

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Д.Н. Миргородец

ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов

Рецензент Б.И. Герасимов

Ключевые слова и фразы: брак; качество и конкурентоспособность продукции; претензии; проверка; расходы; распределение рекламаций; рекламации.

Аннотация: Рассмотрено качество продукции и влияние на него системы менеджмента качества на промышленном предприятии. Проведено распределение рекламаций по видам оборудования. Построена диаграмма качества ремонта пассажирских вагонов на Тамбовском ВРЗ ОАО «РЖД».

В промышленно развитых странах во многих фирмах и компаниях функционируют системы качества, успешно обеспечивающие высокое качество и конкурентоспособность выпускаемой продукции. Состав и сущность систем качества регламентируется рядом международных стандартов по управлению качеством продукции. Для потребителей наличие таких систем у изготовителей продукции является гарантией того, что им будет поставлена продукция требуемого качества в полном соответствии с договорами. Поэтому нередко потребитель при заключении контрактов требует проверки имеющейся у изготовителя системы обеспечения качества на соответствие ее требованиям международных стандартов.

В условиях конкуренции с зарубежными фирмами возрастающие потребности могут удовлетворяться путем постоянного повышения качества машиностроительной продукции на основе использования инноваций, снижения затрат на производство и сбыт продукции и повышения качества сервисного обслуживания. Для реализации этих задач необходима адаптация машиностроительных предприятий к концепции всеобщего управления качеством и поставка на рынок более качественных товаров, чем у зарубежных конкурентов.

За 2007 год руководителями завода была проведена 51 проверка цехов и участков по соблюдению технологии и качества ремонта выпускаемой

Миргородец Д.Н. – соискатель кафедры «Экономика и управление» ТамбГТУ, г. Тамбов.

продукции, в том числе: 46 – согласно графику, утвержденному директором, 5 внеочередных в соответствии с факсограммами ОАО «РЖД», Дирекции Вагонреммаш. На заводе в течение отчетного периода было проведено 5 ведомственных комиссионных проверок. По результатам проверок были составлены акты, разработаны мероприятия по устранению выявленных замечаний с указанием ответственных исполнителей и сроков исполнения, изданы приказы о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных в нарушении исполнительской дисциплины, 212 работников завода привлечено к ответственности за выпуск некачественной продукции, сумма возмещенного ущерба составила 164,786 тыс. руб.

В табл. 1 показано количество рекламаций по продукции предприятия. В соответствии с Комплексным планом повышения качества выпускаемой продукции и обеспечения безопасности движения заводом из 66 мероприятий, выполнение которых было запланировано на 12 месяцев 2007 года, выполнено – 59. Однако из-за отсутствия инвестиций и средств по программе Безопасности движения, невыполненными остались 5 мероприятий.

Таблица 1

Наличие и анализ рекламаций за 2004–2007 годы

Наименование показателей	2004		2005		2006		2007	
	Получено	Принято	Получено	Принято	Получено	Принято	Получено	Принято
Претензии на ремонт, всего:	104	0	104	0	68	0	58	2
пассажирских вагонов	19	0	2	0	15	0	14	1
грузовых вагонов	85	0	102	0	53	0	44	1
Затраты по выявлению причин отказов, тыс. руб. (командировочные расходы)	40,420		24,996		43,95		46,8	
Удельный вес зарекламированной продукции (%) к общему выпуску товарной продукции	0,7		0,4		0,4		0,3	
Внутризаводской брак, тыс. руб.	537,8		577,9		825,1		1099,153	
к общему выпуску товарной продукции	0,03		0,05		0,03		0,03	
к выпуску стального литья (т), %	2,43		2,42		1,82		1,44	
Сдача продукции с 1-го предъявления, %	96,5		96,7		96,9		97,1	

В течение 2007 года заводом получено 58 претензий на качество выпускаемой продукции, из них 14 – на пассажирские вагоны и 44 – на грузовые (в 2006 году – 68, в том числе 15 на пассажирские и 53 на грузовые), из них отклонены заводом – 51, переадресованы предприятиям-изготовителям – 5, приняты – 2. По случаям отказов вышедшего из строя в гарантийный период оборудования пассажирских вагонов было организовано 9 командировок представителей завода, из-за неисправностей грузовых вагонов – 23. Командировочные расходы по выявлению причин брака по Тамбовскому ВРЗ за 2007 год составили 46,8 тыс. руб. против 43,95 тыс. руб. в 2006 году.

