

## КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ КАК ВАЖНЫЙ КОМПОНЕНТ ДОПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

**Е.А. Ракитина, В.С. Бондарский**

*ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов*

**Ключевые слова и фразы:** коммуникабельность; коммуникативная деятельность; интерактивная информация; информационно-коммуникационные технологии; приоритетные профессиональные качества.

**Аннотация:** В статье показаны интересные способы предъявления различных сообщений, изменение акцента, выявление и анализ побудительных причин не только с предметной, но и с различных точек зрения к вопросу о привлечении школьника к активной коммуникативной деятельности.

Коммуникабельность как качество личности было и остается одним из приоритетных профессиональных качеств, особенно для таких профессий, как историки, социологи, политологи, юристы, специалисты по связям с общественностью и т.п. Поэтому приобретение навыков коммуникативного общения требует особого внимания. Причем оно необходимо как на стадии базового образовательного процесса, так и при реализации допрофессиональной подготовки в рамках профильного обучения.

Социальная целесообразность развития коммуникативных умений и навыков, а также способности адекватно ориентироваться в коммуникационных процессах, неоднократно декларировалась и декларируется на самых разных уровнях. Предпринимались и предпринимаются различного рода попытки решить эту проблему. В числе последних – проект «От теории социальной коммуникации и герменевтики к социально-гуманитарным технологиям» в рамках Приоритетного национального проекта «Образование-2008» [1].

Актуальность проблемы обуславливается, в частности, снижением уровня коммуникативной культуры молодежи, отмечаемым многими исследователями.

Так, по результатам исследований Т.З. Адамьянц [2], проведенных в 2008 г. в ряде регионов России, только 15–22 % школьников от 7 до 17 лет демонстрируют высокий уровень коммуникативных навыков (адекватное восприятие). Средний уровень коммуникативных навыков (частично адекватное восприятие) зафиксирован у 46–42 % школьников. Низкий уровень коммуникативных навыков (неадекватное восприятие) обнаружили 39–36 % школьников от 7 до 17 лет. И это при интерпретировании художественных произведений. Тексты социально-политического и технического характера, наверняка, дали бы показатели значительно ниже.

Налицо противоречие между бурным развитием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) во всех сферах профессиональной деятельности, предоставляющих доступ к разнообразным информационным ресурсам и позволяющих реализовывать коммуникационные процессы на иной основе, и неспособностью реализовать их потенциал в силу низкого уровня развития коммуникативной культуры большинства молодых людей.

Преодоление или хотя бы снижение остроты данного противоречия является одной из целей информатизации образования. Интенсивный процесс внедрения ИКТ в образование и допрофессиональную подготовку ставит множество педагогических и психологических проблем, одна из которых – изучение позитивных и негативных последствий взаимодействия человека с компьютером, в том числе с позиций формирования коммуникативной культуры учащихся.

Рамки использования компьютеров в обучении постоянно расширяются. Использование компьютерных средств как средства обучения стало сегодня повседневной реальностью. Они вовлекают учащихся в развивающую деятельность, формируя знания и умения. Интерактивное предъявление информации по сравнению с традиционным обладает рядом дидактических преимуществ: повышенный интерес к работе, оптимальный темп усвоения, самостоятельность в выборе решений, высокая активность благодаря элементам соревнования. Основные достоинства компьютерных средств обучения состоят в их гибкости, простоте изменений, в богатстве новых сервисных возможностей, делающих работу с ними удобной на практике.

Компьютерные учебные демонстрации становятся важным средством предъявления информации в хорошо оборудованных учебных аудиториях. Благодаря этому имеется эффективная возможность по ходу занятия иллюстрировать явления и разнообразные процессы с помощью гибких и наглядных компьютерных динамических моделей. Это открывает для педагога богатейшие дидактические возможности увеличения эффективности процесса обучения. Но наряду с «плюсами» все большее внимание педагогов привлекают негативные последствия. С точки зрения формирования коммуникативных умений и навыков к ним относятся следующие.

1. Не учитываются коммуникативные или социально-познавательные аспекты обучения. Введение графики, видеоизображений и аудиоинформации не решает проблем обеспечения эффективной коммуникации, оказывающей существенное эмоциональное (следовательно, и мотивационное) воздействие на обучаемого.

2. Отсутствие в процессе обучения с компьютером вербального общения отрицательно сказывается на общем развитии учащихся, затрудняет формирование умения излагать свои мысли.

3. Введение различных типов медиа-воздействия (среди которых звук, графика, видео, анимация) не всегда решает проблему улучшения восприятия, понимания и запоминания информации, а порой и мешает восприятию.

4. Резкое ограничение времени непосредственного общения обучающегося с преподавателем и другими обучающимися, что ведет к объединению личностных контактов, разобщенности и частичной потере соревновательного эффекта группового общения, потерям в умении вести дискуссию.

5. Чрезмерное увлечение компьютером, неумелое их применение может стать источником потери познавательных интересов, лености мышления.

6. При длительном применении информационных технологий нарастает аутизация, уход от реальности в виртуальный мир, синдром зависимости от компьютера и особенно от сети Интернет, потеря дружеских связей, нежелание участвовать в реальных коммуникативных процессах.

