

ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛЬНО-КОМАНДНЫХ РЕЗЕРВОВ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Ши Сяоцзе

ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов

Ключевые слова и фразы: качество; предприятие; результативность; персонал.

Аннотация: Анализируется комплекс научно-методических положений по формированию персонально-командных резервов повышения эффективности и результативности развития промышленных предприятий в области обеспечения и улучшения качества продукции.

В настоящее время, производство промышленной продукции является главным структурообразующим элементом экономики небольшого города, района, крупного региона и страны в целом. В современных экономических условиях, определяемых конкурентными отношениями, наращивать объемы производства и обеспечивать устойчивый экономический рост предприятиям возможно лишь за счет более полного удовлетворения спроса потребителей высококачественной продукцией.

Реализация этих задач требует поиска и формирования резервов повышения качества продукции, совершенствования управления предприятием, экономическими отношениями и мотивацией качественного труда.

Качество промышленной продукции имеет многоаспектный характер. В условиях рынка оно является основным фактором конкурентоспособности продукции и промышленного предприятия (ПП) в целом. В настоящее время идет бурное развитие теории управления качеством, причем акценты переносятся на обучение и мотивацию труда персонала как основного ресурса организации в обеспечении качества работы всей фирмы. Также рассматриваются вопросы повышения и поддержания уровня персонала как первостепенной задачи в деятельности организации. Вопросы персонала требуют дополнительного внимания уже сейчас.

Исследование опыта зарубежных ПП, сумевших преодолеть кризисы, способных постоянно развиваться и совершенствоваться, может помочь раскрыть истинные причины неудач и успеха и оказать содействие в повышении эффективности менеджмента качества ПП.

В общем виде предлагаемая система повышения качества продукции ПП представлена на рис. 1.

Понятие «персонально-командные резервы повышения качества продукции промышленного предприятия» как не использованные резервы ПП, которое представляет собой особое соединение человеческого фактора ПП (реальные и потенциальные интеллектуальные способности, а также соответствующие производственные и трудовые навыки персонала) и структурного капитала (составляющие капитала компании, задаваемые такими специфическими факторами, как учет рыночных требований, бизнес-процессы, базы данных, инновации, ресурс ИТ-системы).



Рис. 1. Схема системы повышения качества промышленной продукции

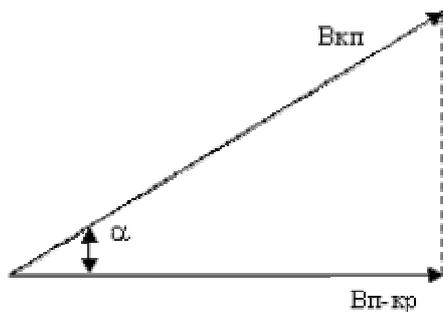


Рис. 2. Геометрический образ взаимодействия качества предприятия с его персонально-командным развитием: Вкп – вектор качества продукции; Вп-кр – вектор персонально-командного развития предприятия

Выявлена способность трансформировать знания и нематериальные активы в факторы (ресурсы), которые создают богатство (и соответствующую стоимость) за счет особого эффекта от «умножения» человеческого фактора на «структурный».

Трансформация подобных ресурсов осуществляется за счет выявления и формирования персонально-командных резервов менеджмента качества промышленного предприятия, основанного на методологии стандартов ИСО 9000:2000 и концепции всеобщего менеджмента качества – TQM (Total Quality Management).

На рис. 2 приведена схема взаимодействия вектора качества продукции и предприятия (Вкп) с вектором персонально-командного развития предприятия (Вп-кр) [9].

Процесс формирования персонально-командных резервов повышения качества продукции ПП представлен в виде схемы организационно-экономического механизма (рис. 3).

Постоянное движение персонально-командных резервов повышения качества продукции ПП от хаоса к хаордическому порядку осуществляется по модели IWRAM, когда индивидуальные вклады I (inputs) команд, основанные на таланте, интуиции и информации каждого члена команды, сочетаются с работой всей команды W (work) с учетом совместных усилий R (resoles), корреляции взаимодействия векторов Вкп и Вп-кр (рис. 3) и внесения корректив A (alignment) в схему механизма рис. 3. При этом команда проявляет внимание к тому, чтобы ясно сформулировать ошибки и погрешности, постоянно контролируя M (monitoring) все процессы (рис. 3).

Циклическая модель контроля ведет к новому уровню понимания проблем качества и новой информации I (information), которая, в свою очередь, также должна быть проработана (W) и разрешена (R) с целью достижения общего понимания необходимости нового действия (A), поэтому контроль (M) и управление продолжают до следующего цикла постоянного обновления «обучение-новация» [5].