Внедрение системы менеджмента качества позволило снизить как внутрипроизводственный брак на 0,02 %, так и внешний брак. Анализируя отцепки грузовых вагонов и уведомления на ремонт пассажирских вагонов, просматривается тенденция снижения отцепок и уменьшения претензий на пассажирские вагоны.

Из 14 претензий на качество ремонта пассажирских вагонов принята одна. По видам оборудования рекламации распределились следующим образом:

- на буксовые подшипники – 1;
- на внутреннее оборудование – 3;
- на систему отопления – 1;
- на котел отопления – 2;
- на электрооборудование – 4, из которых принята 1;
- на генератор – 3.

В табл. 2 проведено распределение рекламаций по видам оборудования на пассажирские вагоны. Данный анализ позволяет сделать вывод, качество какого оборудования необходимо повысить, чтобы улучшить уровень качества машиностроительной продукции, выпускаемой предприятием.

Таблица 2

Распределение рекламаций по видам оборудования на пассажирские вагоны за 2007 год

Вид оборудования	Количество оборудования, ед.	Накопленная сумма числа оборудования, ед.	Число оборудования по каждому признаку в общей сумме, %	Накопленный процент
Электрооборудование	4	4	28,6	28,6
Внутреннее оборудование	3	7	21,4	50
Генератор	3	10	21,4	71,4
Котел отопления	2	12	14,3	85,7
Буксовые подшипники	1	13	7,1	92,9
Система отопления	1	14	7,1	100
ИТОГО	14	–	100	–

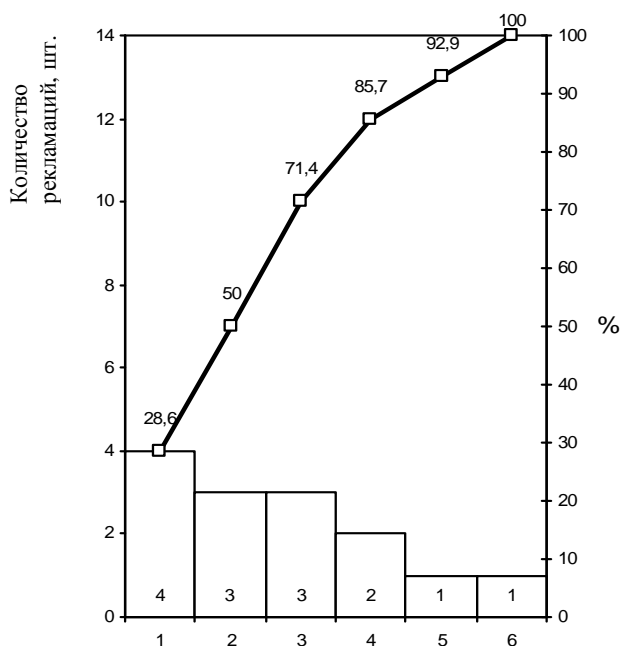


Рис. 1. Диаграмма Парето анализа качества ремонта пассажирских вагонов на Тамбовском ВРЗ ОАО «РЖД»

Используя данные табл. 2, построим диаграмму Парето (рис. 1) анализа качества ремонта пассажирских вагонов за 2007 год, из которой видно, что наибольший процент рекламаций (71,4 % от всего количества, представленного за отчетный год) приходится на первые три вида оборудования, на которые и стоит обратить наибольшее внимание.

Постоянный контроль качества продукции на Тамбовском ВРЗ ОАО «РЖД» позволяет воздействовать на процесс повышения качества продукции за счет реализации мероприятий по безопасности движения и использования более качественных запасных частей и оборудования.

Products Quality Control as Element of Company Quality Control System

D.N. Mirgorodets

Tambov State Technical University, Tambov

Key words and phrases: quality and competitiveness of products; inspection; complaints; claims; spoilage; expenses; claims allocation.

Abstract: The paper deals with products quality and the influence of quality control system at industrial enterprise; claims allocation by types of equipment is made; diagram of quality of repairs of coach cars at Tambov Car Repair Plant “RZD” PLC is built.

© Д.Н. Миргородец, 2008