

КОММУНИКАТИВНЫЕ ОСНОВЫ ГАРМОНИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКА С АКЦЕНТУАЦИЕЙ ХАРАКТЕРА

Г.О. Заблоцкий

ГОУ ВПО «Московский педагогический государственный университет», г. Москва

Рецензент д-р пед. наук, профессор Е.А. Ракитина

Ключевые слова и фразы: акцентуация характера; внутриличностные механизмы самокоррекции; гармонизация личностного развития; гипертимный тип; дифференциальная психология; коммуникативно-речевая игра; коммуникативная самореализация; коммуникативно-речевые умения; развитие личности; речевое поведение; характерологическая сфера личности; шизоидный тип.

Аннотация: Рассмотрена проблема взаимообусловленности речевого поведения человека и его характера. Предложена авторская методика гармонизации личностного развития подростков-акцентуантов. Описаны возможности использования в деятельности педагога-психолога школы коммуникативно-речевой игры, как одного из компонентов методики.

В современных речеведении и психолингвистике одной из актуальных проблем является проблема взаимообусловленности коммуникативно-речевого поведения субъекта и индивидуально-психологических особенностей его личности. Мы рассматриваем эту проблему через призму эффективности речевого поведения подростков с акцентуацией характера.

В настоящее время характер, как целостное личностное образование, изучается в дифференциальной психологии, предметом которой являются индивидуально-психологические различия между людьми. Под характером понимается иерархизированная, упорядоченная совокупность устойчивых индивидуально-психологических особенностей личности, которые формируются в процессе жизнедеятельности и проявляются в способах типичного реагирования личности в деятельности, поведении и общении [5, с. 294].

Большинство ученых (А.В. Батаршев, М.Е. Бурно, К. Леонгард, А.Е. Личко, А.А. Реан и др.), занимающихся психологией индивидуальных

Заблоцкий Г.О. – аспирант кафедры «Риторика и культура речи», МПГУ, преподаватель кафедры «Корпоративная культура и ПР», ГОУ ВПО «Московская финансово-промышленная академия», e-mail: goz1985@mail.ru, г. Москва.

различий, отмечают, что характер человека может быть более или менее выражен. Для структурирования знаний по этому вопросу Ю.Б. Гиппенрейтер предлагает следующую схему (рис. 1) [3, с. 270].

На оси изображена интенсивность проявлений характера. Обозначены три зоны: зона абсолютно «нормальных» характеров (I), зона выраженных характеров, или акцентуаций характера (II) и зона сильных отклонений характеров, или психопатии (III). Первая и вторая зоны относятся к норме, третья – патологии характера.

«Акцентуации характера – это крайние варианты его нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, отчего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим» [4, с. 9].

Из определения следует, что при акцентуации характера некоторые его черты, находясь в пределах нормы, тем не менее сильно выражены в поведении человека и обладают тенденцией к еще большему усилению и переходу в патологическое состояние. Следует особо подчеркнуть, что акцентуации характера представляют собой хотя и крайние, но варианты нормы.

Проблема акцентуаций характера у подростков является сегодня важнейшей педагогической проблемой, которая может быть решена совместными усилиями педагогов и психологов средней общеобразовательной школы. По данным исследователей (Н.Я. Иванов, С.В. Колябин, К. Леонгард, А.Е. Личко), количество подростков-акцентуантов среди учащихся 8–11-х классов средней общеобразовательной школы составляет от 33 до 88 %. Акцентуированные черты характера мешают подросткам адаптироваться в обществе, коллективе сверстников, препятствуют успешному протеканию процесса социализации личности, влияют на эффективность учебной деятельности. Речевое поведение подростков-акцентуантов на уроке тормозит его ход, затрудняет учебное взаимодействие учителя и учащихся. Также акцентуация характера отрицательно влияет на особенности восприятия и переработки учебной информации, затрудняет формирование самостоятельных высказываний.

Проблема акцентуаций характера школьников старших классов является малоизученной, а ее речеведческий аспект, то есть ослабление степени акцентуации с помощью коммуникативно-речевых средств и приемов,

