

## О КРИТЕРИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ БУДУЩЕГО УЧИТЕЛЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

**О.В. Усачёва**

*ГОУ ВПО «Тамбовский государственный университет  
им. Г.Р. Державина», г. Тамбов*

**Ключевые слова и фразы:** качество образования; критерии и стандарты; профессиональная деятельность; профессионально-педагогические компетенции; субъекты процесса; технологии.

**Аннотация:** Критериями качества в формировании профессиональной компетентности будущего учителя иностранных языков выступают: составляющая принятия решения; технологическая составляющая; коммуникативная составляющая; когнитивная составляющая; рефлексивная составляющая. Работа над выработанными критериями позволит изменить отношение педагогов к качеству обучения, изменить само качество образования.

Как показывают новейшие исследования, отношение к качеству образования и конкурентоспособность выпускника неразрывно связаны между собой. «Под качеством образования подразумевается обеспечение необходимого уровня подготовки специалистов, способных к эффективной профессиональной деятельности, к быстрой адаптации в условиях научно-технического прогресса, владеющих технологиями в своей специальности, умеющих применять полученные знания для решения профессиональных задач» [5]. Профессор Э. Коротков так определяет данный термин применительно к специальности «менеджер»: «Качество образования ... – это комплекс характеристик профессионального сознания, определяющих способность специалиста успешно осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями экономики на современном этапе» [2]. В. Качалов определяет качество образования как качество функционирования системы образования. А.А. Аветисов трактует его как достижение обучающимися заданного (нормативного) уровня обученности (подготовленности).

Резюмируя выше сказанное, можно сделать вывод, что качество образования – это совокупность существенных свойств и характеристик результатов процесса образования, обеспечивающая специалистов умениями применять полученные знания для решения профессиональных задач.

В педагогической литературе описаны различные подходы к выделению основных критериев качества образования.

Э. Коротков представляет характеристику наиболее важных, на его взгляд, показателей качества образования:

- объем знаний;
- структура знаний;
- тип профессионального мышления;
- фактор времени (срок обучения), – имеется в виду внутреннее содержание и структура времени обучения;
- стиль деятельности специалиста как совокупность личностных качеств человека и результата общеобразовательного процесса, в котором формируются особенности человека.

В работах Н.П. Капустина, М.М. Поташник, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой совершенно справедливо обращается внимание на личностные факторы обучающегося, безусловно, также влияющие на конечные положительные результаты обучения. Имеются в виду:

- личностно-смысловое отношение обучающегося к изучаемому учебному материалу и процессу собственной учебной деятельности;
- самостоятельно освоенные им способы учебной работы (интеллектуальные, информационные, исследовательские и др.), среди которых есть и способы проработки материала, и результаты накопления собственного опыта;

– наличие у обучающегося метазнаний (знаний о приемах и средствах усвоения учебного материала, переработки информации, данной в словесной, знаково-символической и графической формах);

– овладение логикой предметного знания.

Итак, качество начинается с самой личности человека, развития его творческих возможностей, реализуемых в созидательно-преобразующей деятельности. Учитывая это, можно говорить о том, что роль образования заключается в становлении такой личности, которая способна осуществить качественные изменения в сфере своей профессиональной деятельности.

Становление профессиональной компетентности будущего педагога заключается в системном единстве психолого-педагогических знаний, опыта, свойств и личностных качеств будущих учителей, позволяющих эффективно осуществлять педагогическую деятельность и целенаправленно организовывать процессы педагогического общения, предполагающих личностное развитие и совершенствование педагога (Б. Бойцов, Э.П. Карпова, Ю. Крянев, Ю. Шленов). Профессионально-педагогические компетенции учителя представляют собой педагогическую адаптированную систему:

– научных знаний;

– способов деятельности (умения действовать по образцу);

– опыта творческой деятельности в форме умения принимать эффективные решения в проблемных ситуациях.

В работах исследователей Ю.К. Бабанского, Б.Г. Ананьева, Т.И. Шамовой и других раскрыты такие аспекты педагогической компетентности:

– управленческий аспект: как учитель анализирует, планирует, организует, контролирует, регулирует учебный процесс взаимоотношения с учащимися;

– психологический аспект: как влияет личность учителя на учащихся, как педагог учитывает индивидуальные способности учащихся;

– педагогический аспект: с помощью каких форм и методов учитель ведет обучение школьников.

В.В. Нестеров, А.С. Белкин выделяют несколько ключевых компетенций, являющихся слагаемыми профессионально-педагогической компетентности:

– когнитивная (профессионально-педагогическая эрудиция);

– психологическая (эмоциональная культура и психологическая зоркость);

– коммуникативная (культура общения и педагогический такт);

– риторическая (профессиональная культура речи);

– профессионально-техническая;

– профессионально-информационная (мониторинговая культура).

Обобщая определения профессиональной компетентности, названные учеными, можно сделать вывод о том, что профессиональная компетентность преподавателя – это совокупность умений структурировать научные и практические знания для лучшего решения педагогических и воспитательных задач.

Очевидно, что составляющие профессионально-педагогической компетентности учителей различных учебных дисциплин будут иметь определенные доминанты, что обусловлено спецификой предмета и методикой его преподавания. Остановимся несколько подробнее на составляющих профессиональной компетенции учителя иностранного языка.

