают более или менее успешное включение человека в те или иные виды мыслительной и предметной деятельности. В аспекте исследуемой проблемы это означает отбор академического содержания, специальных знаний о коммуникации, его роли в будущей профессиональной деятельности социального работника и способах операциональной деятельности в данной области.

Однако из анализа системы «наука – знание – деятельность» не вытекает ее культурно-воспитательное значение или потребность в организации специальной деятельности. Более глубокий анализ их взаимосвязи предполагает исследование места знаний в системе «мировоззрение – убеждения – поведение», которая в значительной мере больше связана с воспитательным процессом в силу принадлежности мировоззрения и убеждений к высшим мотивам сознательного поведения человека.

Мировоззрение – система взглядов на мир и место человека в этом мире, во многом определяющая отношение человека к этому миру, другим

людям, себе самому и формирующая его личностные структуры. Мировоззрение определяет социальное самочувствие, самосознание личности, ее ценностные ориентации, оценки и поведение.

Мировоззрение возникает в раннем возрасте в сфере субъективно неосознанных, наивных, стихийных, практических социальных отношений индивида. На основе обобщения первичного социального опыта под влиянием воспитания и практического обучения формируется внутренняя схема, структура поведения, его особая программная матрица. На различных уровнях развития мировоззрения его структурными элементами являются ощущения, чувства, желания, потребности, интересы, воля, побуждения, неосознанные стремления; способности, навыки, сноровка, умение, практические способы организации деятельности во времени; мотивы, идеалы, принципы, цели и убеждения личности.

С педагогической точки зрения, мировоззрение всегда насыщено чувственными отношениями, всегда связано с убеждением. Мировоззренческие взгляды человека становятся фундаментом его духовной культуры, сущностью его «Я», определяют жизненные позиции, его совесть.

Из анализа системы «мировоззрение – убеждения – поведение» вытекают следующие закономерные выводы:

1. Формирование мировоззрения тесно связано с формированием культуры профессионального общения будущих социальных работников, так как именно сформированное мировоззрение определяет отношения человека и его поведение.

2. Убеждения – мировоззренческие знания. Это означает субъективизм в формировании культуры профессионального общения как целенаправленного процесса обучения и воспитания. Субъект-субъектные отношения – наиболее подходящая модель коммуникации процесса формирования коммуникативной культуры у студентов, будущих социальных работников.

3. Наличие или отсутствие мировоззренческого потенциала того или иного знания не отменяет потребность в самостоятельно организованной воспитательной работе, которая выступает ведущим механизмом формирования убеждений, отношений, поведения студента как будущего профессионала, и, как следствие, формирование его культуры профессионального общения.

Именно здесь проявлены единство и различия между обучением и воспитанием: знания определяют убеждения, но могут и расходиться с ними. Следовательно, в тех случаях, когда знания могут определять убеждения, сохраняется воспитывающее обучение; в тех случаях, когда знания расходятся с убеждениями, необходима целенаправленная воспитательная работа с полным набором ее разнообразных функций.

Признание справедливости этого положения способствует организационному оформлению *трех систем* модели формирования культуры профессионального общения будущих социальных работников:

- системы теоретического обучения;
- воспитательной деятельности;
- специально организованной практики как естественной формы повседневной профессиональной деятельности.

При этом система воспитывающего обучения не реализует свои цели и задачи, функции и потенциал автоматически; для их достижения нужна специально организованная воспитательная деятельность на каждом занятии. Если такой деятельности нет, то данная система не «работает», ограничиваясь лишь реализацией дидактических целей и задач. Если такая деятельность организуется, то обучение становится воспитывающим. Следовательно, воспитательная деятельность является надстройкой над деятельностью обучения, более высокой по своему статусу и сложности, более ответственной по результатам. Обучение же при этом сохраняет место ядра образования, ибо и воспитание невозможно без обучения. Практика интегрирует оба процесса, формируя контуры будущего специалиста.

Фундаментальные основы формирования культуры профессионального общения студентов – социальных работников подразделяются на социальную, педагогическую и психологическую части.

