

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ БУДУЩЕГО УЧИТЕЛЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

О.В. Усачёва

*ГОУ ВПО «Тамбовский государственный университет
им. Г.Р. Державина», г. Тамбов*

Рецензент М.Н. Макеева

Ключевые слова: коммуникация; контроль; менеджмент; мотивация; обратная связь; организация; планирование; принятие решения; рефлексия.

Аннотация: Все составные элементы управления образованием будущего учителя иностранных языков образуют единую функциональную систему обучения, в которой системообразующим фактором являются цели обучения и воспитания, на которые сориентированы и которым подчинены все другие функции управления: планирование, организация, мотивация и контроль. Связующими процессами функций управления являются принятие решений и коммуникация, к которым присоединяется рефлексия, содержащая в себе все необходимые компоненты для управления образовательным процессом студента.

Сегодня в педагогическом словаре появилось понятие «менеджмент», обозначающее общее искусство управления процессами, протекающими в различных системах. То, что делает учитель, всё чаще за рубежом и у нас начинают называть «педагогическим менеджментом», а самого педагога – «менеджером» (воспитания, обучения и т.п.) [7].

Широкое распространение получила точка зрения о том, что существует применимый к любой организации процесс управления, заключающийся в реализации функций, которые должен выполнять всякий руководитель. В настоящее время в управленческой литературе существует тенденция рассматривать управление как реализацию функций. Многие исследователи в области управления принимают следующее определение:

Управление – это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации (В.Р. Веснин, О.С. Виханский, М. Мескон, А.Н. Наумов, З.П. Румянцева В.Н. Федосеев, С.Н. Капустин, Ф.М. Русинов, М.Л. Разу, А.Я. Ибанов, Е.В. Маслов, П.В. Шеметова и др.).

Управление рассматривается как процесс, потому что работа по достижению целей с помощью других – это не какое-то единовременное действие, а серия непрерывных взаимосвязанных действий. Эти действия, каждое из которых само по себе является процессом, очень важны для успеха организации. Их называют управленческими функциями. Каждая управленческая функция тоже представляет собой процесс, потому что тоже состоит из серии взаимосвязанных действий. Процесс управления является общей суммой всех функций.

Предназначение педагогических процессов заключается в том, чтобы студенты до автоматизма овладели технологией осознанного действия, которая состоит из ответов на вопросы во взаимодействиях: «для чего?» (цель), «что?» (содержание), «как?» (метод) в их единстве и целостности.

Как следует из работ ведущих теоретиков в области педагогики (В.П. Беспалько, С. Брайан, М.Т. Громкова, В.В. Краевский, В.А. Петерс, И.П. Подласый, М.Н. Скаткин и др.), первая функция педагога – *целеполагание*. Цель, как известно, ключевой фактор педагогической деятельности, она идеально предвосхищает и направляет движение совместного труда учителя и его учеников к их общему же результату образовательного процесса.

Сущность управленческого процесса и заключается в том, чтобы координировать действия по линии совпадения цель – результат, сводя к минимуму неизбежные рассогласования в силу высокой динамичности и непредсказуемости поведения участников педагогической системы [7]. На цель, т.е. на прогнозируемый результат, ориентируются, и в соответствии с ней подбираются содержание, методы, обеспечивающие достижение результата.

Функция планирования предполагает решение о том, какими должны быть цели обучения и что должны делать студенты, чтобы достичь этих целей. По сути своей, функция планирования отвечает на три следующих основных вопроса:

1. Где мы находимся в настоящее время?
2. Куда мы хотим двигаться?
3. Как мы собираемся сделать это?

Другими словами, **планирование** – это один из способов, с помощью которого преподаватель обеспечивает единое направление усилий студентов к достижению их общих целей. Планирование включает в себя:

1. определение основных задач и мер, необходимых для достижения целей;
2. установление имеющих определяющее значение взаимосвязей между основными видами деятельности. Это связано с изучением операций и созданием календарного плана их выполнения в надлежащей последовательности;
3. уточнение ролей и взаимоотношений и делегирование соответствующих полномочий для выполнения каждого вида деятельности;
4. оценка затрат времени для каждой основной операции и подоперации;
5. определение действий, необходимых для каждой операции;
6. проверка сроков и коррекция планов действий.

Этап проверки и оценки наступает после истечения установленного периода времени. Его задачей является определение степени достижения целей, выявления проблем и помех, определение причин этих проблем.

Организация. Организовать – значит создать некую структуру. Функция организации характеризует упорядоченность и направленность содержания деятельности, определяет место и роль каждого компонента в системе, создает систему отношений, направляет субъекта в его действиях [5]. Итак, организация – это процесс создания структуры деятельности, которая даёт возможность студентам эффективно работать вместе для достижения его целей. Организационная деятельность преподавателя связана в основном с вовлечением студентов в намеченную работу, сотрудничеством с ними в достижении намеченной цели.