Профессиональная компетенция учителя иностранных языков, как структурное образование, предполагает, по мнению О.Е. Ломакиной, наличие трех основных компонентов, включающих, в свою очередь, ряд ключевых компетенций: *коммуникативный* (языковая, речевая, социокультурная компетенции); *дидактический* (дидактическая компетенция, представляющая собой приобретенный синтез знаний, умений, навыков творческой педагогической деятельности, функционирующий в виде способов деятельности); *рефлексивный* (личностная компетенция – регулятор личностных достижений, побудитель самопознания и профессионального роста). И.А. Бредихина трактует состав профессиональной компетентности учителя иностранного языка несколько по-другому, определяя следующие составляющие компетенции:

– *коммуникативно-культурологическая* (лингвистическая, речевая, лингвокультурологическая);

– *общенаучная* (когнитивная, литературно-теоретическая, историко-литературная, исследовательская);

– *психолого-педагогическая* (психологическая, педагогическая, методическая);

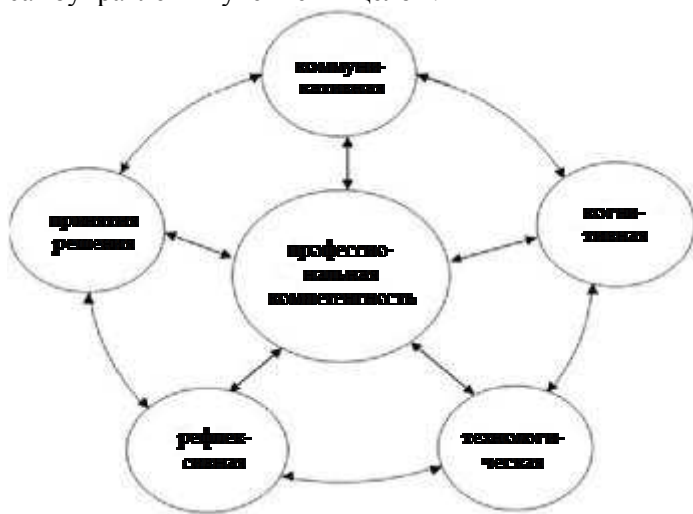
– *личностная*;

– *самообразовательная* (психологический, методический (аутометодический), лингвокоммуникативный, профессионально-прикладной компоненты).

И.А. Зимняя представляет учителя иностранного языка в качестве активного субъекта развития собственных ключевых компетенций и предлагает разработанную классификацию этих компетенций. *Социокультурная компетенция*: межкультурное взаимодействие; языковое и речевое развитие, овладение культурой родного и иностранного языков. *Компетенция личностного самосовершенствования и саморазвития*: самосовершенствование, саморегулирование и саморазвитие; социальная, личностная и деятельностная рефлексия. *Информационно-технологическая компетенция*: овладение компьютерной грамотностью с целью поиска и оперативной обработки необходимой информации; применение современных информационных технологий в учебно-познавательной деятельности будущего учителя иностранного языка.

Итак, основные показатели профессиональной компетентности учителя иностранного языка включают в себя необходимость умения развивать у студентов коммуникативное и межличностное общение, а также умения развивать творческую педагогическую деятельность и личностную компетенцию как побудитель самопознания и профессионального роста.

Мы разработали критериальную модель качества профессионально-педагогической подготовки будущего учителя иностранных языков. Системообразующим элементом этой модели является профессионально-педагогическая компетентность учителя. Критериями качества в данной модели выступают: составляющая принятия решения как логическое основание смысла педагогической деятельности, заключающееся в выборе того, как и что планировать, организовывать, мотивировать и контролировать; технологическая составляющая, представляющая систему педагогических технологий, учебно-методических комплексов, приемов, способов обучения и т.д.; коммуникативная составляющая, раскрывающая совокупность отношений участников педагогического процесса, внутреннюю позицию преподавателя по отношению к себе, к студенту, к собственной профессионально-педагогической деятельности; когнитивная составляющая, определяющая компетентность личности будущего учителя в предметной, психолого-педагогической и общекультурной областях; рефлексивная составляющая, заключающаяся в самоконтроле и самооценке результата и хода, выполнения действий, оценки себя в деятельности с учетом оценки других, саморегулировании и коррекции учения, самоуправлении обучением в целом.



**Рис. 1. Критериальная модель качества профессионально-педагогической подготовки учителя иностранных языков**

Мы полагаем, что работа над выработанными критериями позволит изменить отношение педагогов к качеству обучения и, как следствие, изменить само качество образования. Мы определили, что повышению качества образования в вузе способствует не только освоение новых видов деятельности студентов (учебно-исследовательской, коммуникативной, творческой, поисково-исследовательской и т.д.), но и способы и правила их освоения. Параллельно с освоением деятельности студент сможет сформировать свою систему ценностей, одобряемых социумом. Из пассивного потребителя знаний студент становится активным субъектом образовательной деятельности. Но любые новации не принесут высокого результата, если будут внедряться хаотично, если не предусматривается специальная разработка управленческого механизма внедрения их в образовательный процесс.

### *Список литература*

1. Аветисов, А.А. О системологическом подходе в теории оценки и управления качеством образования / А.А. Аветисов // Национальная система оценки качества образования в России. Пятый симпозиум. – М. : Прогресс, 1996. – С. 54.
2. Качалов, В. По поводу оценки качества / В. Качалов, Б. Прудковский // Высшее образование в России. – 1999. – № 2. – С. 54–55.
3. Коротков, Э. Система комплексной оценки качества образования специалиста / Э. Коротков // Высшее образование в России. – 1995. – № 2. – С. 72–78.
4. Ломакина, О.Е. Проективный подход к формированию коммуникативной компетенции студентов языкового вуза : дис. ... д-ра пед. наук / О.Е. Ломакина. – Тамбов, 2004. – 444 с.
5. Трайнев, В.А. Системы и методы стратегии повышения качества педагогического образования / В.А. Трайнев, И.В. Трайнев. – М. : Дашков и К, 2006. – 295 с.

© О.В. Усачёва, 2009