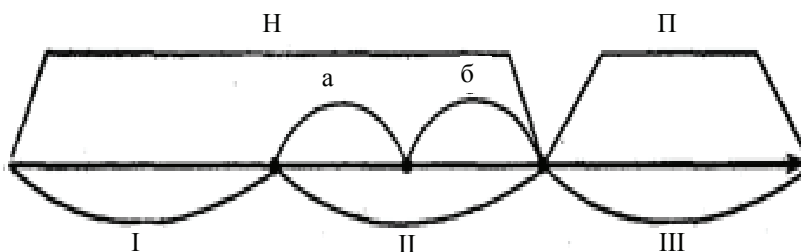


Рис. 1. Схема интенсивности проявления характера

мало рассматривается в научных исследованиях. Анализируя различные научные концепции акцентуаций характера, мы выявили, что они содержат слабый операциональный и инструментальный компоненты, в них не описаны средства гармонизации личностного развития акцентуированного подростка, отсутствуют технологии педагогической работы с ним. В работах современных исследователей содержатся рекомендации, адресованные социальному окружению акцентуированного подростка: родителям и учителям. Как правило, эти рекомендации целеориентированы на учет характерологических особенностей таких подростков и корректное реагирование на их социальное поведение. Можно утверждать, что приоритетным в настоящее время ученые считают создание определенных условий для акцентуированного подростка и, по нашему мнению, недостаточное внимание уделяют активизации внутриличностных механизмов самокоррекции.

Мы основываемся на деятельностном подходе в психологии и педагогике и полагаем, что гармонизация характерологической сферы акцентуированного подростка с большей эффективностью достигается в непосредственном активном взаимодействии подростка с окружающим его коммуникативным пространством. Средством этого взаимодействия является речь, речевое поведение подростка. Поэтому основным фактором ослабления степени акцентуации характера у подростка, с нашей точки зрения, является развитие и совершенствование коммуникативно-речевых умений, обеспечивающих подростку эффективное общение как в межличностных отношениях со сверстниками, так и при учебном взаимодействии на уроках.

В своей практике мы придерживаемся классификации акцентуаций характера, предложенной А.Е. Личко; в его работах названы и кратко прокомментированы 11 типов акцентуаций характера подростков. Конститурующий эксперимент, проведенный нами на первом этапе научного исследования, позволил диагностировать разные типы акцентуаций характера у учащихся 8–11-х классов средней общеобразовательной школы.

Для каждого типа акцентуации характера мы выявили и описали коммуникативно-речевые умения, которые недостаточно выражены в речевом поведении подростков, что фрустрирует их потребность в общении и усиливает степень акцентуации характера. Приведем примеры:

– у подростков гипертимного типа недостаточно сформированы: умение выступить с запрашиваемой учителем информацией; умение выделять главное в тексте; умение структурировать ответ, связывая логико-смысловые части воедино и др.;

– у подростков с шизоидным типом акцентуации недостаточно сформированы: умение строить развернутые монологические реплики; умение отвечать на вопрос учителя; умение соотнести цели высказывания с особенностями речевой ситуации; умение завершить диалог этикетно, учитывая статус общающихся и др.

Развивая и совершенствуя названные коммуникативно-речевые умения, мы гармонизируем акцентуированные черты его характера.

Конститурующий эксперимент, проведенный нами в ГОУ ЦО № 1421 г. Москвы (182 человека), позволил описать особенности речевого поведения подростков-акцентуантов.

По нашим данным, наиболее частотными в практике средней общеобразовательной школы являются шизоидный, гипертимный и истероидный типы акцентуации. Рамки статьи не позволяют подробно охарактеризовать каждый названный тип, поэтому представим краткое описание речевого поведения подростков с шизоидным и гипертимным типами акцентуации характера.

Наблюдение за речевым поведением шизоидных подростков на уроках по предметам гуманитарного цикла, особенно, на уроках русского языка и литературы в 8–11-х классах, показало, что у этих подростков слабо развито умение вступать в учебное взаимодействие. Их речевое поведение отличается пассивностью, неуверенностью; чаще всего они выбирают стратегию отстранения от учебной ситуации, а их коммуникативная позиция во время вступления в общение является «слабой» (по терминологии И.А. Стернина). Шизоидные подростки предпочитают уклоняться от дискуссий или соглашаться с чужой точкой зрения, нежели доказывать свою. Их речевое поведение становится активным в тех ситуациях, когда тематика общения лично значима для них.

Речь шизоидных подростков имеет следующие особенности: небольшой объем высказывания, неточность словесного оформления, однообразие языковых средств, использование «затертых» речевых клише, часто нарушается такое коммуникативное качество речи как логичность.

Невербальное поведение шизоидных подростков невыразительно: они редко используют несловесные средства общения, их высказывания отличается бедность интонационного оформления, однообразие интонирования, говорение в медленном темпе.

В монологической речи преобладают простые предложения; очень редко в их речи встречаются риторические фигуры, тропы. Также их речь отличается отсутствием эмотивной лексики и частым использованием слов с абстрактным значением.

При ответе на вопрос учителя у шизоидных подростков отмечались следующие особенности:

- долгое размышление над ответом;
- затруднения с ответом, связанные с неумением словесно оформить мысль (наличие больших пауз, включение междометий, произнесение отдельных звуков вместо связных слов, трудности в выборе подходящего по смыслу слова);
- смысловое несоответствие ответа и вопроса;
- необычное толкование смысла заданного вопроса;
- неумение связать новый материал с ранее изученным.

