

## **ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Е.И. Семушина, С.В. Терентьева**

*Челябинский институт (филиал) ФГОУ ВПО «Уральской академии государственной службы» г. Челябинск*

**Ключевые слова и фразы:** информационно-коммуникационные технологии; качество профессионального образования; профессиональное образование; факторы повышения качества.

**Аннотация:** Развитие экономики, а также внедрение в процесс управления новейших информационных технологий, требуют постоянного совершенствования знаний, умений и профессиональной квалификации специалистов всех сфер деятельности. Поэтому на современном этапе развития высшего образования особо актуальна проблема повышения качества образования, получаемого выпускниками высших учебных заведений. Важным фактором повышения качества образования и обеспечения прогресса общества является идея технологизации и информатизации учебного процесса. Одним из направлений реализации данной идеи, на наш взгляд, является внедрение в учебный процесс вуза информационно-коммуникационных технологий.

Развитие экономики, а также внедрение в процесс управления новейших информационных технологий, требуют постоянного совершенствования знаний, умений и профессиональной квалификации специалистов всех сфер деятельности.

Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2006–2010 гг. основными целями развития образования в России определяет повышение его доступности, эффективности и качества. С целью улучшения качества образования, действующая в России система высшего профессионального образования трансформируется с учётом рыночных механизмов, организационно перестраивается, с целью приближения к потребностям региональных рынков труда, структурируется в соответствии с реальными возможностями использования инновационного потенциала образовательных организаций.

Под качеством образования следует понимать совокупность свойств, обуславливающих его способность удовлетворять определённые потребности в соответствии с его назначением или некую меру соответствия получаемых в образовании результатов и предъявляемых к ним требований. Основная особенность системы высшего профессионального образования определяется тем, что её контингент составляют люди, наиболее подготовленные к осознанию требований, определяемых жизненной перспективой, формирующей их образовательную мотивацию. Следовательно, в основу показателей качества образования должна быть заложена идея установления степени соответствия между образовательными потребностями обучающихся и возможностями их удовлетворения. Иными словами, основой критериев качества образования должны быть мнения самих обучающихся о качестве образования с учётом ожидания всех субъектов, заинтересованных в реализации услуг высшего профессионального образования.

Таким образом, обобщёнными показателями качества образования выступают:

– возможность вуза обеспечить процесс удовлетворения образовательных потребностей посредством сервиса предоставления образовательных услуг, включающего технологии, методики и средства организации образовательного процесса;

– направленность образовательной услуги на процесс профессионального развития личности, за счёт формирования побудительного мотива к профессиональному росту.

Всё сказанное даёт основание утверждать, что важным фактором повышения качества образования и обеспечения прогресса общества является идея технологизации и информатизации учебного процесса.

Одним из направлений реализации данной идеи, на наш взгляд, является внедрение в учебный процесс вуза информационно-коммуникационных технологий, что обусловлено рядом факторов. Во-первых, внедрение информационно-коммуникационных технологий в профессиональное образование существенным образом ускоряет передачу знаний и накопленного технологического и социального опыта человечества. Во-вторых, современные информационно-коммуникационные технологии, повышая качество обучения и образования, позволяют студенту успешнее и быстрее адаптироваться к профессиональной деятельности и происходящим социальным изменениям. В-третьих, активное и эффективное внедрение этих технологий в образование является важным фактором создания новой системы образования, отвечающей требованиям информационного общества и процессу реформирования традиционной системы образования, связанного с интеграцией высшей школы России в международное образовательное пространство, в том числе через официальное присоединение России к Болонскому соглашению.

Важность и необходимость внедрения информационно-коммуникационных технологий в процесс обучения отмечают международными экспертами во «Всемирном докладе по коммуникации и информации 1999–2000 гг.», подготовленном ЮНЕСКО и изданным в конце прошлого тысячелетия агентством «Бизнес-Пресс» [1]. В предисловии к докладу Генеральный директор ЮНЕСКО Федерико Майор пишет, что новые технологии должны способствовать «созданию лучшего мира, в котором каждый человек будет получать пользу от достижений образования, науки, культуры и связи». Информационно-коммуникационные технологии затрагивают все названные сферы, но наиболее сильное положительное воздействие они оказывают на образование, так как «открывают возможности совершенно новых методов преподавания и обучения».

Таким образом, возникает потребность в осмыслении новых педагогических технологий, связанных с применением информационно-коммуникационных технологий в совокупности с традиционными педагогическими технологиями, что позволит повысить эффективность процесса обучения.

Целью применения информационно-коммуникационных технологий является радикальное повышение эффективности обучения и качества подготовки специалистов. Достичь этой цели можно, лишь усовершенствовав систему высшего образования на основе широкого внедрения новых педагогических технологий, среди которых весомое место, на наш взгляд, должны занимать информационно-коммуникационные технологии. Возможность внедрения компьютеров в учебный процесс привела к появлению нового поколения информационных образовательных технологий, которые позволили повысить качество обучения, более эффективно взаимодействовать с вычислительной техникой всем участникам образовательного процесса. По мнению многих учёных и педагогов, новые информационные образовательные технологии, на основе компьютерных средств, позволяют повысить эффективность занятий на 20–30 %.

