

МЕХАНИЗМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА РЕМОНТНЫХ УСЛУГ

Н.В. Москаленко

ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов

Рецензент Б.Н. Герасимов

Ключевые слова и фразы: внутренний контроль качества; производственный процесс; ремонтные услуги; система внутреннего контроля.

Аннотация: Рассмотрены вопросы повышения качества продукции, а именно повышение качества технического обслуживания оборудования, которое участвует в выпуске этой продукции.

На любой стадии процесса управления неизбежны отклонения фактического состояния объекта управления от планируемого. Для своевременной информации о качестве и содержании таких отклонений необходим внутренний контроль.

Внутренний контроль организации – это осуществление субъектами организации таких действий, как:

- а) определение фактического состояния организации (объекта контроля);
- б) сравнение фактических данных с планируемыми;
- в) оценка выявляемых отклонений и степени их влияния на аспекты функционирования организации;
- г) выявление причин зафиксированных отклонений.

Цель внутреннего контроля – информационное обеспечение системы управления для получения возможности принятия эффективных решений.

Особенность внутреннего контроля – в его двойственной роли в процессе управления организацией. В результате глубокой интеграции контроля и других элементов процесса управления на практике невозможно определить круг деятельности для работника таким образом, чтобы он относился только к какому-либо одному элементу управления без его взаимосвязи и взаимодействия с контролем. Любая управленческая функция обязательно интегрирована с контрольной. Поэтому теоретически рассматривая каждую стадию как отдельный элемент процесса управления, можно допустить, что элемент контроля присутствует на каждой стадии. Для оптимального хода любой из стадий процесса управления над каждой из них необходим контроль.

На стадии планирования реализуются следующие контрольные функции:

- оценка рациональности возможных вариантов плановых решений;
- соответствие плановых решений принятым установкам и намеченным ориентирам, а также общей стратегии [5].

Для обеспечения рациональности и адекватности окружающим условиям самого курса действий и общей стратегии, для обеспечения соответствия управленческих решений самой возможности их успешной реализации (с точки зрения потенциалов организации) также необходим контроль. Если в стадию планирования не «включить» элемент контроля, ошибочность планирования в лучшем случае проявится на стадии организации и регулирования.

На этапах организации и регулирования реализации управленческих решений необходим контроль правильности хода реализации принятых плановых решений для достижения необходимых результатов. Необходимо контролировать и рациональность осуществления организации и регулирования принятых решений.

При учете должен быть обеспечен контроль за:

- 1) наличием и движением имущества;
- 2) рациональным использованием производственных ресурсов в соответствии с утвержденными нормами, нормативами и сметами;

- 3) состоянием выданных и полученных обязательств;
- 4) целесообразностью и законностью хозяйственных операций организации, и т.д.

Данные учета служат информационной базой для контроля. С другой стороны, необходим контроль качества самого учета.

На стадии анализа осуществляется оценка информации о результатах выполнения управленческих решений на основе ее разложения на различные составляющие и их соотнесения между собой. Контроль и анализ глубоко интегрированы. Данные контроля часто являются основой для проведения анализа. При анализе реализуются и контрольные функции, например контроль уровня обеспеченности запасов и затрат источниками формирования. Методы анализа, используемые на стадиях осуществления контрольной деятельности, оценивают степень приближения фактических результатов к конечному пункту какой-либо управленческой программы независимо от того, изложена она в общих или конкретных выражениях. Контроль качества проведения анализа – необходимый этап при оценке информации относительно результатов выполнения управленческих решений.

Таким образом, внутренний контроль организации является:

- 1) неотъемлемым элементом каждой стадии процесса управления;
- 2) «обособленной» стадией, обеспечивающей информационную прозрачность на предмет качества хода процесса управления на всех других стадиях.

Функция контроля глубоко интегрирована с другими функциями управления. Вместе с тем существует информационная интеграция внутри функции контроля. Интеграция контроля и других функций на одном уровне управления – это горизонтальная интеграция, а информационная интеграция функций контроля на разных уровнях управления (контроль на уровне рабочего места, бригады, участка, цеха, организации) – это вертикальная интеграция.

В результате интеграции по горизонтали достигается согласование отдельных элементов управления с целью решения какой-либо управленческой проблемы или достижения какой-либо цели управления. При вертикальной же интеграции функция контроля реализуется на разных уровнях управления, но на базе одной и той же информации, подвергаемой агрегированию (укрупнению). Вертикальная интеграция необходима для контроля со стороны вышестоящего звена (системы) управления [5].

Внутренний контроль – процесс, осуществляемый советом директоров, руководством и другим персоналом организации, который направлен на обеспечение разумной уверенности в том, что будут достигнуты цели организации.

Система внутреннего контроля не является чем-то новым в практике управления бизнесом, контрольные процедуры в том или ином виде существуют в любой организации, каждый менеджер осуществляет контрольные функции в своей текущей работе.

Под системой внутреннего контроля понимают совокупность организационных мер, методик и процедур, используемых руководством юридического лица для упорядоченного и эффективного ведения финансово-хозяйственной деятельности, обеспечения сохранности активов, контроля качества, выявления, исправления и предотвращения ошибок и искажения информации, а также своевременной подготовки достоверной финансовой отчетности.

Контроль качества является одной из основных функций в процессе управления качеством и составной частью внутреннего контроля. Значение контроля качества заключается в том, что он позволяет установить соответствие продукции заданным требованиям или выявить допущенные отступления, чтобы исправить их перед поставкой продукции заказчику [1].

