

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА – ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ЭЛЕМЕНТА ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

М.М. Абусафия, А.П. Романов

ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов

Ключевые слова и фразы: конкурентоспособность; предприятие; система менеджмента качества.

Аннотация: Анализируется комплекс теоретико-методических положений по повышению уровня конкурентоспособности промышленного предприятия на базе формирования и развития менеджмента качества.

Во второй половине XX столетия мир вступил в период, когда количественные показатели во многих областях жизни уступили место качественным. В особенности заметно смещение акцента с количества производимой продукции на ее качество. Во многом это обусловлено как истощением природных ресурсов и угрозой экологической катастрофы из-за загрязнения окружающей среды отходами промышленного производства, так и использованием более совершенных технологий и более эффективных систем управления производством, позволяющих производить продукцию стабильно высокого качества [1].

На современном этапе рыночной экономики происходит активное развитие принципов и методов управления качеством, обеспечивающих совершенствование управления качеством продукции, услуг и организацией в целом. В этих условиях механизмы управления качеством претерпевают значительные изменения, связанные со спецификой и конкретными условиями деятельности организаций. Качество в настоящее время стало стратегией многих организаций и рассматривается как основная составляющая конкурентного преимущества продукции и услуг. Однако с переходом на рыночные отношения в России по-прежнему остается «пренебрежительное» отношение к проблеме качества.

На наш взгляд, основными причинами такого явления можно считать следующие: многие руководители предприятий не адаптировались к рыночным условиям, нет правильных, четко направленных действий по решению проблем в области качества; недостаточный опыт у российских предприятий по созданию и развитию системы менеджмента качества; отсутствие или слабое управление затратами на качество продукции в самой системе менеджмента качества; снизилась роль государства, ее законодательных и исполнительных органов в создании условий для решения этой важной проблемы; отсутствует национальная программа по достижению высокого уровня качества.

Проблемы формирования системы менеджмента качества в любой отрасли народного хозяйства в последние годы становятся все актуальнее. Перемены в обществе и экономике заставляют руководителей предприятий все больше внимания уделять изучению рынка, подбору персонала и другим вопросам, составляющим достаточно большой круг управленческих проблем. Сегодня качество – это единственная возможность добиться успеха в мире высокой конкуренции.

Современная научная процессная технология призвана не просто изучать и проектировать производственные системы, но и реализовывать из них наиболее эффективные или обеспечивать новые воздействия на предметы труда, которые бы значительно превосходили существующие по производительности, скорости, безопасности и экономичности [2].

Все процессы промышленного предприятия должны быть ориентированы на его цели. Результативность и эффективность процесса может быть оценена через внутренний и внешний анализ (рис. 1).

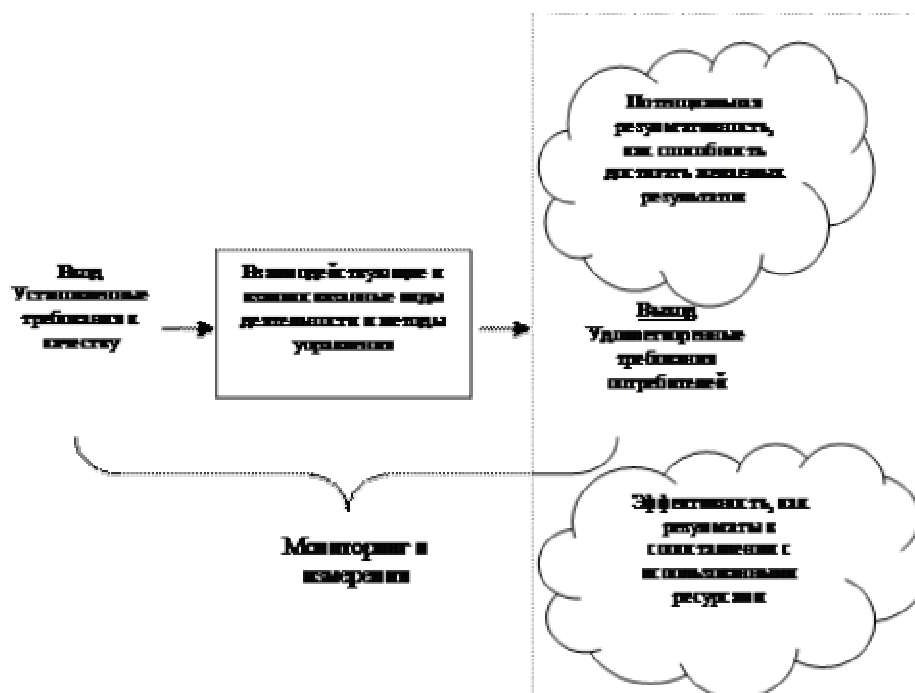


Рис. 1. Обобщенный процесс управления качеством и конкурентоспособностью промышленного предприятия

В экономике различают два технологических элемента повышения качества: запасы (сырья, материалов), наличие которых необходимо для непрерывного планомерного развития хозяйства, и еще неиспользованные возможности роста производства, улучшения его количественных показателей.

Обычно резервы качества продукции классифицируются в зависимости от масштаба использования. В соответствии с этим принципом различают резервы, зависящие от предприятия, и резервы, возникновение которых не зависит от предприятия.