Преподаватель, как управленец, объективно оказывается приемно-передающим информационным центром. «Весь процесс управления – это прием и выдача информации различной по содержанию, от разных источников и по разным каналам, в разных формах. Вся информация требует внимательного восприятия, анализа и оценки, преобразуется, например, из ориентирующей в организационно-нормативную, директивную или стимулирующую [3, 145–146].

Исходящая от педагога информация адресуется студентам, материализуется в различных формах: в целях, задачах, принципах управления и др. Из этого следует, что информационная деятельность – еще один аспект управленческой деятельности педагога, поскольку выполняет важную функцию – ориентирует поведение студентов, существенно определяет их организационное поведение.

Мотивация. В процессе того, как студенты стараются разрешить проблемы, они запоминают, каким образом им удалось справиться с той или иной проблемой. Следовательно, когда в следующий раз студенты встречаются с какой-то проблемой, они пытаются разрешить ее уже опробованным способом.

По прошествии времени, так как некоторые из моделей поведения оказываются последовательно успешными, студент осознает, что полагаться надо именно на них. Мотивация – это внутреннее осознанное действие, это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей группы.

За осмысление фактического состояния, сравнение достигнутого с запланированным, корректировку отвечает следующая функция: контроль и регулирование. Осуществление данной функции отражается в самоконтроле и саморегуляции будущего учителя.

Контрольная, оценочная и коррекционная функции, объединяемые в одной, необходимы педагогу, прежде всего, для создания фасилицирующих стимулов, благодаря которым будет развиваться содержательный процесс, и в нем будут происходить намеченные изменения.

На завершающем этапе педагогического проекта учитель выполняет аналитическую функцию, главным содержанием которого является анализ (критическое осмысление) завершенного дела: какова эффективность, почему она ниже намеченной, где и почему возникли трудности, как избежать этого в дальнейшем?

Связующие процессы. Четыре функции управления – планирование, организация, мотивация и контроль имеют две общих характеристики: все они требуют принятия решений, и для всех необходима коммуникация, обмен информацией. Мы предлагаем ввести еще в качестве связующего процесса рефлексии, содержащую в себе необходимые компоненты для управления образовательным процессом студента.

Коммуникация – это процесс обмена информацией, ее смысловым значением между двумя или более людьми. Именно потому, что обмен информацией встроен во все основные виды управленческой деятельности, поэтому коммуникацию называют связующим процессом. Обмен информацией начинается с формулирования идеи или отбора информации. Если же преподаватель продумывает идеи, он может прийти к следующим заключениям:

1. Студенты должны понять, какие именно нужны изменения.
2. Студенты должны понять, почему нужны изменения.
3. Студенты должны понять, каким образом следует осуществить эти изменения.

Принятие решений. Управленческая работа – это, в основном, работа интеллектуальная. По сути, чтобы группа могла четко работать, преподаватель должен сделать серию правильных выборов из нескольких альтернативных возможностей. Выбор одной из альтернатив – это решение. Это, точнее, ответ на ряд вопросов. Чтобы сформулировать цель и добиться ее достижения, необходимо дать ответы на многочисленные вопросы.

Принятие решения – это выбор того, как и что планировать, организовывать, мотивировать и контролировать. «Процессы принятия управленческих решений занимают центральное место, иерархически главное место в структуре управленческой деятельности, так как именно они в наибольшей степени определяют и содержание этой деятельности, и ее результаты» [7,6].

Процесс принятия решения включает ряд этапов: выработку и постановку цели, анализ проблемной ситуации, содержательную постановку задачи, определение альтернатив, их анализ и оценка, выбор наилучшего решения, учет и контроль выполнения решения. Подобно процессу коммуникаций, принятие решений отражается на всех аспектах управления. «Управленческие решения, как бы ни были они хорошо обоснованы с точки зрения теории и подкреплены исследованиями, представляют собой всего лишь идеи, мысли. А цель управления – это выполнение реальной работы реальными людьми. Успешным решением считается такое, которое реализуется практически – превращается в действие – результативно и эффективно» [5,54].

Можно выделить четыре основные функции педагога в этом процессе:

1. Педагог должен управлять процессом выработки решения;
2. Педагог выдвигает задачу для решения, участвует в ее конкретизации и выборе оценочных критериев. Умение правильно определить и поставить задачу – важнейшая его обязанность, творческая часть его работы;
3. Педагог выполняет сложную работу по самому принятию решения;
4. Педагог организует выполнение решения.

Рефлексия. Способность к обнаружению и постановке проблем, способность продуцировать разнообразные идеи в нерегламентированной ситуации; умения рефлексировать; основания собственной деятельности (ценностные, мировоззренческие, профессионально-позиционные); затруднения в деятельности; выявлять скрытые и явные причины сложившейся ситуации; прогнозировать на основе экстраполяции будущее положение дел; различать уровень профессионального сознания и уровень актуализации личностного начала; осуществлять перспективную визуализацию имеющихся и складывающихся возможностей; проектировать то, что необходимо достичь в будущем и конкретном коллективе.