Социальной основой формирования культуры профессионального общения у будущих социальных работников является зависимость этого процесса от законов социально-экономического развития страны, закономерностей социального развития личности. Коммуникация как социальный феномен обусловлена социальной структурой общества, его экономической организацией, деятельностью институтов гражданского общества и организацией государственного управления. Именно эти факторы определяют социальный заказ для высшего социального образования посредством единства требований к студенту, обучающемуся для последующей профессиональной помощи людям.

В зависимости от места социального работника в системе социально-экономической структуры государства и общества и перспектив профессии (определяется размерами финансового стимулирования повседневной деятельности как мерой значимости для системы) личное отношение студента к проблеме формирования у себя культуры профессионального общения может быть безразличным или заинтересованным. Достаточно широким может быть и диапазон мотивов. К социальной основе формирования культуры профессионального общения относится обусловленность этого процесса уровнем развития науки и техники. Эта закономерная зависимость наиболее значимо проявилась в начале XXI века в связи с всеобщей компьютеризацией населения.

Рассмотрим *педагогическую (дидактическую) основу* формирования культуры профессионального общения.

Внутри образовательной деятельности выделяется, как минимум, пять отдельных функций со свойственными им процессами:

а) образование в узком смысле – функция закладывания базы и основ культуры с ориентацией на современное состояние культуры и деятельности;

б) подготовка кадров – функция комплексования и завязывания на образовательных институтах требований развивающихся и воспроизводящихся технологий;

в) обучение – функция технологизации эпистемической деятельности;

г) воспитание – функция сохранения культурного разнообразия, региональной уникальности, воспроизводства и экологии хозяйственных укладов, природных ландшафтов, национальных традиций и т.д.;

д) функциональная грамотность – функция обеспечения равных исходных прав и возможностей всем группам и стратам в обществе, технологизации образа жизни.

Иными словами, образование человека, представленное в самом широком смысле слова, невозможно без объединения, наряду с другими, функций обучения и воспитания, которые, в свою очередь, выступают исходными предпосылками культурного развития человека как процесса его умственного и физического совершенствования в соответствии с видами деятельности и характером решаемых задач. Так, обучению присущи образовательная, воспитательная, развивающая функции; воспитанию – формирующая, развивающая, мобилизационная, профилактическая [2].

Таким образом, педагогической основой формирования культуры профессионального общения становится объективный процесс развития человека и общества, в котором образование является макротехнологией, механизмом, формой обеспечения этого процесса.

Формирование культуры профессионального общения имеет и *психологическую основу*, которая заключается в механизмах формирования качеств личности, так как именно сформированное требуемое качество личности чаще всего признается ведущим результатом образовательного процесса.

Известно, что качества личности проявляются в поведении. Следовательно, для того чтобы сформировать начальные компоненты профессионально значимых качеств личности, необходимо вооружить человека некоей суммой знаний о социальных нормах, ожиданиях и правилах профессионального (коммуникативного) поведения.

Формирование знаний – функция процесса обучения и, следовательно, отбор содержания знаний в вузе может обеспечивать по преимуществу знания о коммуникативной профессиональной деятельности и знания о коммуникативном профессиональном поведении. Для превращения знания о профессиональном поведении в мотив профессионального поведения необходимы достаточные внешние и внутренние условия:

– внешние условия – соответствие декларируемых социальных норм и ценностей социальному заказу и общественным ожиданиям; наличие авторитетных устойчивых примеров соответствующего поведения; усвоение на опыте практической невозможности поведения в противовес этим ценностям и нормам;

– внутренние условия связаны с самостоятельной работой человека над осмыслением этих ценностей, норм и правил, их принятием и включением в собственную систему, над превращением их в убеждение о необходимости именно такого поведения.

И внешние, и внутренние условия автоматически не ведут к формированию убеждений и соответствующему поведению, но они способствуют тому, чтобы полнее реализовывались функции обучения и воспитания в этом направлении.

Волевые действия человека, осуществляемые ими под влиянием убеждений в справедливости и личной приемлемости тех или иных социаль-

ных норм и правил поведения, в результате их многократного повторения превращаются в динамический стереотип поведения, в навыки, умения и привычки поведения.