Качество изделий, услуг или других выходящих потоков предприятия определяется тем, насколько удовлетворены запросы потребителя, который их использует, и зависит от эффективности и результативности процессов, обеспечивающих производство этой продукции и его поддержку. Каждый вид деятельности или элемент работы предприятия состоит из одного или нескольких процессов. Улучшение качества представляет собой непрерывную деятельность, направленную на регулярное повышение эффективности и результативности технологического процесса. Усилия по улучшению качества следует направлять на постоянный поиск возможностей улучшения, а не на выявление таких возможностей в результате уже возникшей проблемы [3].

Корректировка выходящих потоков технологического процесса уменьшает или исключает уже возникшую проблему. Превентивные и корректирующие действия исключают причины возникновения проблемы или уменьшают их значимость, а, следовательно, исключают или уменьшают вероятность их возникновения в будущем. Таким образом, превентивные и корректирующие действия улучшают технологический процесс на предприятии и являются критическими для улучшения качества.

Вышеизложенное позволило ввести в научный оборот понятие «технологический элемент конкурентоспособности» – неиспользованные возможности технологии в деятельности взаимосвязанных и взаимодействующих процессов промышленного предприятия, преобразующей входы предприятия в выходы, при этом качество продукции рассматривается как основное направление организационной деятельности, преследующее цель стабильного роста. Формирование подобных резервов основывается на методологии стандартов ИСО 9000:2008 и концепции всеобъемлющего менеджмента качества – TQM (Total Quality Management).

Нами предложен алгоритм технологических резервов повышения качества продукции и конкурентоспособности промышленного предприятия (рис. 2). При этом регулирование качества промышленной продукции производится за счет более узкой специализации предприятия на производстве и поставке на рынок такого оборудования, уровень качества которого выше, чем у конкурентов, либо за счет расширения номенклатуры производимой продукции и услуг с выходом на новые рынки.

Возрастающее значение стабильности промышленного производства и необходимость детальной проработки вопросов, связанных с технологическими резервами управления конкурентоспособностью промышленного предприятия, обусловили выбор темы данной работы и ее актуальность.

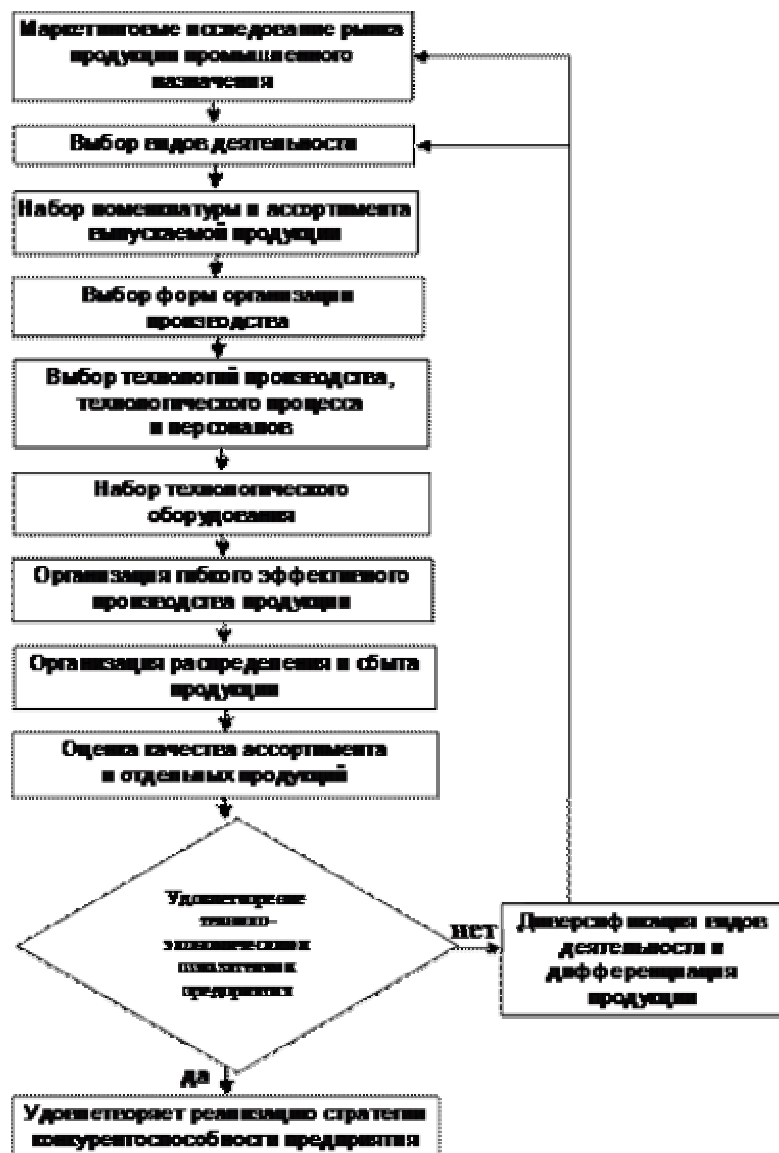


Рис. 2. Алгоритм формирования технологических элементов качества повышения конкурентоспособности промышленного предприятия

Список литературы

1. Арбузов, В.И. Основы системы менеджмента качества машиностроительного предприятия / В.И. Арбузов, Ж.А. Мрочек, А.Н. Панов, В.Л. Хартон. – М. : Изд-во Знание, 2001.
2. Васильев, А.С. Технологические основы управления качеством машин. (Библиотека технолога) / А.С. Васильев, А.М. Дальский, С.А. Клименко, Л.Г. Полонский, М.Л. Хейфец, П.И. Ящерицын. – М. : Изд-во Машиностроение, 2003.
3. Никитин, В.А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000 / В.А. Никитин. – М. : Изд-во Стандарты и качество, 2002.