Планирование
1. Каковы наши задачи? 2. Каковы должны быть наши цели? 3. Какие изменения происходят во внешнем окружении и как они отражаются на нашей деятельности? 4. Какую стратегию и тактику следовало бы нам выбрать для достижения поставленных целей?
Организация деятельности
1. Каким образом следует структурировать работу группы? (Какие способы и методы применять? Как целесообразно укрупнить блоки выполняемых работ?) 2. Как скоординировать функционирование этих блоков, чтобы оно протекало гармонично и не было противоречивым? 3. Следует ли нам изменять структуру обучения из-за изменений во внешнем окружении? 4. Принятие каких решений на каждом уровне обучения следует доверять студентам?

Мотивация
1.Какая нужна помощь моим студентам? 2.Как эта помощь удовлетворяется в ходе деятельности, направленной на достижение целей в обучении? 3.Если студенты усвоили больше, то почему это произошло? 4.Что можно сделать, чтобы повысить уровень обучения?
Контроль
1.Как нам следует измерять результаты обучения в процессе деятельности? 2.Как часто следует давать оценку результатов? 3.Насколько мы преуспели в достижении наших целей? 4.Если мы недостаточно продвинулись к поставленным целям, то почему это случилось и какие коррективы следовало бы внести?

Рис.1. Решения, необходимые педагогу для функций управления

Очевидно, что в центре профессионального образования будущего учителя иностранных языков находится взаимодействие преподавателя и студента. Преподаватель не просто излагает содержание своего предмета, а вооружает студентов технологией самоопределения, важнейшим элементом профессиональной деятельности. Он структурирует свою деятельность, выстраивая ее в модель. Здесь возможны два варианта. Первый, утвердившийся на практике – линейный, второй – вертикальный. Второй вариант модели предполагает выбор системообразующей основы, ее деление на элементы и связи, что порождает атмосферу творчества. Главной характеристикой модели можно считать упрощение реальной жизненной ситуации, в которой она применяется.

Итак, все составные элементы управления образованием будущего учителя иностранных языков образуют единую функциональную систему обучения, в которой системообразующим фактором являются цели обучения и воспитания, на которые сориентированы и которым подчинены все другие функции управления. В свою очередь, под управлением образовательным процессом студентов мы понимаем целенаправленное воздействие педагога на обучающихся путем научно обоснованного планирования, организации, мотивации и контроля их деятельности, обеспечивающей формирование будущего специалиста оптимального качества и полноценное использование их знаний, умений и навыков.

Мы полагаем, что качество образования будет выше, если у нас студент через набор все тех же упражнений, но с особым отбором их материала будет рефлексировать. Управление качеством образования будущего учителя представляется возможным при наличии творчества, креативной деятельности, возможности решать проблемные задачи, самоанализа, а также способов преобразовательной деятельности с получением конкретного результата. В условиях рефлексивного обучения происходит смещение учебных акцентов в сторону интеграции когнитивного и личностного опыта, то есть возникает задача проделать обратную операцию: ввести личностный контекст в познавательную задачу и поставить студентов в рефлексивную позицию по отношению к учебному материалу, к сокурсникам и к самому себе. Рефлексия дает не только объективированное представление о ситуации и причинах затруднений, но и основание для деятельности, исправляющей положение.

Список литературы

1. Веснин, В.Р. Менеджмент / В.Р. Веснин. – М. : Элит, 2003. – 545 с.
2. Виханский, О.С. Менеджмент / О.С. Виханский, А.Н. Наумов. - М. : Экономист, 2003. – 527 с.
3. Куртиков, Н.А. Психология и социология управления / Н.А. Куртиков. – М. : Книжный мир, 2007. – 268 с.
4. Лефевр, В. Рефлексия / В. Лефевр. – М. : Когито-Центр, 2003. – 495 с.
5. Мескон, М. Основы менеджмента / М. Мескон. - М. : Дело, 2000. - 701 с.
6. Ременников, В.В. Разработка управленческого решения / В.В. Ременников. – М. : Юнити, 2001. – 140 с.
7. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент / В.П. Симонов. – М. : Высшее образование, 2006. – 357 с.
8. Соколова, Л.Е. Разработка управленческого решения / Л.Е. Соколова. – М. : Высшее образование, 2008. – 200 с.

Managerial Functions in Educational Process of Future Foreign Language Teacher

O.V. Usacheva

Tambov State University named after G.R. Derzhavin

Key words and phrases: communication; control management; motivation; feedback; organization; planning; decision-making; reflection.

Abstract: All elements of management of future foreign language teacher training form a single functional educational system, which has purposes of training and upbringing as a strategic factor. These are aimed at other functions of management, such as planning, organization, motivation and control. The linking processes of management functions are decision-making and communication together with reflection containing all necessary components of student's training process.

© O.V.Усачёва, 2009