Характерной особенностью шизоидных подростков является недостаточно развитая интуиция, что не позволяет им «чувствовать» партнера по общению и изменять свое речевое поведение в ситуациях межличностного взаимодействия. Шизоидные подростки нелабильны в общении.

Межличностное общение шизоидных подростков обычно непродуктивно, так как они часто не достигают коммуникативной цели, с которой вступают в речевой контакт с другими людьми. Низкий уровень сформированности коммуникативно-речевых умений влияет на возникновение

повышенной тревожности, чувства неуверенности в себе, связанных с неадекватной или неустойчивой самооценкой, что обуславливает трудности в личностном развитии, в установлении межличностных контактов, в поддержании взаимоотношений со сверстниками, мешает их самоопределению и эффективной ориентации в жизненном пространстве.

Основными особенностями коммуникативно-речевого поведения подростков с гипертимным типом акцентуации характера являются следующие:

- гипербобщительность, такие подростки активны в общении, у них широкий круг знакомств. Общение для них – основная ценность в жизни, и потребность в нем ярко выражена. Но при этом они не заботятся о выразительности, правильности, точности, уместности своей речи. В их речи часты речевые ошибки, наблюдаются частые нарушения литературных норм;

- при ответе на вопрос учителя они часто нарушают логико-структурную целостность высказывания, их мысль перескакивает с одного предмета на другой;

- мыслительная деятельность у них связана, прежде всего, с ассоциативным мышлением, высказывания часто строят без всякой опоры на содержание предшествующих реплик (и даже в границах одной микротемы);

- в беседе с педагогом-психологом подростки этого типа отмечали, что им не составляет труда установить контакт с любым человеком и что у них вообще нет проблем в общении;

- в общении они стараются выбирать стратегию близости: для них «трудно» общаться долгое время с человеком на «вы», поддерживать с ним официальные отношения. Они стараются сделать минимальной дистанцию в общении с любым человеком. При наблюдении за гипертимными подростками в ситуации общения с малознакомыми сверстниками частотны следующие невербальные проявления: прикосновения к собеседнику, использование открытых жестов, нарушение дистанции в общении (гипертимные подростки часто вторгаются в личное пространство собеседника, нарушая правила этикетного общения);

- у гипертимных подростков не развито умение слушать собеседника. Они часто перебивают своего оппонента, не предоставляя ему возможности полностью реализовать замысел своего высказывания;

- их отличает, как правило, богатое невербальное поведение: жесты, мимика, пантомимика, достаточно хорошее акустико-интонационное оформление высказывания;

- гипертимные подростки часто нарушают коммуникативное равновесие, в их речевом поведении преобладает стратегия лидерства.

Одним из важнейших выводов проведенного нами констатирующего эксперимента явился следующий: речь подростка, обуславливаемая его индивидуальными особенностями, – дополнительное средство диагностики акцентуации характера. Причем, чем сильнее выражена акцентуация характера, тем ярче она проявляется в особенностях коммуникативно-речевого поведения.

Приведенные примеры, а также наши наблюдения за речевым поведением подростков с акцентуацией характера (всех 11 типов), позволяют сделать вывод, что акцентуированные черты характера препятствуют ус-

пешному протеканию процесса социализации личности, влияют на эффективность учебной деятельности. Коммуникативное поведение подростков-акцентуантов обычно замедляет темп урока, ухудшает учебное взаимодействие в ситуации урока.

Своеобразие характерологической сферы личности подростка и особенности его коммуникативно-речевого поведения связаны отношениями взаимозависимости и взаимообусловленности. Причиной возникновения многих личностных образований, таких как застенчивость, замкнутость, тревожность, агрессивность, пассивность, неуверенность и др., является нарушение деятельности общения, – важнейший фактор психического развития личности на этапе подросткового возраста. Развитие коммуникативной сферы предопределяет специфику личностного развития и своеобразие характера подростка.

Мы полагаем, что стремление подростков к общению необходимо поощрять и направлять. Обучение навыкам успешного общения мы рассматриваем как первостепенную задачу школьного психолога в работе с подростками. Совершенствование речевых умений, приобщение подростков к коммуникативной культуре позволяют гармонизировать их личностное развитие.

В своей научно-исследовательской деятельности мы разработали особую коммуникативно-речевую методику для педагога-психолога школы, позволяющую эффективно работать с акцентуацией характера у подростков, что выражено в ослаблении степени акцентуации или преодолении ее совсем. На этот процесс ориентированы основные компоненты методики: обучение подростков речевым жанрам, коммуникативные тренинги, коммуникативно-речевые игры, упражнения познавательного характера и мнемотехнические упражнения.

