

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

А.М. Рубанов

*ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический
университет», г. Тамбов*

Рецензент А.Л. Денисова

Ключевые слова и фразы: дополнительное профессиональное образование; качество образовательной услуги; инновационный потенциал; образовательная услуга.

Аннотация: Рассмотрена обобщенная система требований к дополнительному профессиональному образованию, характеризующая качество образовательных услуг с учетом ожиданий различных категорий их потребителей.

Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2006–2010 годы основными целями развития образования в России определяет повышение его доступности, эффективности и качества.

Дополнительное профессиональное образование (ДПО) является составной частью общей системы образования России. Возрастающая потребность реального сектора экономики, непромышленной и социальной сферы в квалифицированных руководителях и специалистах, необходимость решения неотложных проблем создания и производства конкурентоспособной наукоемкой продукции в целях укрепления экономической независимости и национальной безопасности государства выдвинули на передний план необходимость развития дополнительного профессионального образования.

Действующая в России система ДПО в ходе проводимых в стране реформ трансформируется с учетом рыночных механизмов, организационно перестраивается с целью приближения к потребностям региональных рынков труда, структурируется в соответствии с реальными возможностями использования инновационного потенциала образовательных организаций.

Важность роли ДПО в современной системе российского образования определяется его ответственностью за воспроизводство интеллектуально-

Рубанов А.М. – кандидат технических наук, доцент, директор Межотраслевого регионального центра повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ТамбГТУ, г. Тамбов.

го потенциала общества, обеспечение социальной защищенности и социальной реабилитации граждан путем их своевременной профессиональной ориентации и переориентации. Все это вызывает постоянно увеличивающийся спрос на дополнительное профессиональное образование. Продуктом ДПО является образовательная услуга – система знаний, информации, умений и навыков, которые используются в целях удовлетворения многообразных потребностей человека, общества и государства. Очевидно, что наибольшим спросом, при прочих равных условиях, должны пользоваться высококачественные образовательные услуги. Возникают вопросы, как определить качество образовательных услуг, кто его должен оценивать, каковы критерии качества со стороны обучаемого, образовательной организации, работодателя и власти и в чем их отличия.

Под качеством образовательной услуги будем понимать совокупность свойств, обуславливающих ее способность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением, или некую меру соответствия получаемых в образовании результатов и предъявляемых к ним требований. Национальная система контроля качества ДПО базируется на существующем механизме лицензирования, аттестации и государственной аккредитации, предусмотренном действующим законодательством об образовании, в значительной степени ориентированном на высшие учебные заведения.

Основная особенность системы ДПО определяется тем, что ее контингент составляют взрослые люди, сочетающие учебу с работой, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и, следовательно, наиболее подготовленные к осознанию требований, определяемых жизненной перспективой, формирующей их образовательную мотивацию. Для сравнения, учебная мотивация в школе является предметом постоянной заботы педагогов, решению ее служит система оценок, как средств поощрения и наказания, в результате чего интерес к знаниям часто подменяется желанием получить поощрение или стремлением избежать наказания. В образовании взрослых, напротив, именно потребность в определенных знаниях или информации является основным мотивом обучения, чем обусловлена возможность принципиально иного отношения к учебному материалу. Следовательно, в основу показателей качества дополнительного профессионального образования должна быть заложена идея установления степени соответствия между образовательными потребностями обучающихся и возможностями их удовлетворения, предоставляемыми дополнительным образованием. Иными словами, основой критериев качества дополнительного профессионального образования должны быть мнения самих обучающихся о качестве образования с учетом ожидания всех субъектов, заинтересованных в реализации услуг ДПО.

В этом контексте Государство рассматривает ДПО:

- на международном уровне – в свете процессов интеграции в мировое сообщество;
- на федеральном уровне – как средство повышения квалификации специалистов;
- на региональном уровне – как средство удовлетворения кадровых потребностей крупных региональных и градообразующих предприятий.

Работодатели рассматривают ДПО:

- как источник новых высококвалифицированных специалистов;
- как средство целевой подготовки принятых на работу сотрудников;
- как форму повышения квалификации уже работающих сотрудников с целью освоения новых принципов и технологий производственной деятельности и организации бизнеса.

Потребители-обучающиеся рассматривают ДПО:

- как способ повысить свою квалификацию и найти новую работу;
- как источник знаний для личностного и профессионального роста.

Таким образом, обобщенными показателями качества образовательных услуг ДПО выступают: возможность обучающей организации обеспечить процесс удовлетворения образовательных потребностей посредством сервиса предоставления образовательных услуг, включающего технологии, методики и средства организации образовательного процесса; ценность образовательной услуги с позиций прагматической значимости; персонализация образовательной услуги, то есть адекватность технологий предоставления образовательной услуги технологиям удовлетворения образовательной потребности конкретного клиента; доступность образовательной услуги для потребителя, обеспеченная неразрывностью процессов производства услуги и удовлетворения образовательных потребностей; адаптивность образовательной услуги к потребностям клиента; направленность образовательной услуги на процесс профессионального развития личности за счет формирования побудительного мотива к профессиональному росту.

Исходя из этого, можно выделить следующие характеристики обучающей организации, оказывающие влияние на качество услуг ДПО:

- уровень понимания преобладающих тенденций в мире современных технологий, на рынках труда и профессиональных услуг;
- способность адаптировать учебные программы под конкретные требования заказчика услуг ДПО;
- способность обеспечить высокую результативность обучения с точки зрения временных и финансовых затрат.

Таким образом, возможна разработка требований к системе ДПО, на основе которой можно говорить о качестве образовательных услуг с точки зрения всех активных участников процесса.

Все сказанное дает основания утверждать, что система дополнительного профессионального образования предполагает и должна основываться на системе критериев оценки качества, отличной от оценки качества школы – общеобразовательной или высшей. Главное отличие состоит в том, что в роли важнейшего субъекта оценки качества выступает сам обучающийся, более заинтересованный в профессионально значимых знаниях и информации, обладающий конкретизированной и профессионально направленной образовательной потребностью. Как следствие, основным критерием качества услуг дополнительного профессионального образования выступает соответствие характеристик образовательного процесса тем требованиям, которые предъявляют ему как сами обучающиеся, так и остальные субъекты, формирующие среду реализации услуг ДПО.

Список литературы

1. Баранов, П.В. Информационные системы и технологии оценки качества дополнительного профессионального образования [Электронный ресурс] / П.В. Баранов, С.В. Израйлит, С.П. Северов, К.А. Тарутин // Тезисы Всероссийской конференции «Интеграция информационных систем в управлении образованием». – Псков, 2005. – Режим доступа : conf2005.pskovedu.ru/files/thesis/292.doc, свободный.
2. Матвеева, Т.В. Гарантии качества в системе дополнительного профессионального образования : монография / Т.В. Матвеева. – Екатеринбург : УрО РАН, 2007.
3. Панкрухин, А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании : учеб. пособие для студентов эконом. и пед. вузов / А.П. Панкрухин. – М. : Интерпракс, 1995. – 240 с.
4. Решение Пятой конференции «Дополнительное профессиональное образование: от спроса до признания». – Москва, 7–8 июня 2007 года.

Quality of Educational Services in the System of Additional Professional Training

A.M. Rubanov

Tambov State Technical University, Tambov

Key words and phrases: additional professional training; quality of educational services; innovative potential; educational services.

Abstract: General scheme of requirements to additional professional training is considered; it characterizes the quality of educational services with regard for different consumer groups' expectations.

© А.М. Рубанов, 2008