

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ**

**А.О. Дементьев**

*ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов*

*Рецензент В.Е. Подольский*

**Ключевые слова и фразы:** государственное управление; делопроизводство; Интернет; информационные технологии.

**Аннотация:** Рассмотрены проблемы улучшения качества государственного управления путем проведения в рамках административной реформы мер по внедрению современных информационных технологий в государственные органы, интеграции бизнес-процессов и процессов делопроизводства с помощью открытых веб-технологий.

В настоящее время в Российской Федерации происходит массовое внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность государственных и муниципальных органов власти.

Опыт показывает, что сам по себе рост технической оснащенности органов государственной власти и муниципального управления не приводит к упрощению и улучшению механизмов принятия административных решений. В связи с этим приходится констатировать, что информатизация органов государства пока не обеспечивает повышения качества государственного управления.

В обществе в целом, и в государственном управлении в частности, всегда существовала и существует определенная информационная система, охватывающая саму информацию (ее совокупный массив), формы методы и средства ее обработки и людей, включенных в информационные процессы. Поэтому, когда говорится о создании и совершенствовании информационной системы государственного управления, то имеется в виду не просто система, функционирование которой связано с формированием, регистрацией, сбором, обработкой и хранением информации, отражающей состояние определенных объектов и субъектов в их динамике, а качественно и принципиально новое явление. Проблема не сводится к простому внедрению в управление новейшей вычислительной техники, создание сетей и программ ЭВМ, как полагали многие ученые и практики в 1960-х годах. Она гораздо объемнее, сложнее, глубже и труднее в разрешении. Применение микроэлектроники, информатики, микропроцессоров,

---

Дементьев А.О. – аспирант кафедры «Криминалистика и информатизация правовой деятельности» ТамбГТУ, г. Тамбов.

роботов и других современных обслуживающих средств открывает возможности перевода всей работы с информацией на новые научные и технические уровни создания рациональных и эффективных информационных технологий.

Удачно подметил Г.Л. Смолян, что «автоматизация есть новая, интеллектуальная «технология», охватывающая все в принципе возможные объекты управления – операции, ресурсы, оценки. Переход к этой новой «технологии», использующей компьютеры, в историческом плане, по-видимому, является куда более революционным, чем появление поточного производства, конвейерных линий и систем автоматического регулирования» [1].

Создание единой информационной системы государственного управления не должно сводиться к применению новых технических средств в работе государственных структур. В то же время современная организация управляемых объектов и их взаимодействий, характер информационно-обрабатывающей техники, возможности новейших средств связи (спутники, лазеры и т.д.) и другие факторы обуславливают единство и всеобщность информационной системы государственного управления. Нельзя ограничиваться региональными и отраслевыми, кустовыми и иными локальными информационными системами в управлении. В государстве должна быть общая система государственного управления с построенной внутри нее единой информационной системой. Тогда можно надеяться на рациональность и эффективность государственного управления.

Информационно-технологические нововведения в государственном управлении имеют комплексный характер и связаны с одновременным и согласованным использованием информационных, организационных, правовых, социально-психологических, кадровых, технических и многих других факторов. Это требует комплексного подхода, качественного изменения как системы работы с информацией, так и функциональной, и организационной структур управления, состава и структуры всей управленческой деятельности, характера и построения управленческих отношений, да и иных управленческих явлений.

Особенно актуально формирование системы содержания информации, нужной для рационального и эффективного государственного управления. В число единиц такой информации входят:

- сведения, отражающие материальные, производственные, социальные, технические и технологические параметры управляемых объектов;
- данные о нормах, нормативах, стимулах, регулирующих производственную, социально-обслуживающую, духовно-культурную, и иную, имеющую потребительский характер, деятельность управляемых объектов;
- материалы, определяющие деятельность государственных органов в сфере управления (законодательные и иные нормативные правовые акты, договорные обязательства и плановые задания, указания вышестоящих органов, результаты контрольных актов и т.д.);
- сведения о количественном и качественном составе, уровне подготовки и квалификационном росте персонала.

Чтобы обеспечить возможности оптимизации структуры и функций государственных органов, работы по обращениям граждан и организаций, необходимо создать инструмент, позволяющий формально описать государство как совокупность органов государственной власти и муниципального управления: его функции, структурные элементы, административные процессы, набор сведений, необходимых для выполнения функций и т.д. Формирование единого стандарта описания органов власти позволит перейти к этапу массового формирования административных регламентов (включая электронные административные регламенты), обеспечит организацию процессов межведомственного взаимодействия, что особенно необходимо при реализации государственных услуг с участием нескольких ведомств.

Для реализации концепции необходимо выделить такие государственные институты, которые опосредуют реализацию любой государственной функции или услуги, и которые связаны со сбором, переработкой, хранением и передачей информации (то есть, по сути, представляют собой механизмы работы с государственной информацией). Это государственный учет и взаимодействие с гражданами и организациями.

Залогом успешной работы государственного сектора всегда является деятельность государственных служащих. Но для качественного обслуживания потребностей граждан вчерашние методы обработки информации уже не являются эффективными. Сегодня необходимо иметь доступ к информационным ресурсам и сократить временные затраты на решение задач, не связанных с обслуживанием граждан.

Государственные служащие, непосредственно связанные с оказанием услуг гражданам, должны превратиться в специалистов, работающих с информацией и умеющих использовать инструменты управления делами, разбираться в любой ситуации, законах и постановлениях и иметь возможность принимать решения. Моментальный доступ к документам, находящимся на «электронных рабочих столах», обеспечивает унифицированное решение задач, позволяет быстрее отвечать на запросы граждан и тратить меньше времени на административные функции.