Использование этих средств в психолого-педагогической деятельности средней общеобразовательной школы обогащает рефлексивный опыт личности подростка, развивает у него эмпатию, способствует интенсификации деятельности адаптационных механизмов личности, а также обеспечивает процесс успешной коммуникативной самореализации личности за счет выработки эффективных способов коммуникативного реагирования на различные жизненные ситуации, в том числе речевые (ситуативно-поведенческие).

Рассмотрим один из компонентов нашей методики – коммуникативно-речевую игру. С примерами таких игр: «Сурдопереводчик», «Вообрази и опиши», «Предмет рассказывает о своем хозяине» и др. можно ознакомиться в справочной литературе [2, с. 15–23].

Коммуникативно-речевая игра позволяет:

- 1) осуществить поиск эффективных форм коммуникативного взаимодействия в рамках кооперации, демонстрировать недостатки уже имеющихся стереотипов;
- 2) закрепить ведущие к успеху модели коммуникативного поведения, цель которых – психологически нормальные контакты с другими людьми;
- 3) активизировать механизм коммуникативной самореализации личности;
- 4) развить коммуникативно-речевые умения;

- 5) обогатить рефлексивный опыт личности в сфере общения;
- 6) развить эмпатию через совершенствование способностей к децентрации и идентификации.

Коммуникативно-речевая игра инициирует у ребенка осознание связи своего «Я» с другими людьми. В процессе коммуникативной игры подросток учится соизмерять свои речевые действия с особенностями личности партнера по игре и условиями игры, а также развивает коммуникативно-значимые качества личности, такие как эмпатия и рефлексия. А.А. Бодалев [1] отмечает, что наличие именно этих психических качеств у подростка является «важнейшим условием освобождения от мешающих свободному активному общению психологических “зажимов”».

Развитие коммуникативно-речевых умений позволяет увеличить адаптационные возможности личности подростка, он успешно организует свое поведение в различных психотравмирующих ситуациях речи за счет выработки адекватных, эффективных способов реагирования на них. Также развитие коммуникативных умений дает мощный стимул к дальнейшему самосовершенствованию подростка с акцентуацией характера, запускает механизмы его самокоррекции и саморазвития.

Разработанная нами методика обогащает поведенческий репертуар подростка-акцентуанта, способствует улучшению его отношений со сверстниками, делает его личность более яркой, индивидуальной.

Проведенное исследование и апробация разработанной нами методики позволили сделать ряд научно значимых выводов.

1. Коммуникативно-речевое поведение подростков и развитие характерологической сферы их личности взаимосвязаны и взаимообусловлены.

2. Коммуникативное развитие подростка предопределяет специфику функционирования характерологической сферы его личности.

3. Совершенствование коммуникативно-речевых умений позволяет ослабить степень акцентуации характера у подростков.

Принципиально новым в нашей работе является попытка объединения коммуникативно-прагматического и когнитивного подхода к анализу феномена взаимообусловленности речи и характера субъекта. Если влияние индивидуально-психологических особенностей на коммуникативное поведение субъекта – явление не только установленное, но и описанное, то обратное явление – влияние фактора развития коммуникативно-речевых умений субъекта на функционирование индивидуально-психологических свойств его личности – совершенно не изучено, особенно, с речеведческой точки зрения, что обуславливает научно-исследовательский потенциал нашей работы.

Список литературы

1. Бодалев, А.А. Психология общения : избр. психолог. тр. / А.А. Бодалев. – Воронеж : НПО «МОДЭК», 2002. – 256 с.
2. Грудцына, Н.Г. Риторические игры на уроках риторики, русского языка, литературы, внеклассного чтения / Н.Г. Грудцына. – М. : Флинта, 1998. – 72 с.

3. Гиппенрейтер, Ю.Б. Введение в общую психологию : курс лекций / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М. : ЧеРо ; Юрайт, 2002. – 336 с.

4. Личко, А.Е. Типы акцентуаций характера и психопатий у подростков / А.Е. Личко. – М. : ЭКСМО-Пресс, 1999. – 416 с.

5. Психология подростка. Полное руководство / Под общ. ред. А.А. Реана. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2008. – 512 с.

Communication Principles of Teenage Individual Harmonization with Character Accentuation

G.O. Zablotsky

Moscow Teachers' Training State University, Moscow

Key words and phrases: differential psychology; character; character accentuation; character individual domain; communication speech game; communication self-realization; communicative speech skills; harmonization of an individual's development; hypertemic type; individual; individual development; intrapersonal mechanisms of self-correction; methodology; socializing; teenager; speech-language behavior; shizoid type.

Abstract: The article is dedicated to the problem of interdependence between person's language behavior and his character. The author's methodology for harmonization of personal development of teenagers with character accentuation is proposed. The possibilities of using a communicative-speech game as a component of the methodology for pedagogical and psychological work are described.

© Г.О. Заблоцкий, 2010