Компьютеризация системы образования стала началом революционного преобразования традиционных методов и технологий обучения и всей отрасли образования. Важную роль на этом этапе играли коммуникационные технологии: телефонные средства связи, телевидение, космические коммуникации, которые до современного этапа в основном применялись при управлении процессом обучения и системах дополнительного обучения.

Появление современных телекоммуникационных сетей и их конвергенция с информационными технологиями, то есть появление информационно-коммуникационных технологий, стало основой для создания инфосферы, так как объединение компьютерных систем и глобальных телекоммуникационных сетей сделало возможным создание и развитие планетарной инфраструктуры, связывающей всё человечество [6]. Примером успешной реализации информационно-коммуникационной технологии стало появление интернета – глобальной компьютерной сети с её практически неограниченными возможностями сбора и

хранения информации, передачи её каждому пользователю. Первые шаги по внедрению интернета в систему образования показали его огромные возможности для её развития. Отметим, что современный этап применения интернета в образовании является экспериментальным. Идёт процесс накопления опыта, поиска пути повышения качества обучения и новых форм использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. Трудности внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс вуза возникают не только из-за отсутствия методической базы их использования в учебном процессе, но и из-за отсутствия методологии разработки информационно-коммуникационных технологий для системы образования. Ситуация осложняется тем, что информационные технологии быстро обновляются: появляются новые, более эффективные и сложные, основанные на искусственном интеллекте виртуальной реальности, многоязычном интерфейсе, геоинформационных системах и т.п. Интеграция информационно-коммуникационных и образовательных технологий должна стать новым этапом их более эффективного внедрения в систему российского образования.

Анализируя всё вышеизложенное, следует отметить, что внедрение информационно-коммуникационных технологий в систему образования является фактором повышения качества профессионального образования, стимулирует студентов и преподавателей к творчеству, к сотрудничеству, что оказывает благотворное влияние на весь образовательный процесс. На наш взгляд, в качестве первых и необходимых шагов, способствующих ускоренному внедрению информационно-коммуникационных технологий в систему образования, можно предложить: организацию семинаров и учебных курсов для администрации и сотрудников вузов, преподавателей школ и учебных центров по применению в обучении новых информационно-коммуникационных технологий; создание условий для стимулирования развития интернет-услуг, связанных с применением новых информационно-коммуникационных технологий; разработку методологических и методических основ системного анализа и синтеза информационно-коммуникационных технологий, методов оценки обучения и образования на их основе; разработку нормативно-правовых документов, нацеленных на регулирование отношений в сфере электронного образования, поощрение мер, предпринимаемых государством, частным сектором по наращиванию технической базы и оснащённости образовательных учреждений компьютерной техникой и программными средствами.

Таким образом, развитие информационно-коммуникационных технологий не только повысит эффективность высшего профессионального образования, но и окажет положительное влияние на социальное, экономическое и культурное развитие страны в целом.

#### *Список литературы*

1. Всемирный доклад ЮНЕСКО по коммуникации и информации, 1999–2000 гг. – М., 2000. – 168 с.
2. Козлов, О.А. Инфраструктура подготовки кадров информатизации образования : состояние и перспективы / О.А. Козлов // Высокие технологии в педагогическом процессе : сборник трудов VI Международных конференций преподавателей вузов, учёных и специалистов. – Н. Новгород. – 2005. – Т. 3.
3. Образование и XXI век: информационные и коммуникационные технологии. – М. : Наука, 1999. – 191 с.
4. Открытое образование – объективная парадигма XXI века / Под общ. ред. В.П. Тихонова. – М. : МЭСИ, 2000. – 288 с.
5. Сапожников, В.И. Информационные, коммуникационные технологии и учебный процесс : монография / В.И. Сапожников. – Ставрополь : Сервисшкола, 2007. – 252 с.
6. Яковлев, А.И. Информационно-коммуникационные технологии в дистанционном обучении : доклад на круглом столе «ИКТ в дистанционном образовании». – М. : МИА, 1999. – 14 с.

## **Data Communication Technologies as Factor of Professional Training Improvement**

**E.I. Semushlina, S.V. Terentyeva**

*Ural Academy of Public Administration, Chelyabinsk Institute (Affiliate), Chelyabinsk*

**Key words and phrases:** data communication technologies; quality of professional training; professional education; quality improvement factors.

**Abstract:** The development of economy as well as introduction of new information technologies in the management process requires permanent increase in knowledge, skills and professional qualification of specialists in all spheres of activity. Thus, for the present stage of higher education development the most important is the problem of improvement of quality of education obtained by university graduates. The important factor of education quality improvement and progress assurance as a whole is the idea of making educational process more technological and computerized. One of the ways of implementation of this idea is the introduction of data communication technologies in teaching practices of the university.

© Е.И. Семушина, С.В. Терентьева, 2009