Информационные технологии облегчают процесс управления знаниями и образуют основу решений, которые обеспечивают автоматизированный и централизованный обмен знаниями и извлекают лишь необходимую информацию из всех доступных источников.

Совместное использование систем электронного документооборота и делопроизводства и хранилищ информации позволяет систематизировать и объединять информацию, что облегчает ее анализ и составление отчетов. Для поиска скрытых закономерностей в больших массивах данных можно принимать более эффективные решения и действия, основанные на соответствующих технологиях извлечения информации из данных.

Внедряя системы электронного документооборота и делопроизводства, государственные организации хотят получить в свое распоряжение такие хранилища данных, которые бы отвечали потребностям сотрудников и граждан, предоставляя им доступ к необходимой информации.

Онлайновые коммуникации могут способствовать созданию новой организационной культуры в государственных учреждениях, сделав работу государственных служащих более легкой, интересной и значимой. Ин-

формационные технологии позволяют сотрудникам государственных учреждений трудиться не только над выполнением внутриведомственных задач, но и совместными усилиями решать более широкий спектр государственных проблем. Информационные технологии могут также выступать в качестве катализатора, благодаря которому государственные организации перейдут на новый уровень взаимоотношений с населением, когда служащие будут напрямую отвечать на запросы граждан и относиться к ним как к клиентам, а не как к докучливым посетителям.

Сегодня, в условиях стремительного развития информационных технологий, распространенные в государственном секторе методы работы с информацией перестают быть эффективными. Государственные служащие все в большей степени осознают необходимость наличия постоянного доступа к информационным ресурсам – в любое время, в любом месте и с помощью любого устройства. Это позволяет им сократить затраты времени на административные функции и решение задач, не связанных с ответами на запросы граждан, и таким образом, повысить качество обслуживания населения. Расширение использования информационных технологий в работе органов власти и муниципального управления создает предпосылки для совершенствования взаимодействия между государством и гражданами, которое включает создание эффективной системы предоставления общественных услуг гражданам в наиболее удобной для них форме, что соответствует одной из задач Федеральной целевой программы «Электронная Россия» [2].

Информационное обеспечение является базой, на которой строится управленческая деятельность государственного аппарата. Информацию здесь следует рассматривать как некую совокупность различных сообщений, сведений, данных о соответствующих предметах, явлениях, процессах, отношениях и т.д. Эти сведения, будучи собранными, систематизированными и преобразованными в пригодную для использования форму, играют в управлении важную роль.

Учитывая всю важность информации для государственных органов, о системе государственного управления как об информационной системе можно сказать, что она представляет собой разветвленную сеть линий коммуникаций и баз данных, обеспечивающих циркулирование информации, поступление ее во все структуры, подразделения государственных органов.

Поскольку система государственного управления выступает в динамическом единстве с иерархической управляющей и сложноорганизованной управляемой подсистемой, постольку и информационная система их обслуживающая должна быть способной, с одной стороны, брать необходимые данные о функционировании управляемых объектов и доносить их до компетентных органов, а с другой – помогать в выработке рациональных управляющих воздействий дифференцировать их по всей управляемой подсистеме и доводить до каждого исполнителя. Следовательно, информация призвана обеспечивать демократизм государственного управления.

Электронные вычислительные машины как важная часть информационной системы являются техникой коллективного пользования, обладающей все возрастающей емкостью и быстротой работы и, соответственно,

возможностью удовлетворять запросы многих государственных органов. Новые горизонты открывает био- или нейрокомпьютер. Значит, есть смысл в составе информационной системы государственного управления иметь крупные и информационно-специализированные центры, оснащенные современными компьютерами с емкостью одновременного и качественного обслуживания десятков государственных органов.

Также необходим комплексный подход в реализации взаимодействия человека и машины в информационной работе. Ведь смысл информационного обеспечения государственного управления, в конечном счете, заключается в органическом соединении научных знаний, научной методологии и методики с новейшими техническими средствами во всех проявлениях информационной работы. Логично, что информационные преобразования сегодняшних дней выдвигают на первый план человека, от развитости и действий которого зависит успех в использовании новых возможностей.

#### *Список литературы*

1. Смолян, Г.Л. Человек и компьютер / Г.Л. Смолян. – М. : Политиздат, 1981. – 192 с.
2. О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 годы)» : постановление Правительства РФ от 28.01.2002 г. № 65 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://infopravo.by.ru/fed2002/ch09/akt26639.shtm>, свободный.
3. О концепции региональной информатизации до 2010 года : распоряжение Правительства РФ от 17.07.2006 № 1024-р // Собрание законодательства РФ. – 24.07.2006. – № 30 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.mcrt.ru/index.php?nodeid=1260>, свободный.
4. Бачило, И.Л. Информационные технологии и система органов государственной власти / И.Л. Бачило // Информац. о-во. – 2000. – Вып. 1. – С. 47–52.
5. Крючков, Э.Н. Информационные технологии для мегаполиса / Э.Н. Крючков // Информац. о-во. – 2003. – Вып. 1. – С. 79–80.

---

### **Information Technologies in Public Administration**

**A.O. Dementyev**

*Tambov State Technical University, Tambov*

**Key words and phrases:** public administration; office work; Internet; IT.

**Abstract:** The paper studies the problems of improving the quality of public administration through introduction of up-to-date information technologies in the state bodies, integration of business-processes and processes of office work as part of administrative reform.

---

© А.О. Дементьев, 2008