

МОНИТОРИНГ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Н.В. Тезикова, В.Д. Жариков

ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов

Ключевые слова и фразы: внутренний аудит; корректирующие и предупреждающие действия; мониторинг; самооценка; сертификация; система менеджмента качества (СМК).

Аннотация: Рассмотрен мониторинг развития системы менеджмента качества на промышленном предприятии на основе самооценки, показана роль внутреннего аудита в совершенствовании системы менеджмента качества.

В связи с потребностью повышения общей эффективности и результативности деятельности промышленных предприятий и повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции, необходим мониторинг развития и совершенствования действующих систем менеджмента качества. Развитие системы менеджмента качества можно осуществлять методом самооценки. Развитие системы менеджмента качества нами рассмотрено на примере ОАО «Тамбовполимермаш».

В 2005 г. на предприятии была проведена сертификация системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Получен сертификат соответствия, срок действия которого – до 2009 г. В то же время, на предприятии велась работа по сертификации отдельных видов оборудования. Так, за 2005–2008 гг. были сертифицированы:

- установки насосные типа УНБ-125;
- смесители (реакторы-смесители; аппараты шнековые АШ-90, АШ-100, АШ-200, СН-100, СН-200, СН-300, СН-400; смеситель «2000. Анод-4»; смеситель для резиноасбестовых смесей «Паронит-2000»);
- мотор-редукторы планетарные зубчатые типов МПО, МРВ, МР;
- насос поршневой цементировочный НПЦ-32,0;
- насос трехплунжерный ЗПН-32;
- насос трехплунжерный ЗПН-70.

В 2005 г. получено разрешение на применение и получено одобрение на выпускаемые предприятием насосные установки. Было получено одобрение на применение установки УНБ, базируемой на шасси Урал. На стадии завершения находится получение одобрения на установку УНБ, базируемую на шасси КраЗ.

Согласно программе внутренних аудитов в 2007 г. было проведено 36 внутренних аудитов системы менеджмента качества в подразделениях предприятия. Программа внутренних аудитов на 2007 г. полностью выполнена.

При проведении внутренних аудитов было обнаружено 155 несоответствий системы менеджмента качества. Распределение несоответствий системы менеджмента качества по критериям аудита представлено в диаграмме (рис. 1).

Проведенные аудиты, запланированные и реализованные корректирующие действия показывают, что:

- требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001, ГОСТ РВ 15.002-2003 в основном выполняются;
- СМК внедрена и поддерживается в рабочем состоянии;
- проведение запланированных мероприятий позволило устранить большинство несоответствий.

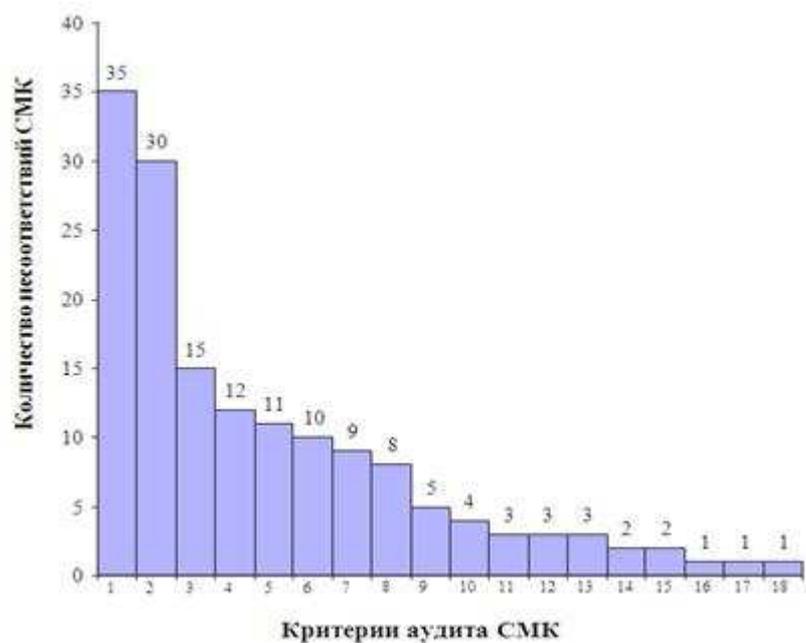


Рис. 1. Распределение несоответствий СМК по критериям аудита

Таблица 1

Критерии аудита системы менеджмента качества

критерий 1	Управление записями
критерий 2	Управление документацией
критерий 3	Управление устройствами для мониторинга и измерений
критерий 4	Ответственность, полномочия и обмен информацией
критерий 5	Управление производством и обслуживанием
критерий 6	Мониторинг и измерение процессов
критерий 7	Анализ данных
критерий 8	Производственная среда
критерий 9	Инфраструктура
критерий 10	Закупки
критерий 11	Цели в области качества
критерий 12	Управление несоответствующей продукцией
критерий 13	Корректирующие и предупреждающие действия
критерий 14	Идентификация и прослеживаемость
критерий 15	Мониторинг и измерение продукции
критерий 16	Общие положения
критерий 17	Человеческие ресурсы
критерий 18	Валидация процессов производства и обслуживания

Ряд замечаний внешнего аудита не устранен и обнаружен при проведении внутреннего аудита, что позволило принять меры по устранению этих замечаний. Таким образом, корректирующие действия, разработанные по итогам проведения внешних аудитов системы менеджмента качества, выполнены в полном объеме.

Сравнительный анализ диаграммы несоответствий системы менеджмента качества показывает, что на предприятии проведена большая работа по документированию процедур СМК и актуализации целей подразделений в области качества, а также принят ряд мер по разработке и внедрению системы сбора и анализа данных о результативности деятельности практически всех подразделений.

В табл. 1 приведены критерии аудита системы менеджмента качества, по которым получены замечания и над устранением которых успешно работали сотрудники предприятия за последний период с 2005 по 2009 гг.

Данные о статусе корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение причин, выявленных в ходе внутренних аудитов несоответствий системы менеджмента качества, по состоянию на январь 2009 г. приведены в табл. 2. При этом состояние корректирующих и предупреждающих действий нами показано по подразделениям предприятия и приводится процент их выполнения.

По состоянию на январь 2009 г. корректирующие действия, направленные на устранение причин выявленных при внутреннем аудите несоответствий системы менеджмента качества, выполнены на 87 %. Предпринятые корректирующие и предупреждающие действия достаточны (несоответствия СМК не повторяются).

Основной причиной несвоевременного выполнения мероприятий по качеству является отсутствие должного внимания к вопросам функционирования системы менеджмента качества со стороны руководителей подразделений предприятия. Руководством предприятия приняты меры административного и экономического характера по недопущению отклонений от положений системы менеджмента качества.