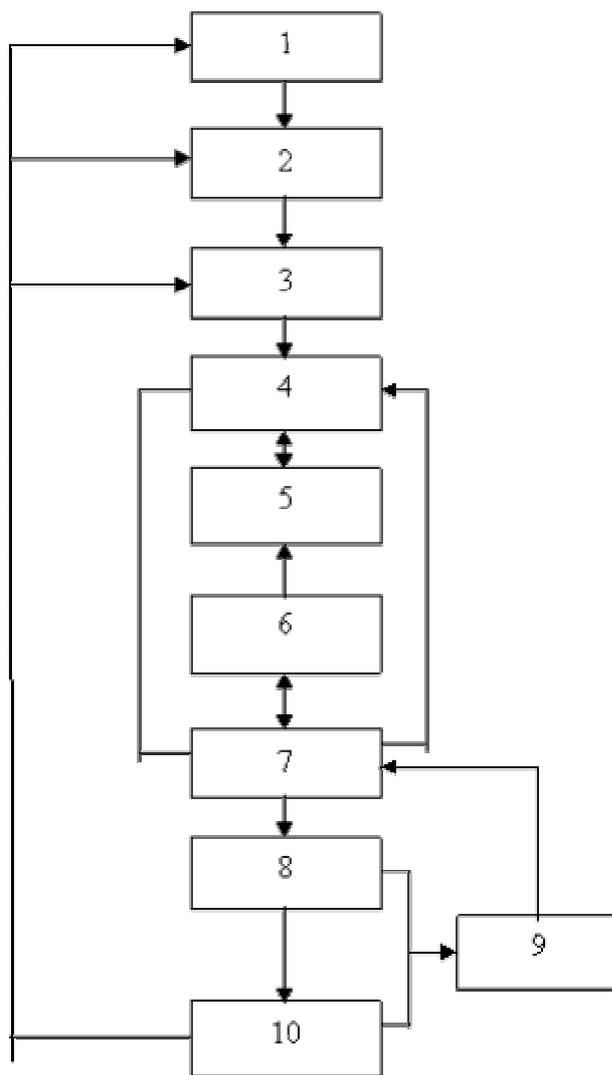


Рис. 3. функциональная схема организационно-экономического механизм процесса формирования персонально-командных резервов повышения качества продукции ПП:

1 – позиционирование рынка; 2 – мотивация повышения качества продукции ПП; 3 – поле взаимодействия векторов Вкп и Вп-кр; 4 – компоненты концепции качества 6М: М₁, М₂, М₄, М₅, М₆, соответственно; 5 – экономические регуляторы; 6 – формирующие ожидания потребителей; 7 – регулятор компоненты М₃ концепции качества 6М; 8,10 – циклы Деминга PCDA и SDCA; 9 – уставка регулятора, формирования по циклу постоянного обновления IWRAM.

Список литературы

1. Глудкин, О.П. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин // Под ред. О.П. Глудкина. – М. : Горячая линия - Телеком, 2001. – 600 с.
2. Эдвинссон, Л. Корпоративная долгота. Навигация в экономике, основанной на знаниях / Л. Эдвинссон – М. : ИНФРА-М, 2005.
3. Герчикова, И.Н. Менеджмент / И.Н. Герчикова // Учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Банки и биржи, ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
4. Гличев, А.В. Очерки по экономике и организации управления качеством продукции / А.В. Гличев // Стандарты и качество, 1995. – №4. – С. 47–51.
5. Рубинштейн, М.Ф. Интеллектуальная организация / М.Ф. Рубинштейн, А.Р. Фирстенберг – М. : ИНФРА-М, 2003. – 192 с.
6. Дятлов, С.А. Теория человеческого капитала : Учеб. пособие / С.А. Дятлов - СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 1996.
7. Жданов, С.А. Основы теории экономического управления предприятием / С.А. Жданов // Учебник. - М. : Изд-во «Финпресс», 2000. – 384 с.
8. Синявец, Т.Д. Основы управления персоналом / Т.Д. Синявец // Методы менеджмента качества, 2007. – №6 – С. 44–47.
9. Шелковников, И.В. Экономический анализ команд качества / И.В. Шелковников, Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин // Под науч. ред. д-ра экон. наук Б.И. Герасимова. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006 – 108 с.

Formation and Development of Personnel-Command Reserves of Quality Improvement of Industrial Enterprise Production

Shi Xiaojie

Tambov State Technical University, Tambov

Key words and phrass: roller auger equipment; thermoplastic waste utilization; personnel.

Abstract: The technology of waste utilization of polymeric and thermoplastic materials on roller auger equipment is developed. It enables to eliminate crushing and milling as well as drying of materials, which leads to decrease in labor and power costs, having an effect on the cost prices of finished products.

© Ши Сяоцзе, 2009