Согласно общепризнанной точке зрения, формирование знаний, навыков, умений и привычек является результатом процесса обучения. Следовательно, процесс обучения в своей направленности на формирование знаний, навыков, умений и привычек коммуникации соединяется с их содержанием («формирование коммуникативной культуры»). Но этот результат достигается лишь при сознательной, целенаправленной деятельности преподавателя и студента.

Соединение интеллектуального и волевого компонентов на фоне эмоционального переживания своего отношения к преобразуемой действительности, к обществу, деятельности, другим людям и к самому себе формирует качества личности. Этот психологический механизм использован практически в процессе формирования коммуникативной культуры социального работника в период его обучения в вузе.

Среди других теоретико-методологических оснований этого процесса выделяются следующие.

Единство требований принципов обучения и воспитания.

Несмотря на то что в педагогической науке существует достаточно широкое разнообразие классификаций принципов обучения и воспитания, имеется реальная возможность проанализировать ряд требований каждого из них на предмет их проявления в каждой классификации, выявления пересечений этих требований в структуре принципов и обучения, и воспитания.

Так, например, среди принципов обучения и воспитания постоянно присутствующими требованиями являются требования научности в обучении и воспитании; практической их направленности; единства теоретической и практической подготовки к жизни и др.

Воспитание в коллективе и через коллектив (группу), индивидуальный и групповой подход, индивидуализация и дифференциация, требования активной и сознательной позиции студента; единства самообразования и самовоспитания; систематичности и последовательности педагогических воздействий на студента; единства согласованности и преемственности этих воздействий и др. – эти и другие требования принципов также объективно проявляются в процессе формирования культуры профессионального общения будущих социальных работников.

Единство методов и форм воздействия в процессе формирования культуры профессионального общения у будущих социальных работников. К ним относятся следующие методы:

- вербальные, когда основным средством выступает речь (устная или письменная);
- практического воздействия, в основе которых лежат показ, пример, образец, выполнение конкретных обязанностей;
- стимулирования, среди которых выделяются поощрение, принуждение, упражнение, критика, организация соревнования;
- самостоятельной работы, в том числе самообразование, самовоспитание.

Таким образом, процесс формирования культуры профессионального общения будущих социальных работников базируется на методологических основаниях, в качестве которых выступают: внешние и внутренние взаимодействия систем «наука – знания – деятельность» и «мировоззрение – убеждения – поведение»; обусловленность этого процесса общими закономерностями и теоретическими основаниями, которыми являются положения о взаимосвязи и взаимопроникновении требований принципов, методов и форм обучения и воспитания. Этот методологический фундамент имеет социальную, педагогическую и психологическую основы, что позволяет подтвердить сохранение в новых условиях развития государства и общества важнейшего мировоззренческого положения педагогической науки – единства обучения и воспитания при решении конкретных педагогических задач. При этом они действительно диалектически соединены в каждом педагогическом и социально-педагогическом явлении, сохраняя при этом свою специфику и естественную самостоятельность, независимость друг от друга.

Список литературы

1. Российская педагогическая энциклопедия. В 2-х т. Т. 1 / гл. ред. В.В. Давыдов. – М. : Большая рос. энцикл., 1993. – 608 с.
2. Липский, И.А. Единство обучения и воспитания в условиях модернизации системы образования : монография / И.А. Липский, Л.Е. Никитина, О.А. Яшнова. – М. : ГосНИИ семьи и воспитания, 2006. – 90 с.

Methodological Grounds of Development of Professional Communication Culture of Future Social Workers

N.V. Kurilovich

Tambov State University Named after G.R. Derzhavin, Tambov

Key words and phrases: culture; methodological grounds; professional communication culture of future social workers.

Abstract: The paper explains methodological and theoretical grounds of the process of development of professional communication culture of future social workers as well as the psychological pedagogical mechanism of its development. The fundamental bases of the development of the professional communication culture of the future social workers, i.e. social, pedagogic and psychological aspects are analyzed.

© Н.В. Курилович, 2010