Очевидно, что все эти проблемы особенно остро стоят перед профильной школой.

Профильное обучение может и должно взять на себя компенсаторную функцию коррекции содержания образования в контексте повышения готовности старшекласников к современным коммуникативным процессам, способствовать становлению внешкольных отношений субъектов образовательного процесса с целью более полной социально-профессиональной ориентации выпускников.

Данная мысль приобретает особое значение в связи с тем, что надвигающаяся сейчас «визуальная культура» как никогда требует развития культуры вербальной, поскольку среди факторов, влияющих на эффективность общения, первыми выделяются навыки вербальных коммуникаций (слушание, речь, чтение и письмо, понимаемые в широком смысле) [3].

Уровень сформированности данных навыков напрямую связан с активной или, наоборот, пассивной, социально-политической позицией молодых людей. Неумение воспринять иную точку зрения и выразить свою позицию, отсутствие практики участия в диспутах и открытых спорах даже по животрепещущим темам, сокращение опыта ведения полноценного научного диалога, сокращение активного словарного запаса приводит к неприемлемому для нормального функционирования государства снижению участия молодежи в социально-политической жизни и общественном самоуправлении.

Как следствие, сокращается число выпускников школ, выбирающих профессии социально-политической сферы. Нередко именно осознание того, что уровень сформированности коммуникативных навыков недостаточен, приводит к тому, что выпускник отказывается от выбора интересной для него профессии историка, социолога или политолога.

Таким образом, актуальной является проблема, связанная с анализом условий и направлений изменения допрофессиональной подготовки, которые необходимы для формирования высокого уровня коммуникативной культуры при реализации профильного обучения по дисциплинам общественно-политического цикла в гуманитарных и общеобразовательных классах.

Профильное обучение не должно превращать школу в «мини-вуз» и выполнять функции высшей школы, но призвано обеспечить высокую степень готовности не только к вступительным испытаниям, но и к обучению в высших учебных заведениях. Это означает, что создается необходимая база (понятийный аппарат и т.п.) для понимания вузовских курсов и научной литературы, а также для осуществления присущих высшей школе видов учебной деятельности. На это должны быть ориентированы как «знаниевая», так и «деятельностная» структура профильного обучения.

На наш взгляд, дидактическая технология, нацеленная на формирование коммуникативной культуры учащихся в процессе допрофессиональной подготовки в классах гуманитарного и социально-экономического профилей должна базироваться на следующих принципах:

1. Принцип максимального использования диалогичных методов обучения.
2. Принцип формирующего воздействия образовательного процесса, закрепляющего коммуникативные умения обучаемых.
3. Принцип комплексности предъявления информационных ресурсов и оценочной деятельности по анализу их коммуникативного воздействия.
4. Принцип интеграции образовательной технологии и коммуникативного творчества учащихся.

В настоящее время информационная культура (и коммуникативная культура как ее неотъемлемый компонент) становится не набором прикладных знаний, позволяющих ориентироваться в библиотеках, медиатеках, компьютерных сетях, а определенным критерием характеристики личности, имеющей представление о вариативности и открытости знаний. Допрфессиональная подготовка выступает здесь как система знаний, позволяющая формировать у обучающихся через профессионально ориентированную деятельность основы коммуникативной компетенции, аудиовизуальной и информационной грамотности, основанные на развитии критического восприятия и осмысления информационных потоков, передаваемых по различным каналам связи.

Постановка вопросов в новом ракурсе, интересные способы предъявления различных сообщений, изменение акцента, выявление и анализ побудительных причин автора сообщения, а главное анализ предложенной информации не только с предметной, но и с других точек зрения – все это позволяет изменить традиционное преподавание, оживить его, привлечь школьника к решению различных проблемных вопросов, побудить к активной коммуникативной деятельности. Важно не только получить ответы на поставленные учителем вопросы, выделить главное, но и учить школьников аргументации той или иной точки зрения, восприятию нескольких главных мыслей, различных альтернативных точек зрения помогают научиться работать с поступающей извне информацией и адекватно, критически ее воспринимать.

#### *Список литературы*

1. Адамьянц, Т.З. Социальная коммуникация / Т.З. Адамьянц. – М. : ИС РАН, 2005.
2. Адамьянц, Т.З. О коммуникативных навыках современных детей / Т.З. Адамьянц – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://www.isras.ru/index.php?page\\_id=997](http://www.isras.ru/index.php?page_id=997) – Загл. с экрана.
3. Филонович, С.Р. Навыки вербальных коммуникаций / С.Р. Филонович – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://www.polbu.ru/filonovich\\_leadership/ch18\\_i.html](http://www.polbu.ru/filonovich_leadership/ch18_i.html) – Загл. с экрана.

---

## **Communication Competence as Important Component of Pre-Professional Training**

**E.A. Rakitina, V.S. Bondarsky**

*Tambov State Technical University, Tambov*

**Key words and phrases:** sociability; communication activity; interactive information; information communication technologies; priority professional qualities.

**Abstract:** The paper presents some ways of representing different messages, accent changing, identification and analysis of incentives from different points of view including the matter of involving the student in active communicative activity.