Организация контроля качества – это система технических и административных мероприятий, направленных на обеспечение производства продукции, полностью соответствующей требованиям нормативных документов.

Основным элементом в системе контроля качества выпускаемой продукции являются отделы технического контроля (ОТК). Система технического контроля является неотъемлемой частью производственного процесса и разрабатывается одновременно с разработкой технологий при участии ОТК или по согласованию с ним [2].

На промышленных предприятиях применяются следующие виды контроля качества в зависимости от места контроля и этапов работ:

- контроль проектирования;
- входной контроль материалов и комплектующих изделий;
- контроль состояния технологического оборудования;
- операционный контроль при изготовлении;

- авторский надзор за изготовлением;
- активный контроль приборами, встроенными в технологическое оборудование;
- приемочный контроль готовой продукции;
- контроль монтажа и надзор за эксплуатацией на объектах.

Обеспечение высоких и устойчивых темпов роста качества ремонтов оборудования достигается своевременной поставкой нового оборудования, улучшением показателей качества ремонтируемых узлов и агрегатов путем совершенствования и модернизацией с применением новых технологий. Функции и задачи, способы и методы их реализации закрепляются в комплексе стандартов предприятия. В круг функций и задач внесено следующее:

- прогнозирование потребностей, технического уровня и качества узлов и агрегатов;
- организация материально технического обеспечения;
- специальная подготовка и обучение кадров;
- сборка, складирование и эксплуатация;
- стимулирование повышения качества;
- контроль качества;
- надзор за внедрением и соблюдением стандартов, технических условий;
- состояние средств измерения.

Однако невозможно создать безотказную систему внутреннего контроля, которая бы гарантировала отсутствие любых ошибок и искажений в учете и отчетности. Существует ряд неотъемлемых ограничений эффективности системы внутреннего контроля (СВК):

- затраты, связанные с осуществлением внутреннего контроля, должны быть соизмеримы с ожидаемыми выгодами;
- основная часть средств внутреннего контроля направлена на текущие, а не на редкие операции;
- всегда возможны ошибки вследствие человеческого фактора, по причине небрежности, рассеянности, ошибок в суждении и неправильного понимания инструкций;
- любые процедуры внутреннего контроля можно обойти путем сговора или злоупотребления полномочиями по осуществлению внутреннего контроля;
- процедуры внутреннего контроля могут стать неадекватными вследствие изменения условий финансово-хозяйственной деятельности.

Следовательно, только средствами внутреннего контроля руководитель не может обеспечить желаемой степени достоверности данных.

И для повышения надежности информации нами предлагается создать многоступенчатую структуру системы контроля.

Все факты хозяйственной жизни без каких-либо исключений должны изучаться и оцениваться в рамках этой системы контроля. Для каждого уровня системы внутреннего контроля должен быть разработан регламент выполнения работ, все исполнители должны быть осведомлены о требованиях регламентов, а при необходимости – пройти обучение и подготовку. При этом надо учитывать, что к получению экономической информации имеют отношение не только работники бухгалтерской службы предприятия, но и практически весь персонал. Организация многоуровневой системы контроля потребует определенных затрат, но позволит получить более качественную экономическую информацию. При разработке системы контроля следует учитывать, что даже если какие-либо ошибки или нарушения представляются нам маловероятными, то это вовсе не означает, что они не будут совершены или допущены. Причем ущерб от «неожидаемых», непредвиденных нарушений, как правило, бывает весьма значительным [1].

Подводя итоги, следует сказать, что организация эффективной системы внутреннего контроля позволит:

- обеспечить эффективное функционирование, устойчивость и максимальное (согласно установленным целям) развитие организации в условиях конкуренции;
- сохранить и эффективно использовать ресурсы и возможности организации;
- своевременно выявлять и минимизировать коммерческие, финансовые и внутрифирменные риски в управлении организацией;
- сформировать адекватную современным меняющимся условиям хозяйствования систему информационного обеспечения всех уровней управления, позволяющую своевременно адаптировать функционирование организации к изменениям во внутренней и внешней среде [5].

Список литературы

1. Кириченко, Е.А. Теоретические подходы формирования экономической метрологии / Е.А. Кириченко, Б.И. Герасимов ; под науч. ред. Б.И. Герасимова. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2005. – 124 с.
2. Фейгенбаум, А. Контроль качества продукции : сокр. пер. с англ. / А. Фейгенбаум. – М. : Экономика, 1986. – 471 с.
3. Система стандартизации ГОСТ Р. Основные положения. Порядок проведения сертификации продукции. – М. : Изд-во стандартов, 1996.
4. О сертификации продукции и услуг : закон РФ от 1.07.1993 № 5151-I // Стандарты и качество. – 1993. – № 6. – С. 32–35.
5. Бурцев, В.В. Внутренний контроль: основные понятия и организация проведения / В.В. Бурцев // Менеджмент в России и за рубежом. – 2002. – № 4.

Technique of Internal Control System Application Aimed at Improvement of Repair Services Improvement

N.V. Moskalenko

Tambov State Technical University, Tambov

Key words and phrases: internal quality control; manufacturing process; repair services; internal control system.

Abstract: Issues of improvement of products quality, i.e. improvement of quality of technical maintenance of the equipment used in production process are studied.

© Н.В. Москаленко, 2009